

組別 Team ID：202322

專題屬性 Category：多功能網站系統（Web Application）

專題名稱 Project：Oracle Apex 開發工具技術研究(1)（Research on Oracle Apex Technology）

一、指導老師 Advisor：陳宏益老師（Prof. Hung-Yi.Chen）

二、組員 Team members：倪菽妘(10914074)、蕭榆耀(10914050)、

王心郁(10914176)、陳瑞鴻(10914191)、

郭憶萱(10914098)、林洋毅(10914185)

三、系統環境 System environment：

（一）軟體 Software：

語言 Programing language：JavaScript、CSS、HTML、PL/SQL

開發工具 Development Tools：Oracle Apex, Oracle SQLDeveloper

四、簡介：

（一）系統簡述

為傳統公司開發出一套售後服務系統，以更高效率的方式取代人工文件傳送，大幅縮短售後服務立案到結案的時間，也能夠更便捷的管理與查詢資料。本系統使用 Oracle Apex 開發工具打造高度安全的響應式網頁應用程式。

（二）特色

- Google 帳號登入：利用 Google 帳戶作為系統登入，使用者無需再申辦新的帳號和密碼，提供了更加便捷的登入方式。
- 身份鑑別與角色管理：區分部門主管、員工及客戶等角色之功能與資料權限。系統依使用者角色，展現所屬功能與資料。
- 資料視覺化：使用長條圖、圓餅圖更直觀地顯示各項數據。
- 權限設置與授權管理：設置各部門主管及員工不同角色的功能權限。部門主管可於授權狀況頁面，檢視部門及員工授權詳情。
- 狀態追蹤：使用者可隨時查看每張申報單目前的狀態。
- 友善資料管理介面：提供友善且直觀的使用者介面，讓不同角色更方便地編輯資料。

五、Introduction：

Introduction

The project develops an after-sales service system to handle service requests for a

woodworking machine manufacturer. By digitizing the after-service processes, the system significantly shortens the time from request filing to closing, making managing and querying data easier. The system was created by Oracle Apex, a low-code platform, to build a highly secure and responsive web application.

Features

- Login with Google accounts: Use Google accounts to login to the system. Users do not need to apply for a new account and password, providing a more convenient login method.
- Identity Authentication and Role Management: Differentiate function and data privileges for the roles of department heads, employees, and customers. The system can provide different functions and data according to the user's roles.
- Data Visualization: Use bar charts and pie charts to display various data more intuitively.
- Permission and Authorization Management: Configure different function permissions for department heads and employees. Department heads can view and edit these permissions for their departments.
- Status Tracking: Make users stay informed about the current status of each service request.
- Friendly data management interface: Provide friendly and intuitive user interfaces for all users to maintain the data more conveniently.