

組別 **Team ID** : 202323

專題屬性 **Category** : 多功能網站系統 (**Web Application**)

專題名稱 **Project** : 朝陽。喜悅

一、指導老師 **Advisor** : 陳宏益老師 (**Prof. Hung-Yi Chen**)

二、組員 **Team members** : 溫則安 (10914018)、陳銘君 (10914030)、楊雅棋 (10914033)、黃依彤 (10914078)、萬怡君 (10914165)、許瑜庭 (10914177)

三、系統環境 **System environment** :

(一) 軟體 **Software** :

資料庫 **Database**: Oracle Database 12.2

開發語言 **Programing language**: SQL, PL/SQL

開發工具 **Development Tools**: Oracle Apex, SQLDeveloper

四、簡介 :

(一) 系統簡述

系統為參考學校原有圖書館借閱空間系統，重新設計流程及開發系統。主要是為了解決原系統使用上造成使用者使用不便的情況。本系統可以提升使用上的便利性。此外，系統增加原系統沒有的申訴功能，可讓學生提出對空間的建議或問題。

本系統可管理之空間類型括討論室、多功能視聽/電腦座位、VR 創客體驗室、團體視聽室。

(二) 特色

- 介面的友善性:本系統以使用者的角度設計，設計簡潔的畫面和順暢的流程讓使用者能簡單快速地明瞭系統操作與流程。
- 申訴功能: 本系統新增了申訴系統，讓使用者有任何使用上的問題可以直接透過申訴系統，可以減少去尋找工讀生的時間。
- 多角色使用:利用身分鑑別來區分使用者和管理者角色，管理者可以進行使用者管理、查看報表等操作，使用者可以進行預約、申訴等操作。
- 系統報表: 提供系統管理者一個綜合的報表，瞭解空間使用情況，包括預約次數、簽到次數、申訴處理情況等。

五、Introduction :

The project redesigns the room booking process for the library and develops a web application to digitalize the process. The new process addresses the users' inconvenience in the original process. The new process and the application simplify the room booking process. Further, the application adds the feature of appealing to students to submit suggestions or questions. The system can manage various rooms, including discussion rooms, multifunctional audio-visual/computer seats, VR

maker experience rooms, and group audio-visual rooms.

Features

- **User-Friendly Interface:** This system is designed from the user's perspective, featuring a clean interface and smooth processes to allow users to easily and quickly understand system operations and workflows.
- **Feature of Appealing:** The system's appealing feature enables users to address any issues directly through the system, reducing the time spent searching for assistants.
- **Multi-Role privileges:** User and administrator roles are distinguished through identity authentication. Administrators can perform user management, view reports, etc., while users can make reservations, file complaints, and more.
- **Management Reports:** The system provides administrators with a comprehensive report to understand space utilization, including reservation frequency, sign-in occurrences, complaint resolution status, etc.