

電腦輔助企業資源配置系統

軟體設計文件

SDD-IM-2009-001-1-1

朝陽科技大學資訊管理系

指導老師：王淑卿 教授

學生：廖可喬、孫昆正、廖君萍、林儒君、蔡思豪、鄭承翔

中 華 民 國 九 十 八 年 十 月 七 日

目錄

1.	簡介	12
1.1	規格目的	12
1.2	規格範圍	12
1.3	參考文件	12
2.	系統概述	13
2.1	系統目標	13
2.2	系統範圍	13
2.2.1	系統名稱	13
2.2.2	系統功能說明	13
2.3	軟體建構項目需求概述	14
2.3.1	功能需求	14
2.3.2	介面需求	15
2.3.3	作業程序需求	15
2.3.4	品質需求	15
2.4	系統環境	16
2.5	設計考慮	17
2.6	系統架構	18
3.	初步設計	19
3.1	軟體建構項目架構	19
3.2	軟體組件設計說明	26
4.	流程圖	139
5.	資料庫設計與規劃	170
6.	需求追溯	176
6.1	前端系統追溯	176
6.2	後端系統追溯	177

圖目錄

圖 2.6 「電腦輔助企業資源配置系統」的系統架構	18
圖 3.1.1 電腦輔助企業資源配置系統架構圖	19
圖 3.1.2 前端系統架構圖	20
圖 3.1.3 會員管理功能架構圖	20
圖 3.1.4 品質屋功能架構圖	21
圖 3.1.5 歷史記錄架構圖	21
圖 3.1.6 常見問題 Q&A 功能架構圖	21
圖 3.1.7 聯絡我們功能架構圖	21
圖 3.1.8 關於我們功能架構圖	22
圖 3.1.9 後端功能架構圖	22
圖 3.1.10 帳號管理功能架構圖	22
圖 3.1.11 顧客資料追蹤功能架構圖	23
圖 3.1.12 顧客問題反應功能架構圖	23
圖 3.1.13 顧客問題反應功能架構圖	23
圖 3.1.14 產業管理功能架構圖	24
圖 3.1.15 資料庫備份功能架構圖	24
圖 3.1.16 訊息公告功能架構圖	24
圖 3.1.17 品質屋資料管理功能架構圖	25
圖 1.1.1.1 adduser 之畫面	28
圖 1.1.1.2 已填入資料畫面	28
圖 1.1.1.3 註冊成功訊息	28
圖 1.1.2.1 填寫資料畫面	30
圖 1.1.2.2 顯示登入畫面	30
圖 1.1.2.3 顯示填寫資料有誤畫面	30
圖 1.1.2.4 顯示已登出及首頁畫面	30
圖 1.3.2.1 點選忘記密碼連結	32
圖 1.3.2.2 資料填寫畫面(清空欄位畫面)	32
圖 1.3.2.3 填寫資料後畫面	32
圖 1.3.2.4 顯示密碼及詢問是否修改密碼	32
圖 1.3.2.5 顯示填寫資料有誤	33
圖 1.3.2.6 顯示該會員帳號及修改密碼畫面	33
圖 1.3.2.7 顯示密碼填入欄位畫面	33
圖 1.3.2.8 顯示欄位空白錯誤訊息	33
圖 1.3.2.9 顯示原密碼錯誤訊	34
圖 1.3.2.10 顯示新舊密碼相同錯誤訊息	34
圖 1.3.2.11 顯示密碼變更成功訊息	34

圖 1.1.4.1 修改資料圖示	35
圖 1.1.4.2 修改資料畫面	36
圖 1.1.4.3 顯示填寫變更資料畫面	36
圖 1.1.4.4 顯示變更資料成功及所變更資料並顯示首頁	37
圖 1.2.1.1 品質屋畫面	38
圖 1.2.1.2 預設屋畫面	39
圖 1.2.1.3 選擇後之預設屋結果	39
圖 1.2.1.4 建立品質屋畫面	39
圖 1.2.1 選擇是否觀看品質屋畫面。	43
圖 1.2.2 預設品質屋畫面。	43
圖 1.2.3 設定技術/顧客需求數量設定畫面	44
圖 1.2.4 預設品質屋主產業選擇及顯示次產業畫面。	44
圖 1.2.5 預設品質屋次產業選擇及顯示品質屋畫面。	44
圖 1.2.6 設定技術/顧客需求數量設定畫面	44
圖 1.2.7.3 填入技術/顧客需求數量畫面。	45
圖 1.2.8 點選重填後畫面。	45
圖 1.2.9 技術/顧客及顧客需求設定畫面。	45
圖 1.2.10 數量輸入錯誤訊息畫面。	45
圖 1.2.11 技術需求選項選擇後畫面。	46
圖 1.2.12 顧客需求選項選擇後畫面。	46
圖 1.2.13 關係矩陣選擇後畫面。	46
圖 1.2.14 單選鈕選擇畫面。	46
圖 1.2.15 點選上一頁按鈕後畫面。	47
圖 1.2.16 選點重填按鈕後畫面。	47
圖 1.2.17 技術需求選項未選錯誤訊息畫面。	47
圖 1.2.18 顧客需求選項未選錯誤訊息畫面。	47
圖 1.2.19 技術需求選項重複錯誤訊息畫面。	48
圖 1.2.20 顧客需求選項重複錯誤訊息畫面。	48
圖 1.2.21 技術/顧客相關矩陣及權重設定畫面。	48
圖 1.2.22 技術需求相關矩陣選擇畫面。	49
圖 1.2.23 顧客需求相關矩陣選擇畫面。	49
圖 1.2.24 權重選擇畫面。	49
圖 1.2.25 點選上一頁畫面。	49
圖 1.2.26 點選重填畫面。	50
圖 1.2.27 品質屋結果畫面。	50
圖 1.2.28 點選上一頁畫面。	51
圖 1.2.29 分析與建議畫面。	52
圖 1.2.30 成功關鍵因子選擇畫面。	52

圖 1.2.31 成功關鍵因子圖例畫面。	52
圖 1.2.32 點選上一頁畫面。	53
圖 1.2.33 儲存成功畫面。	53
圖 1.2.34 使用者畫面。	53
圖 1.3.1.1 瀏覽歷史記錄	57
圖 1.3.2.1 歷史紀錄畫面	55
圖 1.3.2.2 確認刪除頁面	55
圖 1.3.2.3 刪除成功畫面	55
圖 1.4.1 常見問題之畫面	59
圖 1.4.2 觀看常見問題之畫面	59
圖 1.4.1.1 顯示常見問題之畫面	61
圖 1.4.1.2 搜尋常見問題後的畫面	61
圖 1.4.1.3 顯示常見問題畫面	61
圖 1.5.1 連絡我們之畫面	63
圖 1.5.2 連絡我們格式錯誤畫面	63
圖 1.5.3 連絡我們「寄件成功」之畫面	64
圖 1.6.1 關於我們之畫面	65
圖 2.1.1.1 使用者及管理者相關資料畫面。	67
圖 2.1.1.2 使用者或管理者欲修改資料畫面。	67
圖 2.1.1.3 修改後資料並於三秒後跳回帳號管理頁面。	68
圖 2.1.1.4 修改資料後跳回帳號管理頁面之畫面。	68
圖 2.1.2.1 資料刪除確認的視窗	70
圖 2.1.2.2 資料已刪除的視窗	70
圖 2.2.1 所有超過 60 天未登入之會員相關資料。	72
圖 2.2.2 超過 60 天未登入之公司資料。	72
圖 2.2.1.2 顯示已寄送信件通知顧客畫面。	74
圖 2.2.1.2 顧客資料追蹤頁面，並在已寄送之會員資料裡標示「已寄送」。	74
圖 2.3.1 顧客問題反應之畫面	77
圖 2.3.2 顧客問題反應之信件問題畫面	77
圖 2.3.1.1 顯示所有來信清單	79
圖 2.3.1.2 顯示「回覆內容不得為空白」之畫面	79
圖 2.3.1.3 回覆信件已寄出之畫面	79
圖 2.3.2.1 顯示是否刪除畫面	81
圖 2.3.3.1 註記問題之畫面	83
圖 2.4 常見問題列表畫面	85
圖 2.4.1.1 尚未處理問題列表畫面	87
圖 2.4.1.2 問題內容及回答空格畫面	87
圖 2.4.2.1 取消註記之按鈕畫面	88

圖 2.4.3.1Q&A 列表畫面	90
圖 2.4.3.2 內容、回答欄位畫面	90
圖 2.4.4.1 刪除問題之按鈕畫面	92
圖 2.4.4.2 確認刪除畫面	92
圖 2.5 產業管理畫面	94
圖 2.5.1.1 顯示新增主產業畫面	96
圖 2.5.1.2 填入資料畫面	96
圖 2.5.1.3 主產業新增成功畫面	96
圖 2.5.2.1 選擇欲刪除之產業畫面	98
圖 2.5.2.2 「刪除主產業」刪除成功畫面	98
圖 2.5.3.1 欲修改之產業資料畫面	100
圖 2.5.3.3 修改主產業成功畫面	100
圖 2.5.4.1 新增次產業畫面	102
圖 2.5.4.2 選擇主產業畫面	102
圖 2.5.4.3 填入次產業視窗	103
圖 2.5.4.4 新增成功後之畫面	103
圖 2.5.5.1 選擇欲刪除之主產業畫面	105
圖 2.5.5.2 點選欲刪除之次產業畫面	105
圖 2.5.5.3 是否刪除畫面	106
圖 2.5.5.4 刪除成功畫面	106
圖 2.5.6.1 顯示修改次產業畫面	108
圖 2.5.6.2 選擇欲修改之次產業畫面	109
圖 2.5.6.3 填入修改內容之畫面	109
圖 2.5.6.4 顯示修改成功畫面	109
圖 2.6.1 已備份日期畫面	110
圖 2.6.1.1 回上頁按鈕畫面	112
圖 2.6.1.2 後端首頁畫面	112
圖 2.6.2.1 備份日期後面的回存按鈕畫面	113
圖 2.7.3.1 訊息公告之畫面資料	115
圖 2.7.3.2 已填入資料畫面	115
圖 2.7.3.3 新增後結果畫面	錯誤! 尚未定義書籤。
圖 2.7.3.2.1 後端訊息公告首頁的刪除鈕畫面	117
圖 2.7.3.2.2 刪除畫面	117
圖 2.7.3.2.3 刪除後的畫面	117
圖 2.7.3.1 後端訊息公告首頁修改鈕畫面	119
圖 2.7.3.2 修改畫面	119
圖 2.8 品質屋資料管理畫面	120
圖 2.8.1.1 品質屋需求之畫面	122

圖 2.8.1.2 填入需求之資料畫面	122
圖 2.8.1.3 顧客需求新增後之畫面	123
圖 2.8.1.4 顧客需求查詢後之畫面	123
圖 2.8.1.5 新增失敗畫面	123
圖 2.8.1.6 顧客需求刪除畫面	124
圖 2.8.1.7 已刪除畫面	124
圖 2.8.1.8 顧客需求編輯畫面	124
圖 2.8.1.9 修改後畫面	125
圖 2.8.2.1 品質屋技術之畫面	127
圖 2.8.2.2 填入技術之資料畫面	127
圖 2.8.2.3 顧客需求新增後之畫面	128
圖 2.8.2.4 顧客技術查詢後之畫面	128
圖 2.8.2.5 新增失敗畫面	128
圖 2.8.2.6 顧客技術刪除畫面	129
圖 2.8.2.7 已刪除畫面	129
圖 2.8.2.8 顧客技術編輯畫面	129
圖 2.8.2.9 修改後畫面	130
圖 2.8.3.1 品質屋代碼區畫面	132
圖 2.8.3.2 顯示點選後之產業畫面	132
圖 2.8.3.3 跳出是否刪除視窗	133
圖 2.8.3.4 顯示修改畫面	133
圖 2.8.3.5 顯示修改成功畫面	134
圖 2.8.3.6 顯示修改失敗畫面	134
圖 2.8.4.1 建議資料畫面	136
圖 2.8.4.2 建議資料填入資料後的畫面	136
圖 2.8.4.3 建議資料新增後的畫面	136
圖 2.8.4.4 建議資料查詢後畫面	137
圖 2.8.4.5 刪除畫面	137
圖 2.8.4.6 刪除成功畫面	137
圖 2.8.4.7 修改之畫面	138
圖 2.8.4.8 編輯成功之畫面	138
圖 4 前端架構流程圖	139
圖 4.1.1 註冊會員流程圖	140
圖 4.1.2 會員登入流程圖	141
圖 4.1.3 忘記密碼流程圖	142
圖 4.1.4 修改會員資料流程圖	143
圖 4.2 品質屋功能流程圖	144
圖 4.2.1 預設品質屋流程圖	145

圖 4.2.2 建立品質屋流程圖	146
圖 4.3.1 瀏覽歷史訊息流程圖	147
圖 4.3.2 刪除歷史訊息流程圖	148
圖 4.4 常見問題流程圖	149
圖 4.5 連絡我們流程圖	150
圖 4.6 關於我們流程圖	151
圖 4.7 後端架構流程圖	152
圖 4.8 帳號管理流程圖	153
圖 4.9 顧客資料追蹤流程圖	154
圖 4.10 顧客問題反應流程圖	155
圖 4.10.1 新增 Q&A	156
圖 4.10.3 刪除 Q&A 流程圖	157
圖 4.10.3 修改 Q&A 流程圖	158
圖 4.11.1 新增主產業流程圖 圖 4.11.2 刪除主產業流程圖	159
圖 4.11.3 修改主業業流程圖圖 圖 4.11.4 新增次產業流程圖	160
圖 4.11.5 修改次產業流程圖 圖 4.11.6 刪除次產業流程圖	161
圖 4.12.1 定時備份流程圖	162
圖 4.12.2 回存流程圖	163
圖 4.13 訊息公告流程圖	164
圖 4.14 品質屋資料管理流程圖	165
圖 4.14.1 新增顧客需求流程圖	166
圖 4.14.2 新增技術需求流程圖	167
圖 4.14.3 品質屋代碼區流程圖	168
圖 4.14.4 建議資料流程圖	169

表目錄

表 3.2.1 會員管理	26
表 3.2.2 註冊會員	27
表 3.2.3 會員登入	29
表 3.2.4 忘記密碼	31
表 3.2.5 修改會員資料	35
表 3.2.6 觀看預設品質屋	38
表 3.2.7 建立品質屋	40
表 3.2.8 瀏覽歷史記錄	56
表 3.2.9 刪除歷史記錄	54
表 3.2.10 常見問題	58
表 3.2.11 問題查詢	60
表 3.2.12 連絡我們	62
表 3.2.13 關於我們	65
表 3.2.14 修改帳號	66
表 3.2.15 刪除帳號	69
表 3.2.16 顧客資料追蹤	71
表 3.2.17 寄發顧客通知信	73
表 3.2.18 顧客問題反應	76
表 3.2.19 回覆顧客問題	78
表 3.2.20 顧客信件刪除	80
表 3.2.21 顧客信件註記	82
表 3.2.22Q&A 維護	84
表 3.2.23 新增 Q&A	86
表 3.2.24 刪除 Q&A	88
表 3.2.26 刪除 Q&A	91
表 3.2.27 產業管理	93
表 3.2.28 新增主產業	95
表 3.2.29 刪除主產業	97
表 3.2.30 修改主產業	99
表 3.2.31 新增次產業	101
表 3.2.32 刪除次產業	104
表 3.2.33 修改次產業	107
表 3.2.34 資料庫備份	110
表 3.2.35 定時自動備份	111
表 3.2.36 回存	113
表 3.2.37 新增訊息公告	114

表 3.2.38 刪除訊息公告	116
表 3.2.39 修改訊息公告	118
表 3.2.40 品質屋資料管理	120
表 3.2.41 新增顧客需求	121
表 3.2.42 新增技術需求	126
表 3.2.43 品質屋代碼區	131
表 3.2.44 建議資料	135
表 5.1 會員管理資料表	170
表 5.3 主產業管理資料表	171
表 5.4 次產業管理資料表	171
表 5.5 品質屋總值資料表	172
表 5.6 顧客需求資料表	172
表 5.7 技術需求資料表	172
表 5.8 預設建議資料表	173
表 5.9 Q&A 資料表	173
表 5.10 記錄登入時間資料表	173
表 5.11 公佈欄資料表	174
表 5.12 自訂品質屋資料表	174
表 5.13 關於我們資料表	175
表 6.1 前端系統追朔	176
表 6.2 後端系統追朔	177

1. 簡介

本文件主要說明「電腦輔助企業資源配置系統」網站之設計規格、目的、與範圍，其中對系統規格、架構、流程，都有詳細的說明，藉此讓參閱本文件的系統開發人員能迅速了解本系統的設計規格與架構。

1.1 規格目的

本文件的目的為說明「電腦輔助企業資源配置系統」之網站設計，在系統進行開發時，將依循此文件來了解整個運作、設計流程，作為未來系統設計、開發、整合、與測試時的參考，並可以減少日後維護系統時可能遇到的問題。

1.2 規格範圍

本文件乃定義「電腦輔助企業資源配置系統」網站之系統目標、系統範圍、系統架構、流程、功能設計與資料庫規畫等，以作為本系統的軟體設計、研發測試及維護之準則。

1.3 參考文件

文件編號	文件名稱	出版日期
S-SDG2.0-SDD	軟體設計文件指引	1988 年 12 月 01 日
SRS-IM-2009-001-1-1	電腦輔助企業資源配置系統	2009 年 09 月 07 日

2. 系統概述

本章節內容在說明「電腦輔助企業資源配置系統」之系統目標、系統範圍、系統架構、軟體建構需求項目及軟體環境。

2.1 系統目標

由於現在品質屋技術已經成熟，並被中小型企業界廣泛使用。為減少程序上的複雜，減化作業流程程序，透過本專題所開發的「電腦輔助企業資源配置系統」，可將原本的紙上作業方式轉換為線上作業，達到減少人力浪費，並縮短各產業企業進行品質技術與需求時所需搜集的資訊時間。換言之，利用本專題所開發的「電腦輔助企業資源配置系統」可讓使用者即時瞭解品質屋的結果，減少等待的時間浪費。此外，本系統更以人性化系統為目的，讓不管是使用者或是管理者，在使用、維護上都可以達到即時的效果。

2.2 系統範圍

在本節中將分別說明「電腦輔助企業資源配置系統」的相關功能與定義。

2.2.1 系統名稱

電腦輔助企業資源配置系統

2.2.2 系統功能說明

- 一般使用者：透過本系統的使用，使用者能針對自身產業或產品做品質評估，建議應投入的方向點及最大效益值。
- 系統管理者：提供管理者進行系統維護的作業，包括新增、修改、查詢及刪除等所有的功能之資料，讓本系統能及時更新資料。

2.3 軟體建構項目需求概述

本章節主要在說明本系統各軟體建構項目之間的功能需求、績效需求、介面需求、品質需求、及安全需求，綜合上述的考量，為使用者訂作最為人性化使用的系統。

2.3.1 功能需求

(1) 會員：

最新消息	提供品質屋最新更新資料訊息公告，及「電腦輔助企業資源配置系統」網站相關更新記錄等
註冊會員	使用者需要註冊成為 HOQ 網站會員，才能開始使用本網站提供關於品質屋的資料做預設及參考
HOQ 品質屋	使用者為登入狀態時，可以開始建立新的品質屋，或是觀看產業之預設屋資料。
常見問題	使用者可以在這裡查詢，關於本網站在使用上常遇到的一些問題。
關於我們	使用者可以在這裡了解本網站系統介紹以及相關資料作為參考。
連絡我們	使用者如果在使用上有任何問題，都可以寄發 E-mail 給管理者。

(2) 管理員：

帳號管理	管理者可以針對每一位會員的資料做刪除/修改內容。
顧客資料追蹤	管理者可以查詢在每個產業中，會員六十天以上未登入的資料，並給予寄信件告知會員已六十天未登入。
顧客問題反應	管理者可以從此功能看會員從「連絡我們」所寄發出的信件。
Q&A 維護	管理者可以對前端的「常見問題」做新增/刪除/修改資料。
產業管理	管理者可以對此功能做新增/刪除/修改產業內容。
資料庫備份	管理者可以隨時對所有系統中的資料做備份動作。
訊息公告	管理者可以對前端的「公佈欄」，做新增/刪除/修改公告。
品質屋資料管理	管理者可以針對預設品質屋的原始資料做新增/刪除/修改內容。
關於我們資料管理	管理者可以針對前端「關於我們」，做新增/刪除/修改。

2.3.2 介面需求

本系統提供人性化介面及操作教學畫面，讓使用者可以馬上上手，並熟悉操作模式，有效幫助使用者完成符合自己需求的品質屋。其輸入介面包括：滑鼠、鍵盤、及 Internet 網路設備。輸出介面則為螢幕。

2.3.3 作業程序需求

- **Client 端：**

1. 開機後連上網際網路
2. 開啟瀏覽器
3. 鍵入「電腦輔助企業資源配置系統」網址
4. 輸入使用者帳號/密碼
5. 用滑鼠或鍵盤選取功能
6. 進入選取功能畫面
7. 按「登出」，離開系統

- **Server 端：**

1. 開機後連上網際網路
2. 開啟瀏覽器
3. 鍵入「電腦輔助企業資源配置系統」網址
4. 輸入管理者帳號/密碼
5. 選取「後端管理」
6. 進入後端管理系統，用滑鼠或鍵盤選取功能
7. 進入選取功能畫面
8. 按「登出」，離開系統

2.3.4 品質需求

本系統具備即時性及資料正確性，讓使用者在使用上感受到人性化介面。針對系統管理者/使用者，給予相對的權限，依權限、身份不同，可針對系統資料進行查詢、新增、刪除、修改管理。系統簡易操作，可達到高效率、易用、美觀上的品質需求。

2.3.5 安全需求

- 為確保資料的安全性，本系統在會員管理上，除了是管理員身份之外，皆不得修改及刪除資料，一般使用者只能針對自己的相關產業，對品質屋做建立及刪除功能。
- 在「後端管理系統」，管理者能對所有管理員/一般會員，隨時做身份的認證及修改權限。

2.4 系統環境

2.4.1 軟體需求

1. 作業系統：Linux、Windows XP
2. 開發工具：Appserv-win32-2.5.4a
3. 資料庫軟體：My SQL
4. 開發語言：PHP、Java Script、CSS
5. 網頁製作軟體：Dreamweaver MX2004
6. 影像處理軟體：Illustrator CS3、Photo Impact

2.4.2 硬體需求

1. CPU：Pentium III 以上
2. 硬碟：40GB
3. 記憶體：128MB 以上
4. 網路卡：10Mbps 以上
5. 顯示器：17 吋以上
6. 鍵盤：一個
7. 滑鼠：一個

2.4.3 網路需求

- 通訊環境：符合 TCP/IP、HTTP 之網路通訊協定。
- 連線方式：ADSL、一般撥接皆可。

2.5 設計考慮

本系統設計之主要考慮因素，列舉如下：

1. 資料的即時性：使用者可以藉由品質屋系統的線上操作，可根據個人需求，立即知道計算後結果，不必等待通知時間，並提供企業經營人相關策略建議，可以做為企業經營之參考。
2. 人機介面友善：本系統以使用者為出發點，製作出人性化介面，主要以點選與自動產生方式，減少使用者輸入機會，操作上簡易方便。

2.6 系統架構

「電腦輔助企業資源配置系統」的系統架構如圖 2.6 所示。

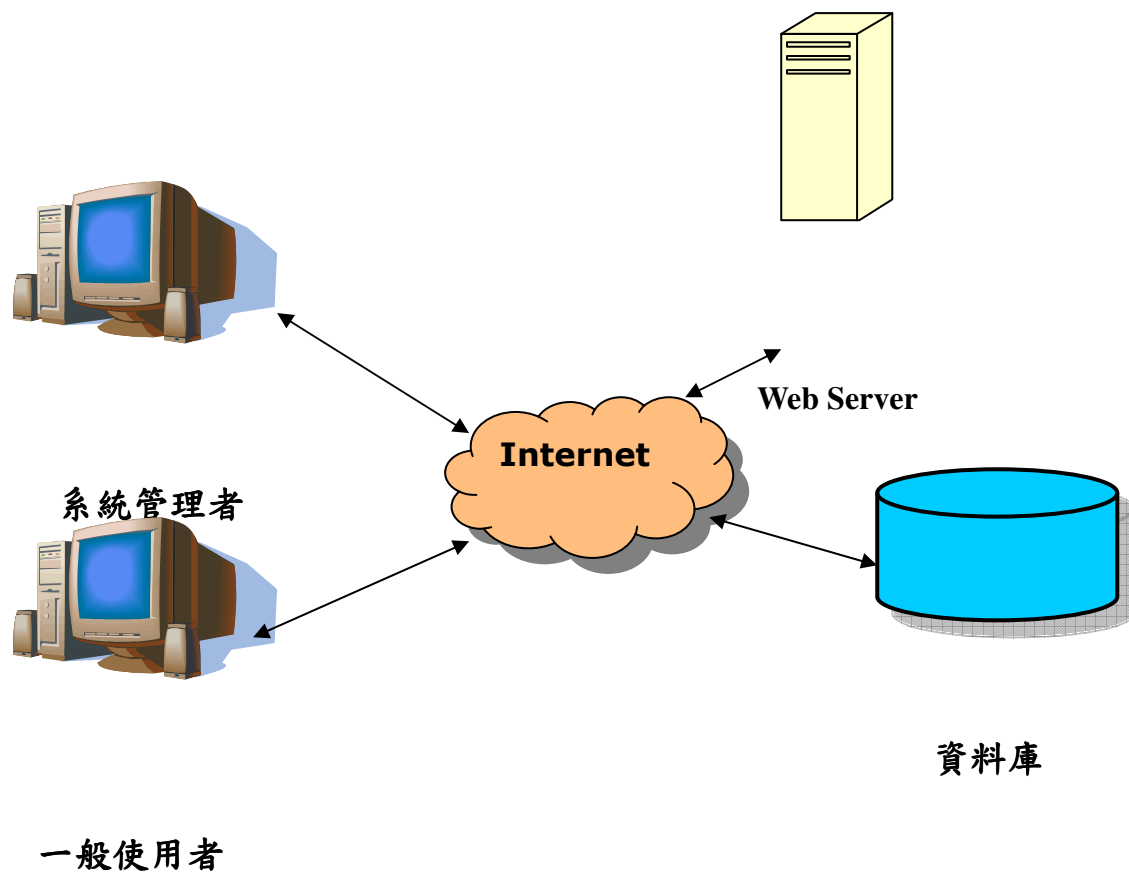


圖 2.6 「電腦輔助企業資源配置系統」的系統架構

3. 初步設計

本章節主要在說明「電腦輔助企業資源配置系統」之軟體架構、系統每一軟體組件初步設計及說明、人工作業程序、檔案/資料庫的建構描述、流程圖的運作、資料庫的設計規劃、以及後續維護細部工作等測試、說明。

3.1 軟體建構項目架構

本系統的功能架構為一主從式架構服務型態(Client/Server)，作為整個系統之運作機制。客戶端(Client)可經由網際網路的媒介，透過瀏覽器來操作前端網頁之各項有關電腦輔助企業資源配置系統上的所有功能，進行品質屋的建立等相關動作。使用者在前端所做的資料存取，是由伺服器端(Server)與資料庫管理系統，來維持整個系統上的運作。

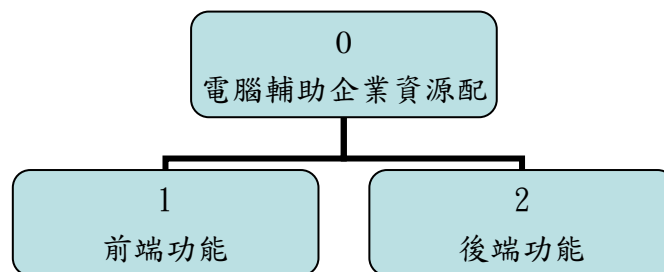


圖 3.1.1 電腦輔助企業資源配置系統架構圖

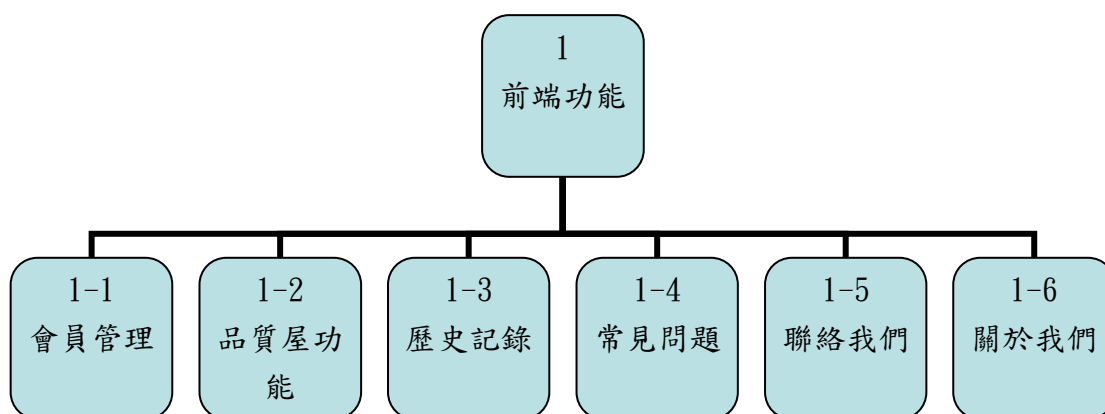


圖 3.1.2 前端系統架構圖

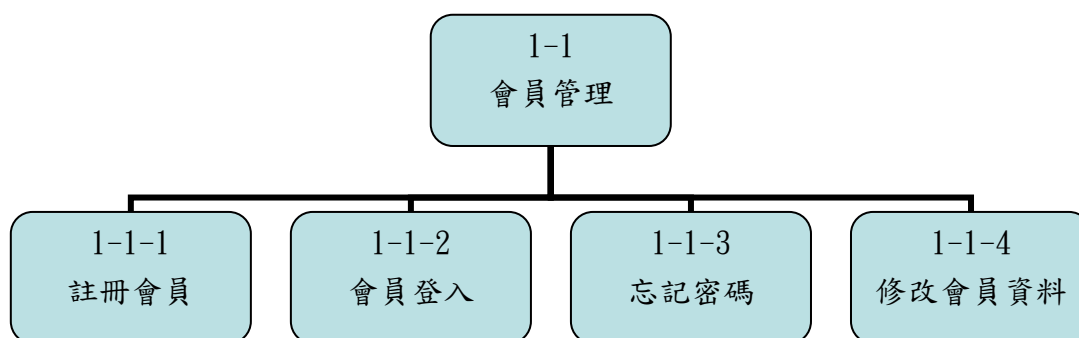


圖 3.1.3 會員管理功能架構圖

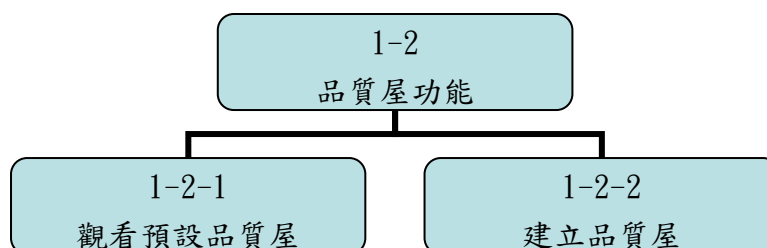


圖 3.1.4 品質屋功能架構圖

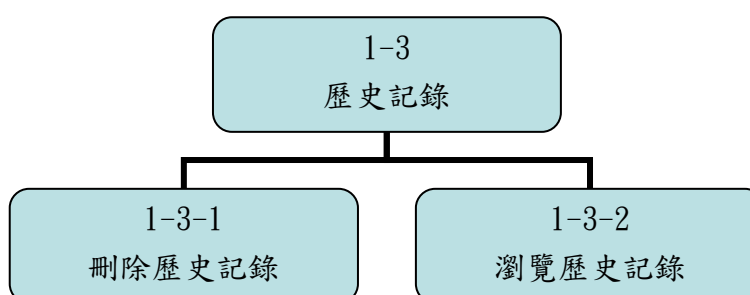


圖 3.1.5 歷史記錄架構圖

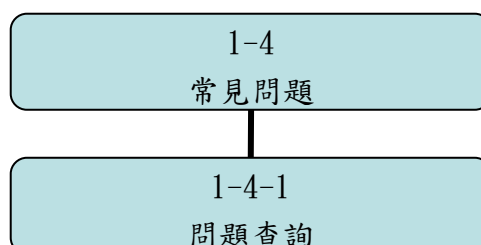


圖 3.1.6 常見問題 Q&A 功能架構圖

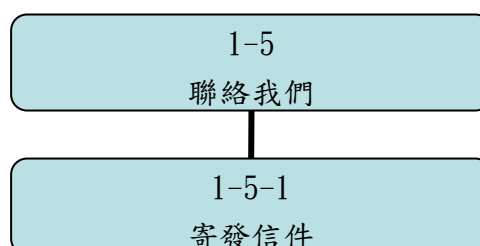


圖 3.1.7 聯絡我們功能架構圖

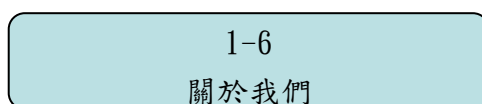


圖 3.1.8 關於我們功能架構圖

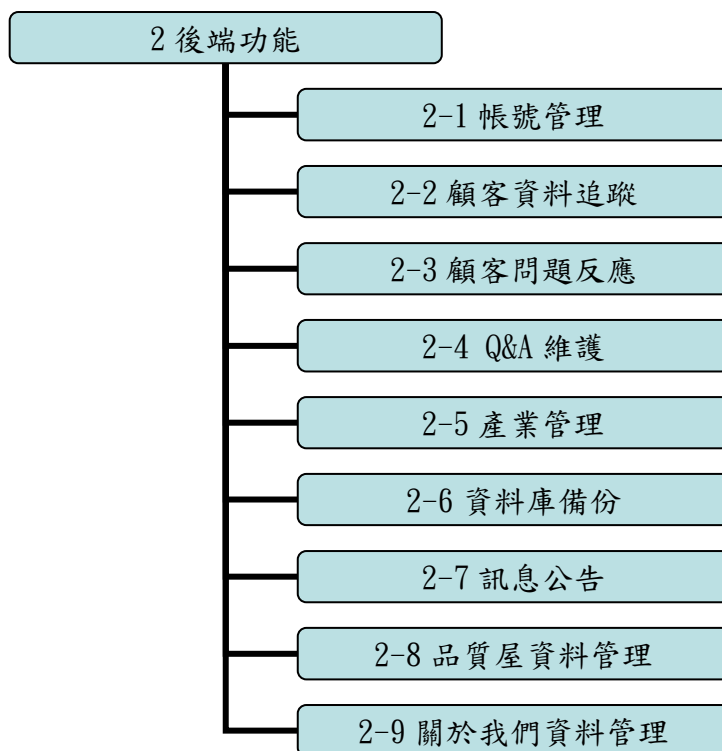


圖 3.1.9 後端功能架構圖

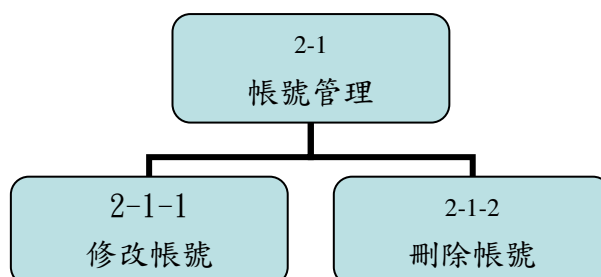


圖 3.1.10 帳號管理功能架構圖

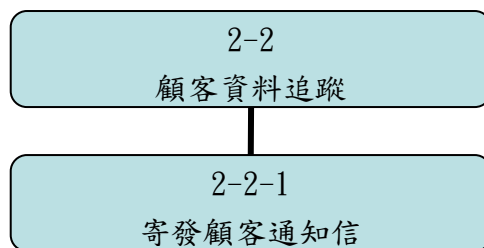


圖 3.1.11 顧客資料追蹤功能架構圖

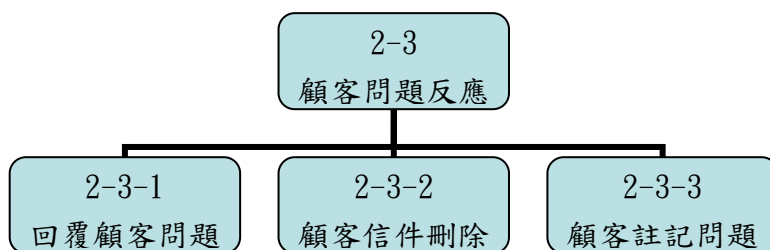


圖 3.1.12 顧客問題反應功能架構圖

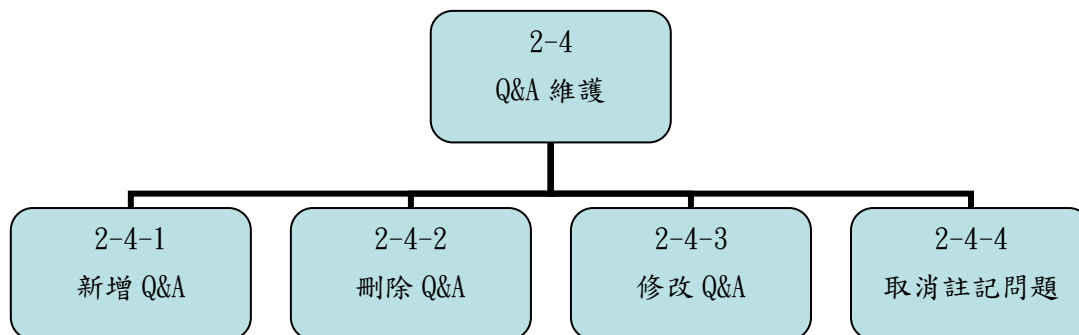


圖 3.1.13 顧客問題反應功能架構圖

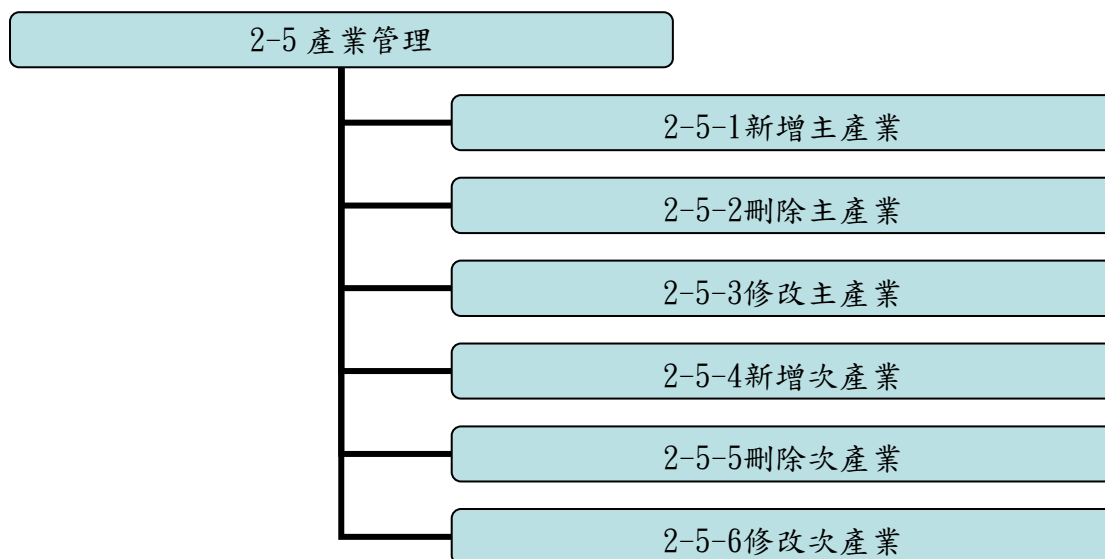


圖 3.1.14 產業管理功能架構圖

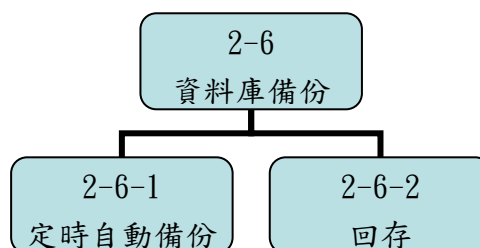


圖 3.1.15 資料庫備份功能架構圖

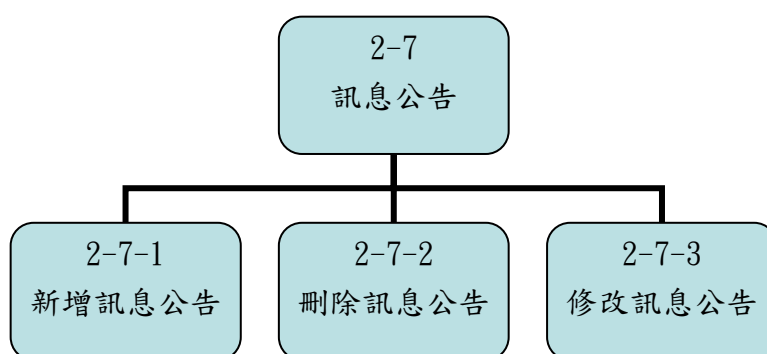


圖 3.1.16 訊息公告功能架構圖

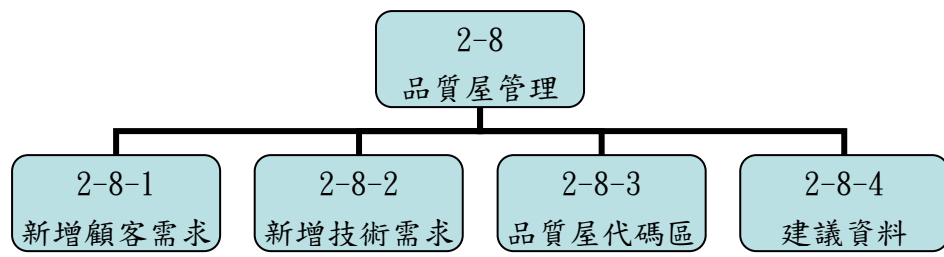


圖 3.1.17 品質屋資料管理功能架構圖

3.2 軟體組件設計說明

表 3.2.1 會員管理

功能編號：1-1		
功能名稱：會員管理		
功能說明：針對 user 資料表作增刪修功能		
程式名稱：		
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表		輸出：螢幕、user 資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
點選： 1-1 會員管理 1-1-1 會員註冊 1-1-2 會員登入 1-1-3 忘記密碼 1-1-4 修改會員資料	從 user 資料表讀取資料。	依點選的項目進入所對應的畫面。

表 3.2.2 註冊會員

功能編號：1-1-1						
功能名稱：註冊會員						
功能說明：針對會員資料庫做新增						
程式名稱：adduser						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表				輸出：螢幕、user 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示 adduse 之填寫畫面			顯示 adduser 之畫面，如圖 1.1.1.1。	
❶ 鍵盤輸入 ❶ 負責人姓名 ❷ 公司名稱 ❸ 統一編號 ❹ 電話 ❺ 地址 ❻ E-mail ❼ 產業類別 ❽ 設定密碼 ❿ 驗證碼		❶ 將主題、內容填入 textbox 中。			❶ 顯示已填入資料畫面，如圖 1.1.1.2。	
滑鼠點選： ❷ 【確定送出】 ❸ 【重新設定】		❷ 資料寫入 user 資料表，顯示「會員註冊成功!!」，之後顯示首頁畫面。 ❸ 系統不儲存資料，清空所有欄位資料，重新輸入資料。			❷ 顯示註冊成功訊息，並回到首頁畫面，如圖 1.1.1.3。 ❸ 顯示清空欄位畫面	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_Name	會員姓名	varchar	50	否		
User_companyname	公司名稱	Varchar	50	否		
User_id	公司統一編號	varchar	8	否	0	
User_phone	公司電話	varchar	20	否	0	
User_address	公司地址	varchar	30	否		
User_mail	公司電子信箱	varchar	30	否		
User_password	會員密碼	varchar	12	否		
User_category	主產業類別	varchar	50	否		
User_category2	次產業類別	varchar	50	否		
User_time	會員註冊時間	datetime		否		

申請資料填寫

*負責人姓名: (5字元為限)

*公司名稱: (15字元為限)

*統一編號: (登入帳號,8字元) 不可為空白

電話: (請輸入手機號碼,例:0912345678)

地址:

*E-mail:

*產業類別: 01電子資訊 半導體業

*設定密碼:
 半形英數 6~12字元

*確認密碼: (請再輸入一次密碼)

*驗證碼: (請輸入下圖所顯示的四位數字)




圖 1.1.1.1 adduser 之畫面

申請資料填寫

*負責人姓名: 王小明 (5字元為限)

*公司名稱: 河馬股份有限公司 (15字元為限)

*統一編號: 01234567 (登入帳號,8字元) 尚未被註冊!

電話: 0912345678 (請輸入手機號碼,例:0912345678)

地址: 台中縣霧峰鄉吉峰東路168

*E-mail: 09514123@cyut.edu.tw

*產業類別: 07旅遊休閒 住宿服務業

*設定密碼:
 中等
 半形英數 6~12字元

*確認密碼: (請再輸入一次密碼)

*驗證碼: 2819 (請輸入下圖所顯示的四位數字)




圖 1.1.1.2 已填入資料畫面

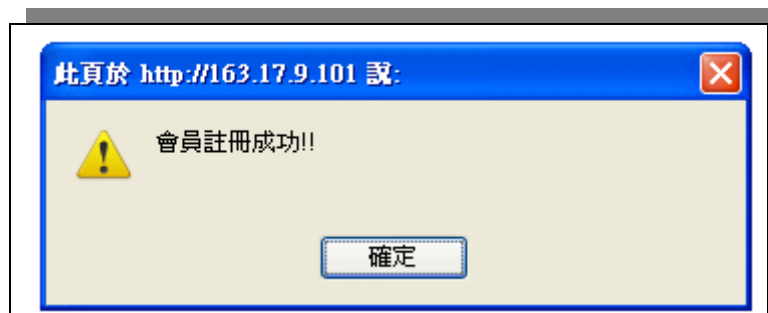
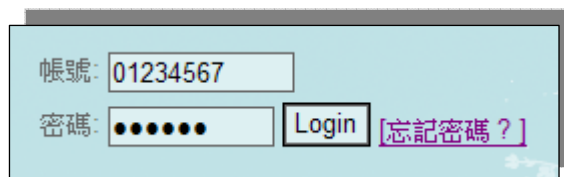


圖 1.1.1.3 註冊成功訊息

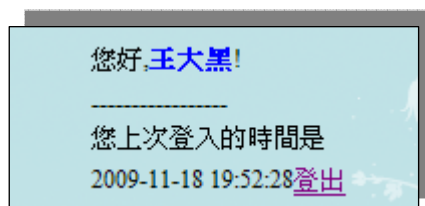
表 3.2.3 會員登入

功能編號：1-1-2						
功能名稱：會員登入						
功能說明：針對會員登入系統作服務						
程式名稱：top、 check						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表					輸出：螢幕、user 資料表	
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
❶ 鍵盤輸入 ①帳號 ②密碼		❶ 將帳號、密碼資料填入 textbox 中。			❶ 顯示填寫資料畫面，如圖 1.1.2.1。	
滑鼠點選： ❷ 【Login】		❷ 系統對照 User 資料表,確認所填寫資料是否正確。			❷ 正確：顯示登入頁面，如圖 1.1.2.2。 錯誤：顯示填寫資料有誤。如圖 1.1.2.3	
❸ 【登出】		❸ 清除 session。			❸ 顯示已登出及首頁，如圖 1.1.2.4。	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_id	公司統一編號	varchar	8	否	0	主鍵
User_password	會員密碼	varchar	12	否		



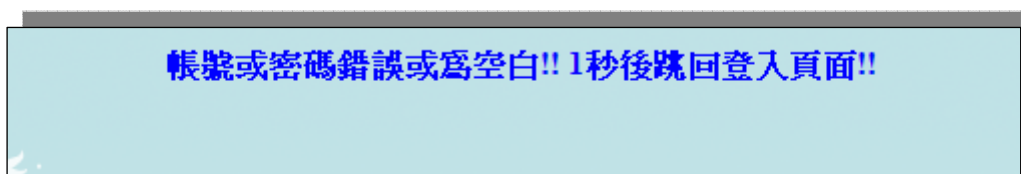
A screenshot of a login form with a light blue background. It contains two input fields: '帳號:' (Username) with the value '01234567' and '密碼:' (Password) with masked characters '•••••'. To the right of the password field is a 'Login' button and a link labeled '[忘記密碼?]' (Forgot Password?).

圖 1.1.2.1 填寫資料畫面



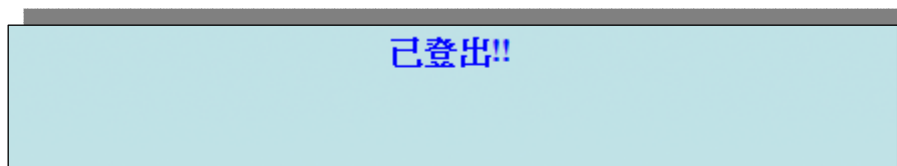
A screenshot showing a post-login message on a light blue background. The text reads: '您好,王大黑!' (Hello, Wang Dabai!), followed by a horizontal line, then '您上次登入的時間是' (The time you last logged in was), and finally '2009-11-18 19:52:28' followed by a link labeled '登出' (Logout).

圖 1.1.2.2 顯示登入畫面



A screenshot of an error message on a light blue background. The text, in bold blue font, reads: '帳號或密碼錯誤或為空白!! 1秒後跳回登入頁面!!' (Username or password is incorrect or blank!! 1 second later, jump back to the login page!!).

圖 1.1.2.3 顯示填寫資料有誤畫面



A screenshot of a logout message on a light blue background. The text, in bold blue font, reads: '已登出!!' (Already logged out!!).

圖 1.1.2.4 顯示已登出及首頁畫面

表 3.2.4 忘記密碼

功能編號：1-1-3		
功能名稱：忘記密碼		
功能說明：針對會員忘記密碼提供傳送密碼服務		
程式名稱：revise		
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表		輸出：螢幕、user 資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
點選「忘記密碼」，如圖 1.1.3.2。	從 user 資料表讀取該會員的個人資料。	顯示點選 revise 畫面後的修改畫面，如圖 1.1.3.2。
① 鍵盤輸入 ① 負責人姓名 ② 統一編號 ③ 電子信箱	① 將資料填入 textbox 中。	① 顯示資料填寫畫面， 如圖 1.1.3.2 及 1.1.3.3。
滑鼠點選： ② 【確定送出】	② 系統對照 user 資料表,確認所填寫資料是否正確。	② 正確：顯示密碼並詢問是否修改密碼， 如圖 1.1.3.4。 錯誤：顯示填寫資料有誤， 如圖 1.1.3.5。
③ 【取消重填】	③ 清除欄位填寫資料。	③ 顯示清空欄位， 如圖 1.1.3.2
④ 【是的,我想修改密碼】	④ 將該會員帳號及原密碼從 HOQ 資料庫讀取。	④ 顯示該會員帳號及修改密碼畫面， 如圖 1.1.3.6。
⑤ 【不,我不想修改密碼】	⑤ 系統不存入 user 資料表	⑤ 顯示首頁。
⑥ 鍵盤輸入 ① 原有密碼 ② 新密碼 ③ 再次確認新密碼	⑥ 將資料填入 textbox 中。	⑥ 顯示密碼欄位， 如圖 1.1.3.7。
⑦ 【確定送出】	⑦ 將填寫資料與資料庫作比對,判斷原密碼是否正確,判斷新舊密碼有無相同及判斷欄位有無空白若以上皆無則修改資料庫中的密碼欄位。	⑦ 顯示各種修改時的錯誤訊息或是密碼修改成功訊息。 ① 顯示欄位空白訊息，如圖 1.1.3.8。 ② 顯示原密碼錯誤訊息，如圖 1.1.3.9。 ③ 顯示新舊密碼相同錯誤訊息，如圖 1.3.20。

		④顯示密碼變更成功訊息，如圖 1.3.2.1。
⑧【重填】	⑧清除欄位資料。	⑧顯示空白欄位。

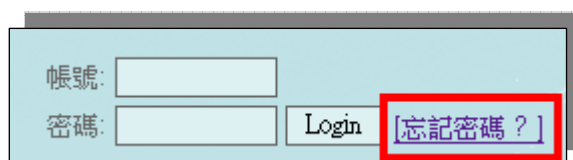


圖 1.3.2.1 點選忘記密碼連結

忘記密碼

負責人姓名:

*統一編號:

*E-mail:

圖 1.3.2.2 資料填寫畫面(清空欄位畫面)

忘記密碼

負責人姓名:

*統一編號:

*E-mail:

圖 1.3.2.3 填寫資料後畫面

你的密碼是111111，為了安全著想請更改密碼。

圖 1.3.2.4 顯示密碼及詢問是否修改密碼

你的資料有誤請重新填寫

[上一頁](#)

圖 1.3.2.5 顯示填寫資料有誤

圖 1.3.2.6 顯示該會員帳號及修改密碼畫面

圖 1.3.2.7 顯示密碼填入欄位畫面

原密碼及新密碼不可為空白!!!

[\[返回修改\]](#)

圖 1.3.2.8 顯示欄位空白錯誤訊息



圖 1.3.2.9 顯示原密碼錯誤訊息

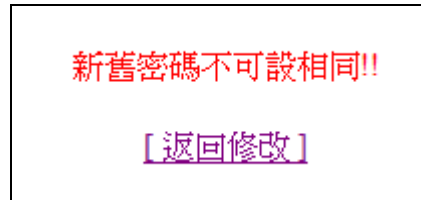


圖 1.3.2.10 顯示新舊密碼相同錯誤訊息

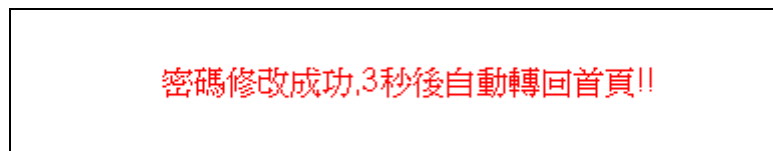


圖 1.3.2.11 顯示密碼變更成功訊息

表 3.2.5 修改會員資料

功能編號：1-1-4						
功能名稱：修改會員資料						
功能說明：針對會員資料做修改						
程式名稱：revise						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表				輸出：螢幕、user 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
登入後點選”修改資料”如圖 1.1.4.1。		從 user 資料表讀取該會員的資料。			顯示點選”修改資料”後的修改畫面，如圖 1.1.4.2。	
❶ 鍵盤輸入 ① 負責人姓名 ② 電話 ③ 地址 ④ 電子信箱 滑鼠點選：		❶ 將更改資料填入 textbox 中。			❶ 顯示填寫變更資料畫面，如圖 1.1.4.3。	
❷ 【確定送出】		❷ 系統將資料變更於資料庫中。			❷ 顯示變更資料成功及所變更資料並顯示首頁，如圖 1.1.4.4。	
❸ 【恢復資料】		❸ 恢復欄位資料變更前的資料。			❸ 顯示未變更欄位前的資料。	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
user_Name	會員姓名	varchar	50	否		
user_phone	公司電話	varchar	20	否	0	
user_address	公司地址	varchar	30	否		
user_mail	公司電子信箱	varchar	30	否		



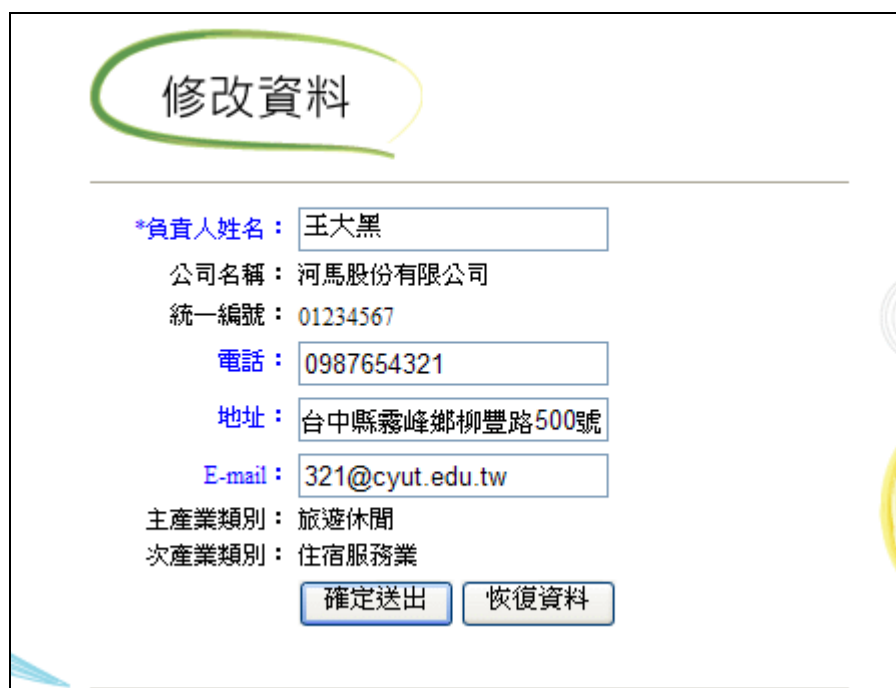
圖 1.1.4.1 修改資料圖示



修改資料

*負責人姓名：王小明
 公司名稱：河馬股份有限公司
 統一編號：01234567
 電話：0912345678
 地址：台中縣霧峰鄉吉峰東路168
 E-mail：0914123@cyut.edu.tw
 主產業類別：旅遊休閒
 次產業類別：住宿服務業

圖 1.1.4.2 修改資料畫面



修改資料

*負責人姓名：王大黑
 公司名稱：河馬股份有限公司
 統一編號：01234567
 電話：0987654321
 地址：台中縣霧峰鄉柳豐路500號
 E-mail：321@cyut.edu.tw
 主產業類別：旅遊休閒
 次產業類別：住宿服務業

圖 1.1.4.3 顯示填寫變更資料畫面



圖 1.1.4.4 顯示變更資料成功及所變更資料並顯示首頁

表 3.2.6 觀看預設品質屋

功能編號：1-2-1		
功能名稱：觀看預設品質屋		
功能說明：讓使用者觀看預設產業之品質屋		
程式名稱：hoqtest1.php		
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、hoq_defaultvalue 資料表		輸出：螢幕、hoq_defaultvalue 資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從 HOQ 資料庫讀取資料。	顯示品質屋畫面，如圖 1.2.1.1。
❶ 點選「觀看預設品質屋」	❶ 從 HOQ 資料庫讀取資料。	❶ 顯示預設屋產業畫面，如圖 1.2.1.2。
❷ 選擇【主產業】、【次產業】		
❷ 點選【確定】	❷ 從 hoq_defaultvalue 資料表讀取資料。	❷ 顯示點選後之預設屋畫面，如圖 1.2.1.3。
❸ 【不使用預設，直接新建品質屋】	❸ 從 hoq_defaultvalue 資料表讀取資料。	❸ 返回【建立品質屋】畫面，如圖 1.2.1.4。



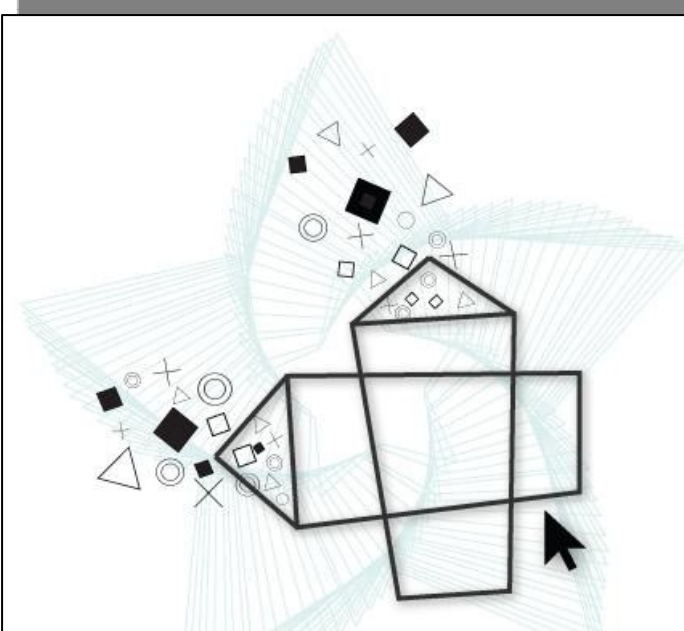
圖 1.2.1.1 品質屋畫面



圖 1.2.1.2 預設屋畫面

顧客需求 \ 技術需求	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	權重	結果	結果1
客戶平均響鈴次數	×	○	△	×	△	△	×	×	×	×	△	×	1.73	641.88	0
客戶呼叫阻塞比率	△	×	×	△	×	○	×	×	△	△	×	×	1.50	538.35	492
平均等候服務人員應答時間	×	×	△	×	△	×	×	△	×	◆	○	◆	3.17	534.69	0
系統平均應答速度	△	○	×	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	△	2.67	633.47	492
服務人員平均處理時間	□	○	□	×	○	○	×	×	×	×	□	×	3.09	733.34	328
客戶平均等候處理時間	□	×	×	○	×	×	△	◆	△	◆	◆	△	2.16	561	328
客戶平均通話時間	△	△	×	◆	×	◆	◆	◆	×	×	◆	◆	2.23	432.52	492
客戶轉接服務比率	◆	◆	×	◆	△	○	×	△	×	◆	×	◆	1.86	587.3	164
第一次呼叫完成服務之比率	×	×	□	□	△	□	□	□	△	□	×	□	2.14	664.14	0
客戶放棄比率	×	×	×	□	◆	◆	△	◆	◆	×	△	◆	3.26	456.99	0
服務人員每小時處理呼叫數	◆	◆	×	△	×	◆	×	◆	△	□	×	□	1.24	449.59	164
系統全部呼叫數量	×	×	□	□	□	△	×	□	×	×	×	□	0.75	490.3	0
	◆	△	△	◆	△	○	×	◆	◆	◆	◆	◆		749.86	164

圖 1.2.1.3 選擇後之預設屋結果



請在下方欄位輸入1~99間的整數

技術需求選項數量

顧客需求選項數量

圖 1.2.1.4 建立品質屋畫面

表 3.2.7 建立品質屋

功能編號：1-2-2		
功能名稱：建立品質屋		
功能說明：新增一個品質屋		
程式名稱：hoq0、hoq1、hoq2、hoq3、hoq4、legend		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、HOQ 資料庫 、order 資料表、hoq_technique 資料表、 hoq_require 資料表		輸出媒介：螢幕、order 資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	連接至是否觀看預設品質屋畫面。	顯示至是否觀看預設品質屋畫面，如圖 1.2.1。
滑鼠點選： ❶ 【是，我要觀看預設品質屋。】 ❷ 【否，我要直接建立品質屋。】	❶ 連接至預設品質屋畫面。 ❷ 連接至選擇技術/顧客需求數量畫面。	❶ 顯示預設品質屋畫面，如圖 1.2.2。 ❷ 顯示選擇技術/顧客需求數量畫面，如圖：1.2.3。
❸ 建立品質屋 下拉式選單選擇： ❶ 主產業類別 ❷ 次產業類別 滑鼠點選： ❹ 【開始建立品質屋】	❶ 選擇主產業選項並載入相對應的次產業選項。 ❷ 選擇次產業選項並載入相對應的項設品質屋。 ❹ 連接至選擇技術/顧客需求數量畫面。	❶ 顯示選擇的主產業選項並顯示相對應的次產業選項，如圖 1.2.4。 ❷ 顯示次產業選項並載入相對應的項設品質屋，如圖 1.2.5。 ❹ 顯示選擇技術/顧客需求數量畫面，如圖 1.2.6。
❺ 鍵盤輸入： ❶ 技術需求數量 ❷ 顧客需求數量 ❻ 滑鼠點選： ❶ 【重填】 ❷ 【下一步】	❺ 將技術需求數量和顧客需求數量填入空格中。 ❶ 技術/顧客需求數量恢復預設值。 ❷ 判斷技術/顧客資料是否正確：	❺ 顯示技術/顧客需求數量填入後畫面，如圖 1.2.7.3。 ❶ 技術/顧客需求數量恢復預設值，如圖 1.2.8。 ❷ 顯示技術/顧客需求選項及關係矩陣設定畫

	<ul style="list-style-type: none"> ● 是：進入技術/顧客需求選項及關係矩陣設定畫面。 ● 否：顯示錯誤訊息。 	面，如圖 1.2.9；若否，顯示錯誤訊息，如圖 1.2.10。
⑦ 下拉式選單選擇： ① 技術需求選項 ② 顧客需求選項 ③ 關係矩陣選項 ⑧ 單選鈕選擇： ① 是否使用顧客需求的相關矩陣 ⑨ 滑鼠點選： ① 【上一頁】 ② 【重填】 ③ 【下一步】	① 選擇技術需求選項。 ② 選擇顧客需求選項。 ③ 選擇關係矩陣選項。 ⑧ 記錄單選鈕選擇選項 ① 顯示技術/顧客需求數量畫面。 ② 技術/顧客需求及關係矩陣恢復預設值。 ③ 判斷技術/顧客選項是否重複或未填： <ul style="list-style-type: none"> ● 是： <ul style="list-style-type: none"> a) 連接至技術需求選項未選擇畫面。 b) 連接至顧客需求選項未選擇畫面。 c) 連接至技術需求選項重複畫面。 d) 連接至顧客需求選項重複畫面。 ● 否： 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面。 	① 顯示選擇技術需求後的畫面，如圖 1.2.11。 ② 顯示選擇技術需求後的畫面，如圖 1.2.12。 ③ 顯示選擇技術需求後的畫面，如圖 1.2.13。 ⑧ 顯示單選鈕選擇後畫面 ，如圖 1.2.14。 ① 顯示技術/顧客需求數量畫面，如圖 1.2.15。 ② 技術/顧客需求及關係矩陣恢復預設值，如圖 1.2.16。 a) 顯示技術需求選項未選擇畫面，如圖 1.2.17。 b) 顯示顧客需求選項未選擇畫面，如圖 1.2.18。 c) 顯示技術需求選項重複畫面，如圖 1.2.19。 d) 顯示顧客需求選項重複畫面，如圖 1.2.20。 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面，如圖 1.2.21。
⑩ 下拉式選單選擇： ① 技術需求相關矩陣。	① 選擇技術需求相關矩陣選項。	① 顯示技術需求相關矩陣選擇後畫面，如圖：1.2.22。

② 顧客需求相關矩陣。	② 選擇技術需求相關矩陣選項。	② 顯示顧客需求相關矩陣選擇後畫面，如圖 1.2.23。				
③ 權重。	③ 選擇權重選項。	③ 顯示權重選擇後畫面，如圖 1.2.24。				
❶❶滑鼠點選： ① 【上一頁】 ② 【重填】 ③ 【結果】	① 顯示技術/顧客需求及關係矩陣畫面。 ② 技術/顧客需求相關矩陣與權重恢復預設值。 ③ 連接至品質屋結果畫面和計算結果以品質屋方式呈現。	① 顯示技術/顧客需求及關係矩陣畫面，如圖 1.2.25。 ② 技術/顧客需求相關矩陣與權重恢復預設值，如圖 1.2.26。 ③ 顯示品質屋結果畫面，如圖 1.2.27。				
❶❷滑鼠點選： ① 【上一頁】 ② 【進行分析】	① 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面。 ② 顯示圖例與建議畫面。	① 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面，如圖：28。 ② 顯示圖例與建議畫面，如圖 1.2.29。				
❶❸ 下拉式選單選擇 • 成功關鍵因子選項。 滑鼠點選： ① 【確定】 ② 【上一頁】 ③ 【儲存】	❶❸ 根據選項顯示相對應的選項。 ① 根據選項顯示相對應的圖例。 ②連接至品質屋結果畫面。 ③ 將所有選項存入自訂品質屋資料表並顯示儲存成功。	❶❸ 顯示選擇成功關鍵因子後的選項，如圖 1.2.30。 ① 顯示選擇成功關鍵因子後的圖例，如圖 1.2.31。 ② 顯示品質屋結果畫面，如圖 1.2.32。 ③ 顯示儲存成功畫面，如圖 1.2.33。				
❶❹滑鼠點選： ① 【確定】	① 連接至 1 使用者畫面。	① 顯示 1 使用者畫面，如圖 1.2.34。				
資料表：order						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註

order_no	主鍵	int	100	否		自動編碼
order_id	會員統一編號	Varchar	8	否		
order_technique	技術需求選項 編號	varchar	500	否		
order_require	顧客需求選項 編號	varchar	500	否		
order_midrelation	關係矩陣數值	varchar	200	否		
order_toprelation	技術需求相關 矩陣數值	varchar	100	否		
order_leftrelation	顧客需求相關 矩陣數值	varchar	100	否		
Order_weight	品質屋權重	Varchar	100	否		
order_time	品質屋建立時 間	varchar		否		

是否觀看預品質屋？

是，我要觀看預設品質屋。

不，我要直接建立品質屋。

圖 1.2.1 選擇是否觀看品質屋畫面。

預設品質屋

開始建立品質屋

01電子資訊 ▼ 半導體業 ▼

電子資訊>>軟體及網路相關業

無此產頁預設資料

圖 1.2.2 預設品質屋畫面。

請在下面空格輸入1~99的數字。

技術需求選項數量

顧客需求選項數量

圖 1.2.3 設定技術/顧客需求數量設定畫面

預設品質屋

01電子資訊

01電子資訊
02傳統製造
03傳直銷相關業
04金融保險
05文教服務
06大眾傳播
07旅遊休閒
08一般服務
09物流倉儲
10營建土木
11醫療環保
12農林漁牧
13住宿餐飲

>軟體及網路相關業

主頁預設資料

圖 1.2.4 預設品質屋主產業選擇及顯示次產業畫面。

01電子資訊

電子資訊>>軟體及網路相關業

Space	計劃編列及財務控管	內部空間規劃	強化內部網路系統	動線規劃清楚	充份授權	建立標準作業規範	縮短產品開發時限	建立安全機制	建立知識庫管理系統	資料定期備份
0 計劃編列及財務控管	5	5	3	3	1	0	1	0	0	0
1 內部空間規劃	0	5	5	3	0	0	5	0	0	0
2 強化內部網路系統	3	1	3	1	5	0	0	0	0	0
3 動線規劃清楚	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0
4 充份授權	5	5	5	3	5	0	3	0	0	0
5 建立標準作業規範	5	1	1	5	3	0	5	3	0	0
6 縮短產品開發時限	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0
7 建立安全機制	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0
8 建立知識庫管理系統	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
9 資料定期備份	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0

圖 1.2.5 預設品質屋次產業選擇及顯示品質屋畫面。

請在下面空格輸入1~99的數字。

技術需求選項數量

顧客需求選項數量

圖 1.2.6 設定技術/顧客需求數量設定畫面

請在下面空格輸入1~99的數字。

技術需求選項數量

顧客需求選項數量

圖 1.2.7.3 填入技術/顧客需求數量畫面。

請在下面空格輸入1~99的數字。

技術需求選項數量

顧客需求選項數量

圖 1.2.8 點選重填後畫面。

無關係：☐ 強烈負關係：☒ 微弱負關係：☐ 正常關係：☐ 微弱正關係：☐ 強烈正關係：☒

	請選擇	請選擇	請選擇
請選擇	×	×	×
請選擇	×	×	×
請選擇	×	×	×

是否使用顧客需求的相關矩陣 ☒ 是 ☐ 否

圖 1.2.9 技術/顧客及顧客需求設定畫面。

此頁於 http://163.17.9.101 說:


 只能輸入正整數喔！

圖 1.2.10 數量輸入錯誤訊息畫面。

	空間舒適性	搭乘資訊提供	購票系統簡便
請選擇	X	X	X
請選擇	X	X	X
請選擇	X	X	X
請選擇	X	X	X

圖 1.2.11 技術需求選項選擇後畫面。

	請選擇	請選擇	請選擇
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	X	X	X
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	X	X	X
當乘客抱怨或不滿時，服務人員能以誠懇的態度耐心為其解決任何問題	X	X	X
服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	X	X	X

圖 1.2.12 顧客需求選項選擇後畫面。

無關係：X 強烈負關係：◆ 微弱負關係：□ 正常關係：△ 微弱正關係：○ 強烈正關係：◎

	請選擇	請選擇	請選擇
請選擇	◆	◎	◎
請選擇	△	X	◆
請選擇	□	□	□
請選擇	X	X	◎

圖 1.2.13 關係矩陣選擇後畫面。

是否使用顧客需求的相關矩陣 ☒ 是 ☐ 否

圖 1.2.14 單選鈕選擇畫面。

請在下面空格輸入1~99的數字。

技術需求選項數量

顧客需求選項數量

圖 1.2.15 點選上一頁按鈕後畫面。

無關係：☐ 強烈負關係：☒ 微弱負關係：☐ 正常關係：☐ 微弱正關係：☐ 強烈正關係：☒

	請選擇	請選擇	請選擇
請選擇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請選擇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請選擇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請選擇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

是否使用顧客需求的相關矩陣 ☒ 是 ☐ 否

圖 1.2.16 選點重填按鈕後畫面。

你有部分技術選項沒有選到

圖 1.2.17 技術需求選項未選錯誤訊息畫面。

你有部分顧客選項沒有選到

圖 1.2.18 顧客需求選項未選錯誤訊息畫面。

你的技術需求選項重覆。

回上頁

圖 1.2.19 技術需求選項重複錯誤訊息畫面。

你的顧客需求選項重覆。

回上頁

圖 1.2.20 顧客需求選項重複錯誤訊息畫面。

無關係：×	強烈負關係：◆	微弱負關係：□	正常關係：△	微弱正關係：○	強烈正關係：◎
-------	---------	---------	--------	---------	---------

Space	空間舒適性	搭乘資訊提供
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	◆	□
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	△	○
客輪臥艙清潔寬敞舒適	○	◎

技術需求相關矩陣設定

第1項技術需求--空間舒適性--相關矩陣設定

空間舒適性	搭乘資訊提供	×
-------	--------	---

顧客需求相關矩陣設定

第1項顧客需求--服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供--相關矩陣設定

服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	×
	客輪臥艙清潔寬敞舒適	×

第2項顧客需求--服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件--相關矩陣設定

服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	客輪臥艙清潔寬敞舒適	×
------------------------	------------	---

權重設定

項目	權重
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	1
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	1
客輪臥艙清潔寬敞舒適	1

圖 1.2.21 技術/顧客相關矩陣及權重設定畫面。

技術需求相關矩陣設定

第1項技術需求--空間舒適性--相關矩陣設定

空間舒適性	環境舒適性	◆ ▼
-------	-------	-----

圖 1.2.22 技術需求相關矩陣選擇畫面。

顧客需求相關矩陣設定

第1項顧客需求--服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供--相關矩陣設定

服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	△ ▼
	服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	○ ▼

第2項顧客需求--服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件--相關矩陣設定

服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	◎ ▼
------------------------	-------------------------	-----

圖 1.2.23 顧客需求相關矩陣選擇畫面。

權重設定

項目	權重
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	3 ▼
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	1 ▼
服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	9 ▼

圖 1.2.24 權重選擇畫面。

無關係：× 強烈負關係：◆ 微弱負關係：□ 正常關係：△ 微弱正關係：○ 強烈正關係：◎

	空間舒適性 ▼	環境舒適性 ▼
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供 ▼	□ ▼	○ ▼
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件 ▼	◎ ▼	△ ▼
服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題 ▼	○ ▼	◆ ▼

是否使用顧客需求的相關矩陣 ● 是 ○ 否

圖 1.2.25 點選上一頁畫面。

技術需求相關矩陣設定		
第1項技術需求--空間舒適性--相關矩陣設定		
空間舒適性	搭乘資訊提供	X ▾

顧客需求相關矩陣設定		
第1項顧客需求--服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供--相關矩陣設定		
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	X ▾
	客輪臥艙清潔寬敞舒適	X ▾

第2項顧客需求--服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件--相關矩陣設定		
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	客輪臥艙清潔寬敞舒適	X ▾

圖 1.2.26 點選重填畫面。

無關係：×		強烈負關係：◆	微弱負關係：□	正常關係：△	微弱正關係：○	強烈正關係：◎
		◆				
-1		1	2	權重	結果1	結果2
◎ △ ◆	服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	□	○	3	566	574
	服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	◎	△	1	1247	595
	服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	○	◆	9	964	308
	結果	47	24			
	結果1	225	114			
	結果2	79	60			
	結果3	215	108			

圖 1.2.27 品質屋結果畫面。

無關係：× 強烈負關係：◆ 微弱負關係：□ 正常關係：△ 微弱正關係：○ 強烈正關係：◎		
Space	空間舒適性	環境舒適性
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	□	○
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	◎	△
服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	○	◆

技術需求相關矩陣設定

第1項技術需求--空間舒適性--相關矩陣設定

空間舒適性	環境舒適性	◆ ▼
-------	-------	-----

顧客需求相關矩陣設定

第1項顧客需求--服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供--相關矩陣設定

服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	△ ▼
	服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	◎ ▼

第2項顧客需求--服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件--相關矩陣設定

服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	◆ ▼
------------------------	-------------------------	-----

權重設定

項目	權重
服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	3 ▼
服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	1 ▼
服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	9 ▼

上一頁
重填
結果

圖 1.2.28 點選上一頁畫面。

關鍵因子計算結果 確定

服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	
成功關鍵因子	結果
空間舒適性	47
環境舒適性	24

對 貴公司的建議

根據 貴公司的品質屋整體分析結果，可得知顧客需求方面，貴公司應需在成本有限之情況下，依下列次序發展CRM顧客關係管理系統：

1. 業務代表能清楚提供產品訊息告知 12.5%
2. 能夠很清楚知道我們公司系統使用情形 12.3%
3. 及時建議本公司適合運用的系統 12.0%

根據 的品質屋整體分析結果，可得知技術需求方面，貴公司應能在成本有限之情況下，依下列次序發展CRM顧客關係管理系統：

1. 能夠搜集客戶的要求 17.5%
2. 紀錄客人問過的問題 15.8%
3. 維修服務的紀錄 12.8%

請考慮公司本身的現有資源再依此表得到之結果順序導入CRM工具，請勿盲目接受來自其他業者的建議及追隨其它導入者的做法，本品質屋是 貴公司依照「顧客關係」、「技術需求」、「核心關係」所得到的結果，以上僅供企業參考。

上一頁 儲存

圖 1.2.29 分析與建議畫面。

著重於服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件之計算結果 確定

圖 1.2.30 成功關鍵因子選擇畫面。

服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	
成功關鍵因子	結果
空間舒適性	47
環境舒適性	24

圖 1.2.31 成功關鍵因子圖例畫面。

無關係：× 強烈負關係：◆ 微弱負關係：□ 正常關係：△ 微弱正關係：○ 強烈正關係：◎

		◆				
-1		1	2	權重	結果1	結果2
◎ △ ◆	服務人員對於乘客的各項需求能迅速提供	□	○	3	566	574
	服務人員能迅速妥善處理各種突發狀況或意外事件	◎	△	1	1247	595
	服務人員具有專業知識與能力解決乘客所遇到的問題	○	◆	9	964	308
	結果	47	24			
	結果1	225	114			
	結果2	79	60			
	結果3	215	108			

1:空間舒適性 2:環境舒適性

上一頁 進行分析

圖 1.2.32 點選上一頁畫面。

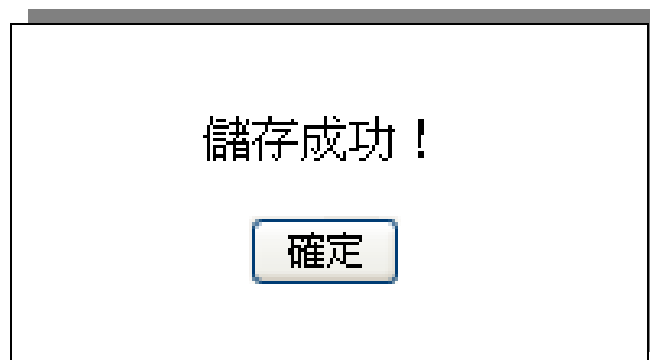


圖 1.2.33 儲存成功畫面。

100Q

回首頁 建立品質屋 修改資料 歷史紀錄 常見問題 後端管理 連絡我們

您好, 廖可喬
您上次登入的
2009-11-16

主題	發佈日期
專題展時間12/7	2009-09-24
重大公告！各位同伴一定要看！	2009-07-30

圖 1.2.34 使用者畫面。

表 3.2.9 刪除歷史記錄

功能編號：1-3-1		
功能名稱：刪除歷史紀錄		
功能說明：針對會員的所建立的品質屋進行歷史刪除管理		
程式名稱：history		
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、hoq_defaultvalue 資料表、hoq_technique 資料表		輸出：螢幕、hoq_defaultvalue 資料表、hoq_technique 資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從 HOQ 資料庫讀取資料。	顯示該會員所建立過的品質屋，如圖 1.3.1.1。
滑鼠點選： ❶ 【刪除】	❶HOQ 資料庫讀取此筆品質屋資料。	❶顯示確認刪除畫面，如圖 1.3.1.2。
❷ 【確定】	❷從 HOQ 資料庫刪除此筆品質屋資料。	❷顯示刪除成功畫面，如圖 1.3.1.3
❸ 【取消】	❸系統不刪除資料，返回歷史記錄畫面。	❸顯示歷史記錄畫面，如圖 1.3.1.1

歷史紀錄				
共有3筆紀錄				
編號	建立帳號	品質屋序碼	建立時間	刪除
1	01234567	44	2009-11-15 01:26:52	刪除
2	01234567	43	2009-11-15 01:26:27	刪除
3	01234567	42	2009-11-15 01:26:15	刪除

圖 1.3.1.1 歷史紀錄畫面

確定要刪除此品質屋嗎？			
確定 取消			
編號	建立帳號	品質屋序碼	建立時間
1	01234567	44	2009-11-15 01:26:52

圖 1.3.1.2 確認刪除頁面

刪除品質屋
刪除成功!
回上一頁

圖 1.3.1.3 刪除成功畫面

表 3.2.8 瀏覽歷史記錄

功能編號：1-3-2		
功能名稱：瀏覽歷史記錄		
功能說明：瀏覽會員的所建立的品質屋		
程式名稱：history		
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、hoq_defaultvalue 資料表、hoq_technique 資料表		輸出：螢幕、hoq_defaultvalue 資料表、hoq_technique 資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從 HOQ 資料庫讀取資料	顯示瀏覽歷史記錄畫面，如圖 1.3.2.1。
❶點選「品質屋序碼」	❶從 hoq_defaultvalue 資料表、hoq_technique 資料表讀取資料	❶顯示此品質屋畫面，如圖 1.3.2.2。

歷史紀錄				
共有3筆紀錄				
編號	建立帳號	品質屋序碼	建立時間	刪除
1	01234567	44	2009-11-15 01:26:52	刪除
2	01234567	43	2009-11-15 01:26:27	刪除
3	01234567	42	2009-11-15 01:26:15	刪除

圖 1.3.2.1 瀏覽歷史記錄

顧客需求 \ 技術需求	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	權重	結果	結果1
客戶平均響鈴次數	×	○	△	×	△	△	×	×	×	×	△	×	1.73	641.88	0
客戶呼叫阻塞比率	△	×	×	△	×	○	×	×	△	△	×	×	1.50	538.35	492
平均等候服務人員應答時間	×	×	△	×	△	×	×	△	×	◆	○	◆	3.17	534.69	0
系統平均應答速度	△	○	×	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	△	2.67	633.47	492
服務人員平均處理時間	□	○	□	×	○	○	×	×	×	×	□	×	3.09	733.34	328
客戶平均等候處理時間	□	×	×	○	×	×	△	◆	△	◆	◆	△	2.16	561	328
客戶平均通話時間	△	△	×	◆	×	◆	◆	◆	×	×	◆	◆	2.23	432.52	492
客戶轉接服務比率	◆	◆	×	◆	△	○	×	△	×	◆	×	◆	1.86	587.3	164
第一次呼叫完成服務之比率	×	×	□	□	△	□	□	□	△	□	×	□	2.14	664.14	0
客戶放棄比率	×	×	×	□	◆	◆	△	◆	◆	×	△	◆	3.26	456.99	0
服務人員每小時處理呼叫數	◆	◆	×	△	×	◆	×	◆	△	□	×	□	1.24	449.59	164
系統全部呼叫數量	×	×	□	□	□	△	×	□	×	×	×	□	0.75	490.3	0
	◆	△	△	◆	△	○	×	◆	◆	◆	◆	◆		749.86	164

圖 1.3.2.2 觀看歷史記錄

表 3.2.10 常見問題

功能編號：1-4						
功能名稱：常見問題						
功能說明：查看使用者所提出的問題與問題解答						
程式名稱：faq1						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Question 資料表				輸出：螢幕、Question 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示所有常見問題清單。			顯示所有常見問題畫面，如圖 1.4.1。	
❶點選欲觀看之常見問題		❶從 Question 資料表讀取資料。			❶顯示該筆問題內容與解答，如圖 1.4.2。	
資料表：Question						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	更新時間	date		否	0000-00-00	

輸入關鍵字:

常見問題

1. 請至首頁點選"HOQ品質屋".
2. 請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10...等. 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。
3. 請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10...等. 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。
4. 86786786786 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。

[返回](#)

圖 1.4.1 常見問題之畫面

常見問題

[主題]請至首頁點選"HOQ品質屋"

-2009-11-14

您好, 資料測試。

[返回](#)

圖 1.4.2 觀看常見問題之畫面

表 3.2.11 問題查詢

功能編號：1-4-1						
功能名稱：問題查詢						
功能說明：搜尋使用者所提出的問題與問題解答						
程式名稱：faq1、view						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Question 資料表					輸出：螢幕、Question 資料表	
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示所有常見問題清單。			顯示所有常見問題畫面，如圖 1.4.1.1。	
❶輸入欲查詢之關鍵字		❶從常見問題資料表讀取資料			❶顯示搜尋後的資料畫面，如圖 1.4.1.2。	
❷點選欲觀看之常見問題		❷顯示所選定的常見問題內容			❷顯示該筆問題內容與解答，如圖 1.4.1.3。	
資料表：Question 資料表						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	更新時間	date		否	0000-00-00	

輸入關鍵字:

常見問題

1. 請至首頁點選"HOQ品質屋".
2. 請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10....等. 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。
3. 請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10....等. 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。
4. 86786786786 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。

[返回](#)

圖 1.4.1.1 顯示常見問題之畫面

輸入關鍵字: 搜尋結果 共3筆

常見問題

1. 請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10....等. 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。
2. 請至首頁點選"HOQ品質屋".
3. 請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10....等. 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。

[返回](#)

圖 1.4.1.2 搜尋常見問題後的畫面

常見問題

[主題] 請至首頁點選"HOQ品質屋"

-2009-11-14

您好, 資料測試。

[返回](#)

圖 1.4.1.3 顯示常見問題畫面

表 3.2.12 連絡我們

功能編號：1-5						
功能名稱：連絡我們						
功能說明：使用者連絡管理者的功能						
程式名稱：client_index						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示信件輸入視窗			顯示信件輸入視窗，如圖 1.5.1。	
❶ 輸入欲傳送之主旨、e-mail、信件內容		❶ 輸入主旨、e-mail、信件內容			❶ 顯示已填入資料畫面。	
滑鼠點選： ❷【送出】		❷ 若輸入格式不正確，顯示「寄送失敗」；格式正確，資料寫入 db_msg 資料表。			❷ 寄送失敗：顯示「格式錯誤，並重填」，如圖 1.5.2；寄送成功：顯示「寄件成功」，如圖 1.5.3。	
❸【重新填寫】		❸ 系統不儲存資料，並清空所有欄位所填寫的資料。			❸ 所有欄位顯示為空值，如圖 1.5.1。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否		
msg_post_name	留言人	varchar	100	否		
msg_post_time	留言時間	date		否	0000-00-00	
msg_re_text	回覆內容	text		是	NULL	
msg_re_time	回覆時間	date		是	NULL	
msg_mail	留言人信箱	varchar	30	否		
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	0 是未註記，1 是已註記



連絡我們

主旨:

E-mail:

內容:

圖 1.5.1 連絡我們之畫面

E-mail格式錯誤



連絡我們

主旨:

E-mail:

內容:

圖 1.5.2 連絡我們格式錯誤畫面

您的信件已送出!

連絡我們

主旨:

E-mail:

內容:

你好, 寄件測試



圖 1.5.3 連絡我們「寄件成功」之畫面

表 3.2.13 關於我們

功能編號：1-6						
功能名稱：關於我們						
功能說明：讓使用者了解品質屋功能、系統目的及我們的未來展望						
程式名稱：about1						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、aboutus 資料表				輸出：螢幕、aboutus 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示 about1 之資料畫面			顯示關於我們、關於品質屋、系統目的、未來展望，如圖 1.6.1。	
資料表：aboutus						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
about_id	主鍵	int	5	否		自動編碼
about_us	關於我們	varchar	256	否		
about_hoq	關於品質屋	varchar	256	否		
about_purpose	系統目的	varchar	256	否		
about_prospect	未來展望	varchar	256	否	0000-00-00	

關於我們

本系統「電腦輔助企業資源配置系統」旨在運用品質屋建置一套資源分配模式，以期建立適用於不同企業組織的資源分配之電腦輔助工具。

關於品質屋

品質屋具備即時性及資料正確性，讓使用者在使用上感受到人性化介面。針對系統管理者/使用者，給予相對的權限，依權限、身份不同，可針對系統資料進行查詢、新增、刪除、修改管理。系統簡易操作，可達到高效率、易用、美觀上的品質需求。

系統目的

由於現在品質屋技術已經成熟，被廣泛使用，為減少程序上的複雜，減化作業流程程序，由原本的紙上作業方式轉換為線上作業，達到減少人力浪費，並縮短一般各產業企業做品質技術與需求時所需搜集的資訊時間，利用此系統可讓使用者馬上知道品質屋的結果，減少等待時間。此外，本系統更以人性化系統為目的，讓不管是使用者或是管理者，在使用、維護上都可以達到即時的效果。

未來展望

期望使用者能透過本系統輕鬆的為企業進行周延的組織策略規劃，並將企業資源的運用達到最佳化，本系統的管理者也可隨時上線了解各使用者的使用狀態，以即時進行改善作業，進而提升使用者的滿意度。

[返回](#)

圖 1.6.1 關於我們之畫面

表 3.2.14 修改帳號

功能編號：2-1-1						
功能名稱：修改帳號						
功能說明：讓管理者修改使用者及管理者資料。						
程式名稱：Usermanage、edit、re						
輸入設備：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表				輸出設備：螢幕、user 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示由 user 資料表中讀取使用者及管理者資料。			顯示 Usermanage 畫面，如圖 2.1.1.1	
<p>滑鼠點選：</p> <p>❶【修改】</p> <p>❷【確定送出】</p> <p>鍵盤輸入：</p> <p>❶ 可修改：負責人姓名。</p> <p>❷ 可修改：電話。</p> <p>❸ 可修改：地址。</p> <p>❹ 可修改：E-mail。</p> <p>❺ 可修改：密碼。</p> <p>❻ 可修改：權限。</p>		<p>❶ 由 user 資料表中讀取資料並顯示資料。</p> <p>❷ 進入相對應的欄位，修改會員資料表中的內容。</p>			<p>❶ 顯示使用者或管理者欲修改資料，如圖 2.1.1.2。</p> <p>❷ 顯示修改後資料，如圖 2.1.1.3，並於三秒後跳回帳號管理頁面，如圖 2.1.1.4。</p>	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_name	會員姓名	varchar	50	否		
User_companyname	會員公司名稱	varchar	50	否		
User_id	會員帳號	varchar	8	否	0	
User_phone	會員電話	varchar	20	否	0	
User_address	會員地址	varchar	30	否		
User_mail	會員電子郵件	varchar	30	否		
User_password	密碼	varchar	12	否		
User_category	主產業名稱	varchar	50	否		
User_category2	次產業名稱	varchar	50	否		
User_time	註冊時間	datetime		否		

User_authority	權 限	int	11	否	1	
----------------	-----	-----	----	---	---	--

帳號管理 III

1

顧客名稱	公司名稱	統一編號	電話	地址	信箱	密碼	主產業類別	次產業類別	權限	編輯
鄭承翔	翔公司	09514167	012345678	台中市	s9514167@cyutedutw	09514167	電子資訊	半導體業	管理員	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
楊永福	統威保業	45256771	0426332127	台中縣沙鹿鎮屏西路32巷2號	q913052@hotmail.com	147258369	一般服務	汽機車維修或服務相關業	一般使用者	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
林儒君	朝陽	09514053	0912345678	霧峰鄉	s9514053@cyutedutw	09514053	金融保險	保險業	管理員	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
孫昆正	昆正公司	09514020	0987654321	一號路一號街	s9514020@cyutedutw	09514020	電子資訊	電信及通訊相關業	管理員	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
廖君萍	小雞公司	09514041	0928661883	台中縣潭子鄉大豐路3段43巷18號	s9514041@cyutedutw	09514041	金融保險	投資理財相關業	管理員	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
白菜	白菜公司	09514134	0912345678	台中縣霧峰	s9514134@cyutedutw	09514134	電子資訊	電子零組件相關業	管理員	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
廖可喬	阿災公司	09514002	0912345678	台中縣霧峰	9514002@cyutedutw	09514002	農林漁牧	農產畜牧相關業	管理員	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>

圖 2.1.1.1 使用者及管理者相關資料畫面。

修改資料

負責人姓名：

公司名稱：

統一編號：

電話：

地址：

E-mail：

密碼：

主產業類別：

次產業類別：

權限：☒ 管理員 ☐ 一般使用者

圖 2.1.1.2 使用者或管理者欲修改資料畫面。

3秒後自動轉回首頁!!

資料更改

負責人姓名：林儒君
 公司名稱：朝陽公司
 統一編號：09514053
 電話：0912345678
 地址：台中霧峰鄉○○路
 E-mail：s9514053@cyut.edu.tw
 密碼：09514053
 產業類別：金融保險
 次產業類別：投資理財相關業
 權限：管理員

圖 2.1.1.3 修改後資料並於三秒後跳回帳號管理頁面。

電腦輔助企業資源配置 後端管理系統 2009 朝陽科技大學 資訊管理系										
帳號管理	顧客資料追蹤	顧客問題反應	Q & A 維護	產業管理	資料庫備份	訊息公告	品質屋資料管理	關於我們資料管理	登出	
孫坤正	坤正股份有限公司	88888888	8888888888	大裡市	s9514020@cyut.edu.tw	88888888	電子資訊	電腦及消費性電子製造業	一般使用者	修改 刪除
王曉明	張三公司	00112233	0951345678	高雄縣鳳山市	rugumlin@gmail.com	00112233	傳統製造	食品菸草及飲料製造業	管理員	修改 刪除
許傑翔	純正宗後裡五香烏蛋	95141888	0912345678	苗栗市安南街52號3巷	s9514188@cyut.edu.tw	12345678	住宿餐飲	餐飲業	一般使用者	修改 刪除
孫昆正	昆正公司	09514020	0987654321	一號路一號街	s9514020@cyut.edu.tw	09514020	電子資訊	電信及通訊相關業	管理員	修改 刪除
廖君萍	小雞公司	09514041	0928661883	台中縣潭子鄉大豐路3段43巷18號	s9514041@cyut.edu.tw	09514041	金融保險	投資理財相關業	管理員	修改 刪除
白榮	白榮公司	09514134	0912345678	台中縣霧峰	s9514134@cyut.edu.tw	09514134	電子資訊	電子零組件相關業	管理員	修改 刪除
廖可喬	阿災公司	09514002	0912345678	台中縣霧峰	9514002@cyut.edu.tw	09514002	農林漁牧	農產畜牧相關業	管理員	修改 刪除
林儒君	朝陽公司	09514053	0912345678	台中霧峰鄉○○路	s9514053@cyut.edu.tw	09514053	金融保險	投資理財相關業	管理員	修改 刪除
王大黑	河馬股份有限公司	01234567	0987654321	台中縣霧峰鄉柳豐路500號	321@cyut.edu.tw	111111	旅遊休閒	住宿服務業	一般使用者	修改 刪除

圖 2.1.1.4 修改資料後跳回帳號管理頁面之畫面。

表 3.2.15 刪除帳號

功能編號：2-1-2						
功能名稱：刪除帳號						
功能說明：讓管理者刪除使用者及管理者資料。						
程式名稱：Usermanage、del、re						
輸入設備：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表				輸出設備：螢幕、user 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示由 user 資料表中讀取使用者及管理者資料。			顯示使用者及管理者相關資料，如圖 2.1.1.1。	
滑鼠點選： ❶【刪除】帳號 ❷【確定】 ❸【取消】		❶ 顯示刪除確認的視窗。 ❷ 從會員資料表中刪除會員資料。			❶ 顯示資料刪除確認的視窗，如圖 2.1.2.1。 ❷ 會員資料刪除顯示”已刪除”並跳回帳號管理頁面，如圖 2.1.2.2。 ❸ 跳回帳號管理頁面，如圖 2.1.2。	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_name	會員姓名	varchar	50	否		
User_companyname	會員公司名稱	varchar	50	否		
User_id	會員帳號	varchar	8	否	0	
User_phone	會員電話	varchar	20	否	0	
User_address	會員地址	varchar	30	否		
User_mail	會員電子郵件	varchar	30	否		
User_password	密碼	varchar	12	否		
User_category	主產業名稱	varchar	50	否		
User_category2	次產業名稱	varchar	50	否		
User_time	註冊時間	datetime		否		
User_authority	權限	int	11	否	1	

資料刪除確認

負責人姓名：林儒君
 公司名稱：朝陽公司
 統一編號：09514053
 電話：0912345678
 地址：台中霧峰鄉xx路
 E-mail：s9514053@cyut.edu.tw
 密碼：09514053
 產業類別：金融保險
 次產業類別：投資理財相關業
 權限：管理員

圖 2.1.2.1 資料刪除確認的視窗

帳號管理

顧客資料追蹤

顧客問題反應

Q & A 維護

產業管理

資料庫備份

訊息公告

品質屋資料管理

關於我們資料管理

電腦輔助企業資源配置
後端管理系統
2009 朝陽科技大學 資訊管理系

已刪除!!!

圖 2.1.2.2 資料已刪除的視窗

表 3.2.16 顧客資料追蹤

功能編號：2-2						
功能名稱：顧客資料追蹤						
功能說明：依產業類別查詢超過 60 天未登入之會員。						
程式名稱：cus_data						
輸入設備：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、user 資料表、time 資料表				輸出設備：螢幕、user 資料表、time 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示由 user、time 資料表中讀取所有超過 60 天未登入之會員相關資料。			顯示所有超過 60 天未登入之會員相關資料，如圖 2.2.1。	
滑鼠點選下拉式選單： ❶ 點選顧客資料查詢【產業類別】。		❶ 依選定的產業類別，由 user 資料表中篩選超過 60 天未登入之會員資料。			❶ 顯示超過 60 天未登入之公司資料，如圖 2.2.2。	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_name	會員姓名	varchar	50	否		
User_companyname	會員公司名稱	varchar	50	否		
User_id	會員帳號	varchar	8	否	0	
User_phone	會員電話	varchar	20	否	0	
User_address	會員地址	varchar	30	否		
User_mail	會員電子郵件	varchar	30	否		
User_password	密碼	varchar	12	否		
User_category	主產業名稱	varchar	50	否		
User_category2	次產業名稱	varchar	50	否		
User_time	註冊時間	datetime		否		
User_authority	權限	int	11	否	1	
sendSet	信件寄送註記	varchar	1	否	0	0/未寄送,1/已寄送
資料表：time						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Time_id	會員帳號	char	8	否		

Time_login	登入時間	datetime		否	0000-00-00	
Time_last	最後登入時間	datetime		否	0000-00-00	

顧客資料追蹤

依：產業類別 所有產業

顯示搜尋60天未登入公司資料

全選	顧客名稱	統一編號	產業類別	公司名稱	最後登入日期	未登入天數	寄發信件	寄發訊息
<input type="checkbox"/>	王曉明	00112233	傳統製造	張三公司	2009-04-09 21:06:57	214	寄發信件	已寄送

[寄發信件](#)

圖 2.2.1 所有超過 60 天未登入之會員相關資料。

顧客資料追蹤

依：產業類別 02傳統製造

顯示搜尋60天未登入公司資料

全選	顧客名稱	統一編號	產業類別	公司名稱	最後登入日期	未登入天數	寄發信件	寄發訊息
<input type="checkbox"/>	王曉明	00112233	傳統製造	張三公司	2009-02-10 18:05:02	271	寄發信件	未寄送

[寄發信件](#)

圖 2.2.2 超過 60 天未登入之公司資料。

表 3.2.17 寄發顧客通知信

功能編號：2-2-1						
功能名稱：寄發顧客通知信						
功能說明：超過 60 天未登入之會員，發送信件通知。						
程式名稱：cus_data						
輸入設備：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、time 資料表、user 資料表				輸出設備：螢幕、user 資料表、time 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示由 user、time 資料表中讀取所有超過 60 天未登入之會員相關資料。			顯示所有超過 60 天未登入之會員相關資料，如圖 2.2.2。	
滑鼠點選： ❶ 勾選顧客資料，點選寄發顧客通知信之【寄發信件】 ❷ 【回上頁】		❶ 由系統讀取 mail 格式並寄出，回顧客資料追蹤頁面。 ❷ 回顧客資料追蹤頁面，並在已寄送之會員資料裡標示「已寄送」。			❶ 顯示寄發顧客通知信，已發送信件通知顧客，如圖 2.2.1.2。 ❷ 回顧客資料追蹤頁面，並在已寄送之會員資料裡標示「已寄送」，如圖 2.2.1.2。	
資料表：user						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_name	會員姓名	varchar	50	否		
User_companynname	會員公司名稱	varchar	50	否		
User_id	會員帳號	varchar	8	否	0	
User_phone	會員電話	varchar	20	否	0	
User_address	會員地址	varchar	30	否		
User_mail	會員電子郵件	varchar	30	否		
User_password	密碼	varchar	12	否		
User_category	主產業名稱	varchar	50	否		
User_category2	次產業名稱	varchar	50	否		
User_time	註冊時間	datetime		否		
User_authority	權限	int	11	否	1	
sendSet	信件寄送註記	varchar	1	否	0	0/未寄送,1/已寄送
資料表：time						

欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Time_id	會員帳號	char	8	否		
Time_login	登入時間	datetime		否	0000-00-00	
Time_last	最後登入時間	datetime		否	0000-00-00	

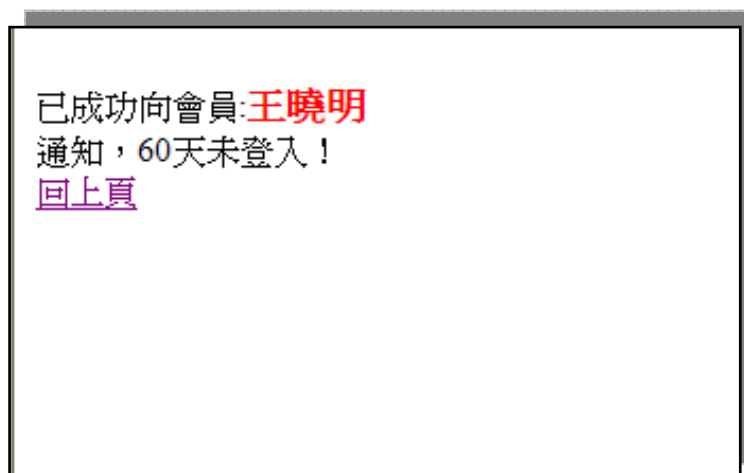


圖 2.2.1.2 顯示已寄送信件通知顧客畫面。

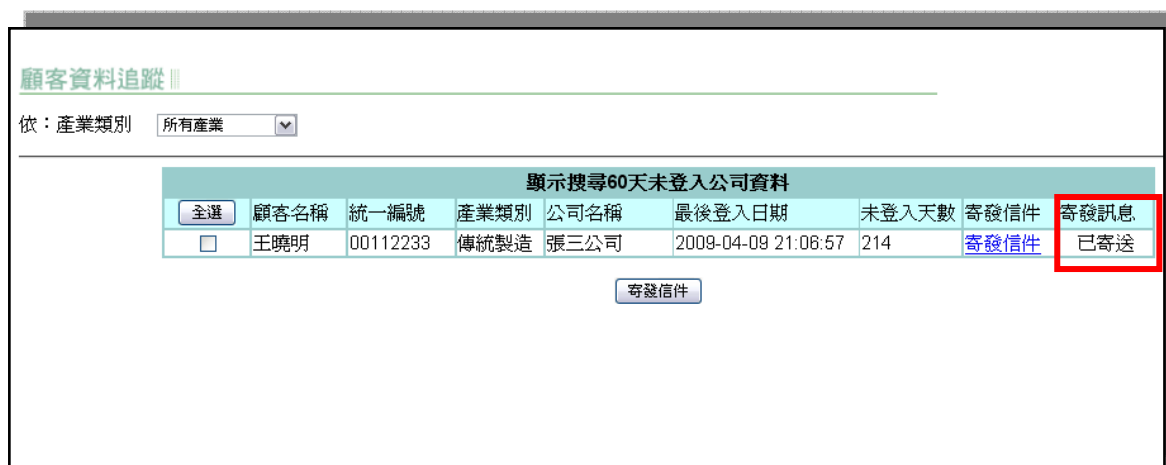


圖 2.2.1.2 顧客資料追蹤頁面，並在已寄送之會員資料裡標示「已寄送」。

表格 18 表 3.2.18 顧客問題反應

功能編號：2-3						
功能名稱：顧客問題反應						
功能說明：使用者連絡管理者的功能						
程式名稱：server_index、mail、class.smtp、class.phpmailer						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		1.顯示回覆顧客問題畫面 2.顯示所有來信清單			顯示所有來信清單，如圖 2.3.1。	
點選欲觀看之常見問題		從 db_msg 資料表讀取所選定的常見問題內容			顯示該筆問題內容、回答，如圖 2.3.2。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否		
msg_post_name	留言人	varchar	100	否		
msg_post_time	留言時間	date		否	0000-00-00	
msg_re_text	回覆內容	text		是	NULL	
msg_re_time	回覆時間	date		是	NULL	
msg_mail	留言人信箱	varchar	30	否		
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	0 是未註記，1 是已註記



圖 2.3.1 顧客問題反應之畫面



圖 2.3.2 顧客問題反應之信件問題畫面

表 3.2.19 回覆顧客問題

功能編號：2-3-1						
功能名稱：回覆顧客問題						
功能說明：回覆顧客來信之問題						
程式名稱：server_index、mail、class.smtp、class.phpmailer						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 db_msg 資料表讀取來信清單。			顯示所有來信清單，如圖 2.3.1.1。	
❶ 點選欲觀看之常見問題		❶ 從 db_msg 資料表讀取所選定的常見問題內容			❶ 顯示該筆問題內容與解答。	
❷輸入欲回覆之內容		❷輸入回覆內容			顯示填入的內容。	
❸點選【回覆】		●寫入 db_msg 資料表 ●回覆欄位若為空值，顯示「回覆內容不得為空白」。			●顯示「回覆內容不得為空白」，如圖 2.3.1.2。 ●顯示「寄件成功」，如圖 2.3.1.3。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否		
msg_post_name	留言人	varchar	100	否		
msg_post_time	留言時間	date		否	0000-00-00	
msg_re_text	回覆內容	text		是	NULL	
msg_re_time	回覆時間	date		是	NULL	
msg_mail	留言人信箱	varchar	30	否		
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	0 是未註記，1 是已註記



圖 2.3.1.1 顯示所有來信清單



圖 2.3.1.2 顯示「回覆內容不得為空白」之畫面

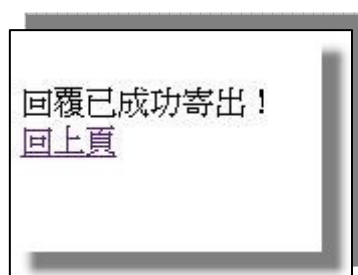


圖 2.3.1.3 回覆信件已寄出之畫面

表 3.2.20 顧客信件刪除

功能編號：2-3-2						
功能名稱：顧客信件刪除						
功能說明：刪除顧客之來信						
程式名稱：server_index、mail、class.smtp、class.phpmailer						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 db_msg 資料表讀取來信清單。			顯示所有來信清單，如圖 2.3.1.1。	
❶ 點選欲觀看之常見問題		❶ 從 db_msg 資料表讀取所選定的常見問題內容。			❶ 顯示該筆問題內容與解答。	
❷ 點選【刪除】		❷ 顯示是否刪除畫面。			❷ 顯示是否刪除畫面，如圖 2.3.3.1。	
❸ 選擇【確定】		❸ 從 db_msg 資料表刪除該筆信件內容。			❸ 刪除信件，返回信顧客信件反應畫面，如圖 2.3。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否		
msg_post_name	留言人	varchar	100	否		
msg_post_time	留言時間	date		否	0000-00-00	
msg_re_text	回覆內容	text		是	NULL	
msg_re_time	回覆時間	date		是	NULL	
msg_mail	留言人信箱	varchar	30	否		
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	0 是未註記，1 是已註記



圖 2.3.2.1 顯示是否刪除畫面

表 3.2.21 顧客信件註記

功能編號：2-3-3						
功能名稱：顧客信件註記						
功能說明：註記顧客之來信						
程式名稱：server_index、mail、class.smtp、class.phpmailer						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 db_msg 資料表讀取來信清單。			顯示所有來信清單，如圖 2.3.1.1。	
❶ 點選欲觀看之常見問題		❶ 從 db_msg 資料表讀取所選定的常見問題內容。			❶ 顯示該筆問題內容與解答。	
❷ 點選【註記】，如圖 2.3.3.1		❷ 該筆信件傳送到 2-4Q&A 畫面，進行後續維護。			❷ 顯示更新後所有來信清單，且註記後的問題之【註記】按鈕消失。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否		
msg_post_name	留言人	varchar	100	否		
msg_post_time	留言時間	date		否	0000-00-00	
msg_re_text	回覆內容	text		是	NULL	
msg_re_time	回覆時間	date		是	NULL	
msg_mail	留言人信箱	varchar	30	否		
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	0 是未註記，1 是已註記

24. TEST (09514134 於 2009-10-15)

電子郵件: freely0626@gmail.com

內容: TEST

TEST

圖 2.3.3.1 註記問題之畫面

表 3.2.22Q&A 維護

功能編號：2-4						
功能名稱：Q&A 維護						
功能說明：常見問題維護						
程式名稱：FAQ_manager						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表、Q&A 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表、Q&A 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 db_msg 資料表取出尚未處理的問題，並且以列表方式顯示；從 Q&A 資料表取出常見問題並且以列表方式顯示。			顯示未回覆問題，以及已回覆問題，如圖 2.4。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否	0000-00-00	
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	
資料表：Q&A						
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	張貼時間	date		否	0000-00-00	

Q&A維護	
尚未處理	
亂碼 (新增於 2009-09-10)	
品質屋如何建立? (新增於 2009-08-12)	
Q&A列表	
請至首頁點選"HOQ品質屋" (新增於 2009-11-14)	
請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10... 等, 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。 (新增於 2009-08-26)	
請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小, 例: 10*10... 等, 再填入顧客需求及技術需求, 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。 (新增於 2009-09-24)	
86786786786 依序填入矩陣內相關資料, 透過本系統之計算後, 即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。 (新增於 2009-09-24)	

圖 2.4 常見問題列表畫面

表 3.2.23 新增 Q&A

功能編號：2-4-1						
功能名稱：新增 Q&A						
功能說明：回覆註記起來的顧客問題						
程式名稱：FAQ_manager						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、Q&A 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		列表顯示尚未處理的問題。			列表顯示未回覆問題，如圖 2.4.1.1。	
❶ 點選【問題】		❶ 依照註記常見問題值從資料庫取出問題。			❶ 顯示問題的輸入欄位、回覆的空白輸入欄位、新增按鈕、取消按鈕、取消註記按鈕，如圖 2.4.1.2。	
修改問題並填入回答					顯示已填好資料之畫面。	
滑鼠點選： ❷【新增】 ❸【取消】		❷ 資料寫入 Q&A 資料表，並將註記常見問題值修改為 0，返回常見問題維護畫面。 ❸ 系統不儲存資料，並返回常見問題維護畫面。			❷ 顯示常見問題維護畫面，並在 Q&A 列表上顯示新增的問題標題，如圖 2.4。 ❸ 顯示常見問題維護畫面，如圖 2.4。	
資料表：Q&A						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否	0000-00-00	
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	張貼時間	date		否	0000-00-00	

尚未處理	
品質屋	(新增於 2009-10-14)
亂碼	(新增於 2009-09-10)
驗證碼	(新增於 2009-08-12)
品質屋如何建立?	(新增於 2009-08-12)

圖 2.4.1.1 尚未處理問題列表畫面

品質屋如何建立?(新增於 2009-08-12)

內容:

請至首頁點選"HOQ品質屋",
輸入您所需之矩陣大小,例:10*10....等.
再填入顧客需求及技術需求,

回答:

新增 取消 取消註記

圖 2.4.1.2 問題內容及回答空格畫面

表 3.2.24 刪除 Q&A

功能編號：2-4-2						
功能名稱：刪除 Q&A						
功能說明：取消註記起來的顧客問題						
程式名稱：FAQ_manager						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、db_msg 資料表				輸出：螢幕、db_msg 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示常見問題維護畫面，如圖 2.4。			列表顯示未回覆問題。	
❶點選【問題】		❶依照註記常見問題值從 db_msg 資料表取出問題顯示在輸入欄位上，並顯示在新增、取消、取消註記按鈕。			❶顯示問題的輸入欄位、回覆的空白輸入欄位、新增按鈕、取消按鈕、取消註記按鈕，如圖 2.4.2.1。	
❷按下【取消註記】		❷註記常見問題值修改為 0。			❷返回 2.4 常見問題維護畫面。	
資料表：db_msg						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		

品質屋如何建立?(新增於 2009-08-12)

內容:

請至首頁點選“HOQ品質屋”，
輸入您所需之矩陣大小,例:10*10....等.
再填入顧客需求及技術需求,

回答:

新增 取消 取消註記

圖 2.4.2.1 取消註記之按鈕畫面

表 3.2.25 修改 Q&A

功能編號：2-4-3						
功能名稱：修改 Q&A						
功能說明：修改已存在之常見問題及回答						
程式名稱：FAQ_manager						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Q&A 資料表				輸出：螢幕、Q&A 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示常見問題維護畫面，如圖 2.4。			列表顯示常見問題，如圖 2.4.3.1。	
❶ 點選問題		❶ 依照常見問題編號從資料庫取出問題及回答，顯示在輸入欄位上，並顯示修改、取消、刪除按鈕。			❶ 顯示問題的輸入欄位、回覆的空白輸入欄位、新增按鈕、取消按鈕、刪除按鈕，如圖 2.4.3.2。	
修改問題並填入回答					顯示寫入的資料畫面。	
滑鼠點選： ❷ 【修改】		❷ 將問題及回答寫入 Q&A 資料表，返回 2-4 常見問題維護畫面。			❷ 顯示 2.4 常見問題維護畫面。	
❸ 【取消】		❸ 返回 2-4 常見問題維護畫面。			❸ 顯示 2.4 常見問題維護畫面。	
資料表：Q&A						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	張貼時間	date		否	0000-00-00	

Q&A列表 III
<p>請至首頁點選"HOQ品質屋"(新增於 2009-11-14)</p> <p>請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小,例:10*10...等,再填入顧客需求及技術需求,依序填入矩陣內相關資料,透過本系統之計算後,即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。(新增於 2009-08-26)</p> <p>請至首頁點選"HOQ品質屋", 輸入您所需之矩陣大小,例:10*10...等,再填入顧客需求及技術需求,依序填入矩陣內相關資料,透過本系統之計算後,即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。(新增於 2009-09-24)</p> <p>86786786786 依序填入矩陣內相關資料,透過本系統之計算後,即能算出貴公司針對各細節項目之解決方法。(新增於 2009-09-24)</p>

圖 2.4.3.1Q&A 列表畫面

<p>請至首頁點選"HOQ品質屋"(新增於 2009-11-14)</p> <p>內容:</p> <div> <p>請至首頁點選"HOQ品質屋"</p> </div> <p>回答:</p> <div> <p>您好, 資料測試。</p> </div> <div> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="刪除"/> </div>

圖 2.4.3.2 內容、回答欄位畫面

表 3.2.26 刪除 Q&A

功能編號：2-4-4						
功能名稱：刪除 Q&A						
功能說明：刪除已存在 Q&A 列表上的問題						
程式名稱：FAQ_manager						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Q&A 資料表				輸出：螢幕、Q&A 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示常見問題維護畫面，如圖 2.4。			列表顯示常見問題，如圖 2.4.3.1。	
❶ 點選問題		❶ 從 Q&A 資料表讀取資料。			❶ 顯示資料，如圖 2.4.4.1。	
❷ 點選【刪除】		❷ 顯示確認及取消按鈕。			顯示確認及取消按鈕，如圖 2.4.4.2。	
滑鼠點選： ❸ 【確定】		❸ 依照常見問題編號(Q_No)在 Q&A 資料表內刪除該筆問題。			❸ 顯示 2-4 常見問題維護畫面，如圖 2.4。	
❹ 【取消】		❹ 返回該筆問題顯示問題及回覆的輸入欄位、修改按鈕、取消按鈕、刪除按鈕，如圖 2.4.3.1。			❹ 顯示問題及回覆的輸入欄位、修改按鈕、取消按鈕、刪除按鈕。	
資料表：Q&A						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	張貼時間	date		否	0000-00-00	



請至首頁點選"HOQ品質屋"(新增於 2009-11-14)

內容:

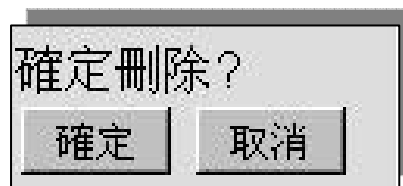
請至首頁點選"HOQ品質屋"

回答:

您好，資料測試。

修改 取消 刪除

圖 2.4.4.1 刪除問題之按鈕畫面



確定刪除?

確定 取消

圖 2.4.4.2 確認刪除畫面

表 3.2.27 產業管理

功能編號：2-5						
功能名稱：產業管理						
功能說明：針對主產業、次產業做修改						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Main_categories 資料表、Sec_categories 資料表				輸出：螢幕、Main_categories 資料表、Sec_categories 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示新增、刪除、修改主產業、副產業之畫面。如圖 2.5			顯示產業管理畫面，如圖 2.5	
❶ 滑鼠點選： ①【新增主產業】 ②【刪除主產業】 ③【修改主產業】 ④【新增次產業】 ⑥【刪除次產業】 ⑤【修改次產業】		❶ 依據所選擇的需求進入相對應之功能畫面。			❶ 顯示對應畫面。	
資料表：Main_categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Main_id	主鍵	int	2	否		自動編碼
Main_name	主產業名稱	varchar	20	否	0	
資料表：Sec_categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Sec_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
Sec_Main_id	次產業名稱	int	2	否	0	
Sec_name	次產業主鍵	varchar	20	否		



圖 2.5 產業管理畫面

表 3.2.28 新增主產業

功能編號：2-5-1						
功能名稱：新增主產業						
功能說明：增加主產業之產業						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Main_categories 資料表					輸出：螢幕、Main_categories 資料表	
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
滑鼠點選： ❶ 【新增主產業】		❶ 從 Main_Categories 資料表取出資料並顯示。			❶ 顯示新增產業畫面，如圖 2.5.1.1。	
❷ 鍵盤輸入： ① 主產業內容		❷ 將產業內容填入對應之 Main_Categories 資料表中。			❷ 顯示已填入資料，如圖 2.5.1.2。	
❸ 滑鼠點選： ① 【確定】 ② 【取消】		❸ ① 寫入 Main_Categories 資料表。 ② 系統不儲存返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			① 顯示「新增成功」如圖 2.5.1.3。 ② 顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
資料表：Main_categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Main_id	主鍵	int	2	否		自動編碼
Main_name	主產業名稱	varchar	20	否	0	



功能選單

- 新增主產業
- 刪除主產業
- 修改主產業
- 新增次產業
- 刪除次產業
- 修改次產業

新增主產業

主產業:

確定 取消

圖 2.5.1.1 顯示新增主產業畫面



功能選單

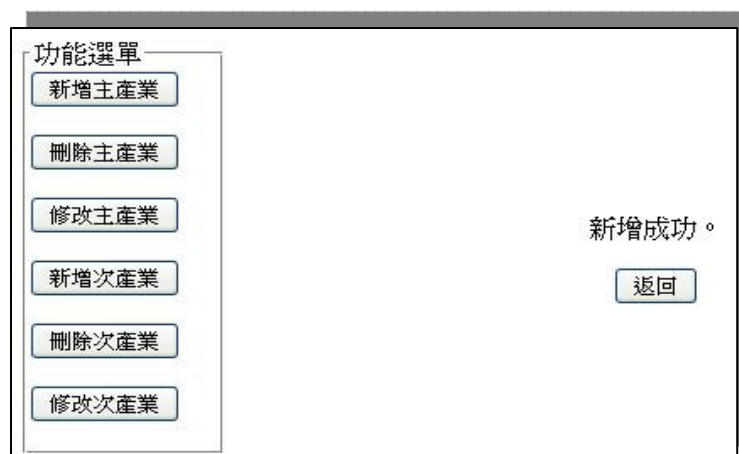
- 新增主產業
- 刪除主產業
- 修改主產業
- 新增次產業
- 刪除次產業
- 修改次產業

新增主產業

主產業: 產業測試

確定 取消

圖 2.5.1.2 填入資料畫面



功能選單

- 新增主產業
- 刪除主產業
- 修改主產業
- 新增次產業
- 刪除次產業
- 修改次產業

新增成功。

返回

圖 2.5.1.3 主產業新增成功畫面

表 3.2.29 刪除主產業

功能編號：2-5-2						
功能名稱：刪除主產業						
功能說明：刪除主產業之產業						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Main_categories 資料表				輸出：螢幕、Main_categories 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 Main_categories 資料表讀取資料。			顯示產業管理畫面，如圖 2.5	
❶ 點選「刪除主產業」鈕。		❶ 從 Main_categories 資料表讀取資料。			❶ 顯示欲刪除之主產業之畫面，如圖 2.5.2.1。	
❷ 選擇欲刪除之產業		❷ 從 Main_categories 資料表讀取資料。			❷ 顯示欲刪除之主產業之資料，如圖 2.5.2.1。	
❸ 滑鼠點選： ① 【確定】 ② 【取消】		① 資料寫入 Main_Categories 資料表。 ② 系統不儲存取資料，並返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			① 顯示「刪除成功」，如圖 2.5.2.2。 ② 顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
資料表：Main_Categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Main_id	主鍵	int	2	否		自動編碼
Main_name	主產業名稱	varchar	20	否	0	



圖 2.5.2.1 選擇欲刪除之產業畫面



圖 2.5.2.2 「刪除主產業」刪除成功畫面

表 3.2.30 修改主產業

功能編號：2-5-3						
功能名稱：修改主產業						
功能說明：修改主產業之內容						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Main_categories 資料表				輸出：螢幕、Main_categories 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 Main_categories 資料表讀取資料。			顯示產業管理畫面，如圖 2.5	
❶ 點選「修改主產業」鈕。		❶ 從 Main_categories 資料表讀取資料。			❶ 顯示欲修改之主產業之畫面，如圖 2.5.3.1。	
❷ 選擇欲修改之產業，並填入資料		❷ 從 Main_categories 資料表讀取資料。			❷ 顯示填入修改之主產業之資料，如圖 2.5.3.2。	
❸ 滑鼠點選： ① 【確定】 ② 【取消】		① 資料寫入 Main_Categories 資料表。 ② 系統不儲存取資料，並返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			① 顯示「修改成功」，如圖 2.5.3.3。 ② 顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
資料表：Main_Categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Main_id	主鍵	int	2	否		自動編碼
Main_name	主產業名稱	varchar	20	否	0	

功能選單

- 新增主產業
- 刪除主產業
- 修改主產業
- 新增次產業
- 刪除次產業
- 修改次產業

主產業：產業測試1212

確定 取消

圖 2.5.3.1 欲修改之產業資料畫面

功能選單

- 新增主產業
- 刪除主產業
- 修改主產業
- 新增次產業
- 刪除次產業
- 修改次產業

修改成功。

返回

圖 2.5.3.3 修改主產業成功畫面

表 3.2.31 新增次產業

功能編號：2-5-4						
功能名稱：新增次產業						
功能說明：增加主產業下之次產業						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Main_categories 資料表、Sec_categories 資料表				輸出：螢幕、Main_categories 資料表、Sec_categories 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 Sec_categories 資料表讀取資料。			顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
滑鼠點選： ❶【新增次產業】		❶ 從 Main_categories 資料表取出資料並顯示。			❶ 顯示選擇主產業畫面，如圖 2.5.4.1。	
❷ 滑鼠選擇主產業		❷ 從 Main_categories 資料表取出資料並顯示。			❷ 顯示已選擇主產業畫面，如圖 2.5.4.2。	
滑鼠點選： ❸【確定】 ①填入欲新增之次產業 ②點選【確定】 ③點選【取消】		❸ 從 Sec_categories 資料表讀取資料。 ①從 Sec_categories 資料表讀取資料。 ②寫入 Sec_categories 資料表讀。 ③返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			❸ 顯示新增次產業畫面，如圖 2.5.4.3。 ①顯示填入次產業之畫面，如圖 2.5.4.3。 ②顯示「新增成功」，如圖 2.5.4.4。 ③返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
❹【取消】		❹ 返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			❹ 顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
資料表：Sec_categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Sec_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
Sec_Main_id	次產業名稱	int	2	否	0	
Sec_name	次產業主鍵	varchar	20	否		



功能選單

新增主產業

刪除主產業

修改主產業

新增次產業

刪除次產業

修改次產業

新增次產業

主產業：電子資訊

確定 取消

圖 2.5.4.1 新增次產業畫面



功能選單

新增主產業

刪除主產業

修改主產業

新增次產業

刪除次產業

修改次產業

新增次產業

主產業：電子資訊

確定

電子資訊
傳統製造
傳直銷相關業
金融保險
文教服務
大眾傳播
旅遊休閒
一般服務
物流倉儲
營建土木
醫療環保
農林漁牧
住宿餐飲
1234
產業測試1212

圖 2.5.4.2 選擇主產業畫面



圖 2.5.4.3 填入次產業視窗

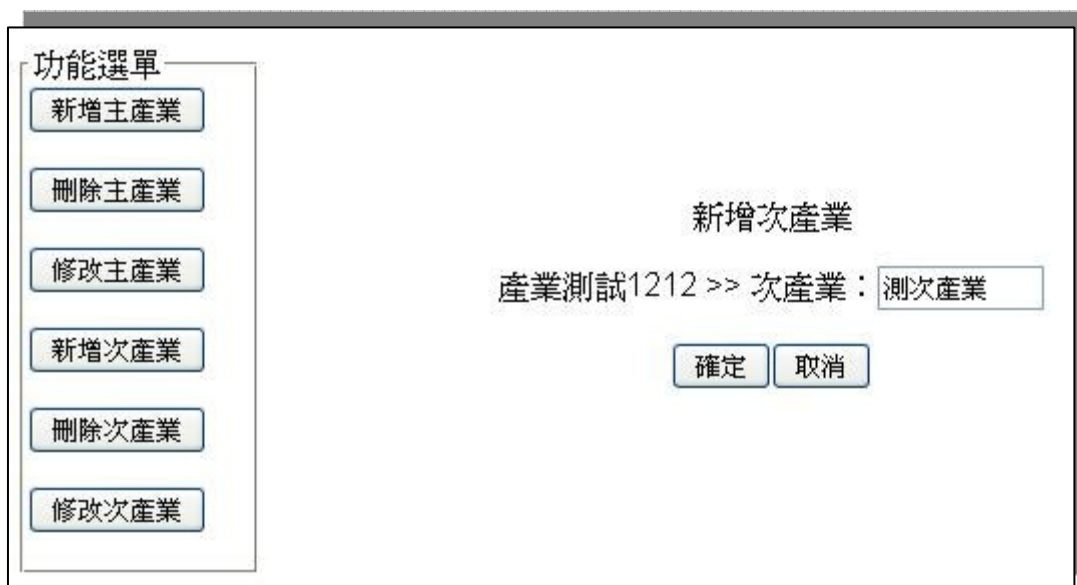


圖 2.5.4.4 新增成功後之畫面

表 3.2.32 刪除次產業

功能編號：2-5-5						
功能名稱：刪除次產業						
功能說明：刪除次產業之產業						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Sec_categories 資料表				輸出：螢幕、Sec_categories 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 Sec_categories 資料表讀取資料。			顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
滑鼠點選： ❶【刪除次產業】		❶ 從 Main_categories 資料表取出資料並顯示。			❶ 顯示選擇主產業畫面，如圖 2.5.5.1。	
❷ 滑鼠選擇主產業		❷ 從 Main_categories 資料表取出資料並顯示。			❷ 顯示已選擇主產業畫面，如圖 2.5.5.2。	
滑鼠點選： ❸【確定】 ❶選擇欲刪除之次產業 ❷點選【確定】 ❸點選【取消】		❸ 從 Sec_categories 資料表讀取資料。 ❶跳出是否刪除視窗。 ❷寫入 Sec_categories 資料表讀。 ❸返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			❸ 顯示刪除次產業畫面，如圖 2.5.5.2。 ❶顯示是否刪除畫面，如圖 2.5.5.3。 ❷顯示「刪除成功」，如圖 2.5.5.4。 ❸返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
❹【取消】		❹ 返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			❹ 顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
資料表：Sec_categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Sec_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
Sec_Main_id	次產業名稱	int	2	否	0	
Sec_name	次產業主鍵	varchar	20	否		

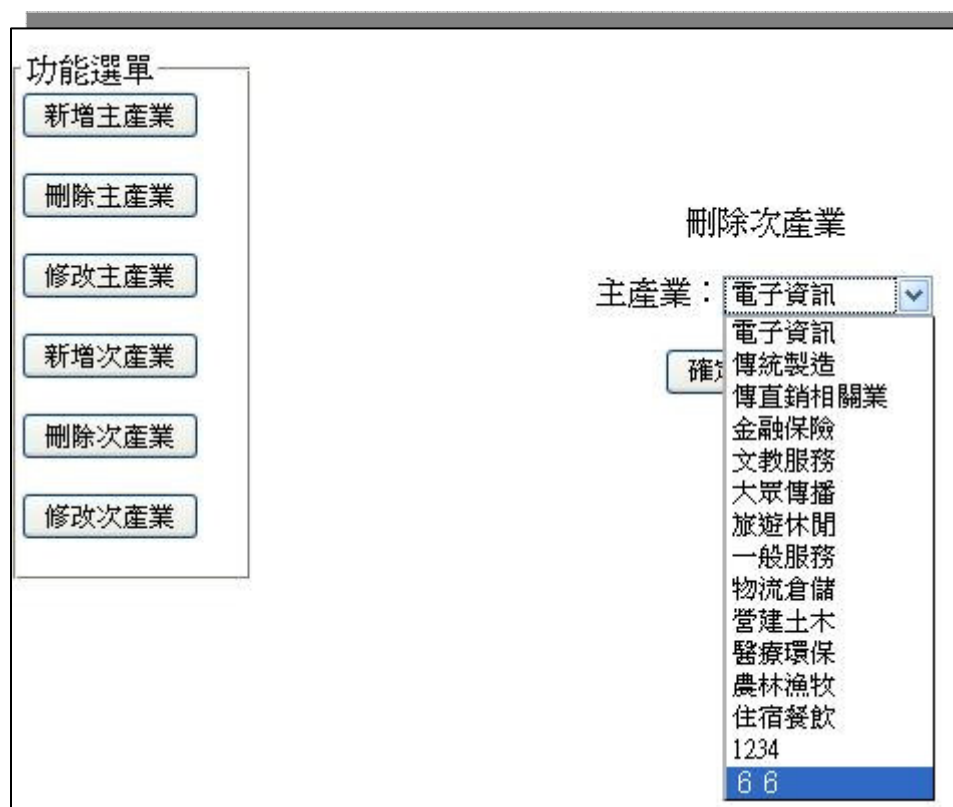


圖 2.5.5.1 選擇欲刪除之主產業畫面



圖 2.5.5.2 點選欲刪除之次產業畫面

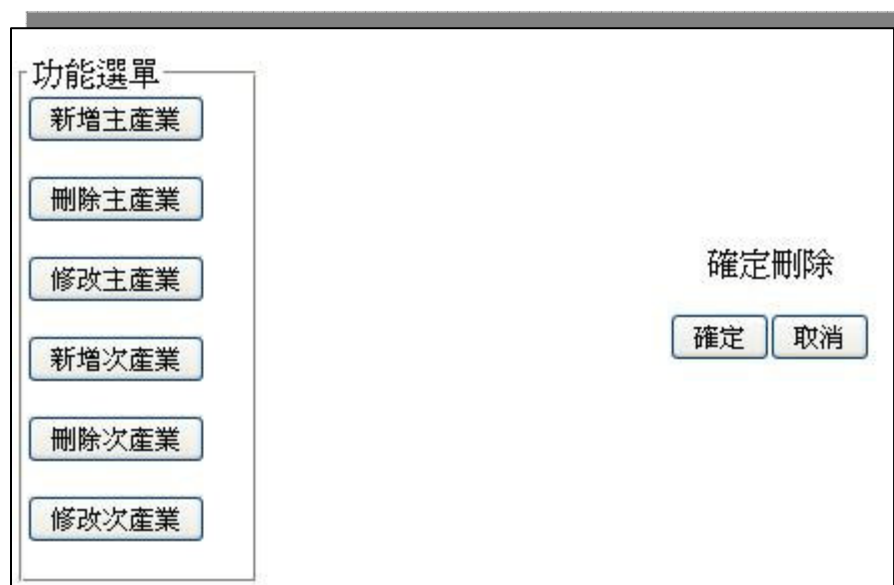


圖 2.5.5.3 是否刪除畫面



圖 2.5.5.4 刪除成功畫面

表 3.2.33 修改次產業

功能編號：2-5-6						
功能名稱：修改次產業						
功能說明：修改次產業之內容						
程式名稱：categories						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、Sec_categories 資料表				輸出：螢幕、Sec_categories 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		從 Sec_categories 資料表讀取資料。			顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
滑鼠點選： ❶【修改次產業】		❶ 從 Main_categories 資料表取出資料並顯示。			❶ 顯示選擇主產業畫面，如圖 2.5.6.1。	
❷ 滑鼠選擇主產業		❷ 從 Main_categories 資料表取出資料並顯示。			❷ 顯示已選擇主產業畫面，如圖 2.5.6.1。	
滑鼠點選： ❸【確定】		❸ 從 Sec_categories 資料表讀取資料。			❸ 顯示修改次產業畫面，如圖 2.5.6.2。	
①填入欲修改之次產業內容		①從 Sec_categories 資料表讀取資料。			①顯示已選擇填入次產業之畫面，如圖 2.5.6.3。	
②點選【確定】		②寫入 Sec_categories 資料表讀。			②顯示「修改成功」，如圖 2.5.6.4。	
③點選【取消】		③返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			③返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
❹【取消】		❹ 返回 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。			❹ 顯示 2-5 產業管理畫面，如圖 2.5。	
資料表：Sec_categories						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Sec_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
Sec_Main_id	次產業名稱	int	2	否	0	
Sec_name	次產業主鍵	varchar	20	否		

功能選單

新增主產業

刪除主產業

修改主產業

新增次產業

刪除次產業

修改次產業

修改次產業

主產業：電子資訊

確定

電子資訊
傳統製造
傳直銷相關業
金融保險
文教服務
大眾傳播
旅遊休閒
一般服務
物流倉儲
營建土木
醫療環保
農林漁牧
住宿餐飲
1234
產業測試1212

圖 2.5.6.1 顯示修改次產業畫面

功能選單

新增主產業

刪除主產業

修改主產業

新增次產業

刪除次產業

修改次產業

修改次產業

次產業：測次產業

確定 取消

測次產業

圖 2.5.6.2 選擇欲修改之次產業畫面

功能選單

新增主產業

刪除主產業

修改主產業

新增次產業

刪除次產業

修改次產業

次產業：測次產業 5 5 5

確定 取消

圖 2.5.6.3 填入修改內容之畫面

功能選單

新增主產業

刪除主產業

修改主產業

新增次產業

刪除次產業

修改次產業

修改成功。

返回

圖 2.5.6.4 顯示修改成功畫面

表 3.2.34 資料庫備份

功能編號：2-6		
功能名稱：資料庫備份		
功能說明：提供資料庫備份及回存功能		
程式名稱：backup		
輸入：滑鼠		輸出：螢幕
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示已備份日期及回存按鈕、回上頁按鈕。	列表顯示已備份日期、回存按鈕及回上頁按鈕，如圖 2.6.1。



圖 2.6.1 已備份日期畫面

表 3.2.35 定時自動備份

功能編號：2-6-1		
功能名稱：定時自動備份		
功能說明：定時自動備份資料庫，並且匯出備份檔案		
程式名稱：backup		
輸入：HOQ 資料庫		輸出：HOQ 資料庫，備份檔案
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	列表方式顯示已備份日期，並在最下方顯示回上頁按鈕。	列表顯示已備份日期列表，回上頁按鈕，如圖 2.6.1.1。
滑鼠點選： ❶【回上頁】	❶返回上一頁。	❶顯示後端首頁，如圖 2.6.1.2。



圖 2.6.1.1 回上頁按鈕畫面



圖 2.6.1.2 後端首頁畫面

表 3.2.36 回存

功能編號：2-6-2		
功能名稱：回存		
功能說明：若有資料損壞或者是誤刪，可以藉由備份檔案回復資料		
程式名稱：backup		
輸入：滑鼠、鍵盤、備份檔案		輸出：螢幕、HOQ 資料庫
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示已備份日期，在每個日期後顯示回存按鈕，並在最下方顯示回上頁按鈕。	列表顯示已備份日期列表，及回存按鈕，回上頁按鈕，如圖 2.6.2.1。
❶ 點選需要回覆日期之按鈕	❶ 進入確認頁面，顯示日期以及確認、取消按鈕。	❶ 顯示日期，確認按鈕、取消按鈕，如圖 2.6.2.1。
滑鼠點選： ❷ 【確定】	❷ 將備份檔寫入 HOQ 資料庫，顯示是否成功再回到 2-6 資料備份畫面。	❷ 顯示是否成功。(沒有圖)
❸ 【取消】	❸ 返回上一頁。	❸ 顯示 2-6 資料備份畫面。



圖 2.6.2.1 備份日期後面的回存按鈕畫面

表 3.2.37 新增訊息公告

功能編號：2-7-1						
功能名稱：訊息公告						
功能說明：針對前端公佈欄做新增						
程式名稱：訊息公告						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、board 資料表				輸出：螢幕、board 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示訊息公告之畫面資料.			顯示訊息公告之畫面資料，如圖 2.7.3.1。	
❶ 鍵盤輸入 ❶ 主題 ❷ 內容 滑鼠點選： ❷ 【送出】 ❸ 【重新設定】		❶ 將主題、內容填入 textbox 中。 ❷ 資料寫入 board 資料表，顯示”Success 您已公佈成功!!”，並將新增後資料顯示訊息公告畫面上。 ❸ 系統不儲存資料，畫面刷新，重新輸入資料。			❶ 顯示已填入資料畫面，如圖 2.7.3.2。 ❷ 顯示新增後結果，並回到訊息公告畫面。 ❸ 顯示訊息公告新增畫面，如圖 2.7.3.1。	
資料表：board						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
board_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
board_post_text	張貼內容	text		否		
board_post_time	張貼時間	date		否	0000-00-00	
board_post_title	張貼主題	varchar	100	否		

訊息公告 III

主題		
內容		
		送出 重新設定

主題	內容	時間
專題展時間12/7	各位同伴們，專題展時間是12/7，我們剩下的時間不多了....各位加油XD~~	2009-09-24  
重大公告！各位同伴一定要看！	各位，最近大家在寫程式時請先從filezilla把檔案載下來再做修改，以免再造成亂碼的問題。謝謝大家的合作！！	2009-07-30  

圖 2.7.3.1 訊息公告之畫面資料

主題	品質屋測試	
內容	你好，歡迎來到後端管理系統～	
		送出 重新設定

圖 2.7.3.2 已填入資料畫面

表格 37 表 3.2.38 刪除訊息公告

功能編號：2-7-2						
功能名稱：刪除訊息公告						
功能說明：針對前端公佈欄做刪除						
程式名稱：board_del、board_del2						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、board 資料表				輸出：螢幕、board 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
點選後端訊息公告首頁的刪除鈕，如圖 2.7.3.2.1。		從 board 資料表讀取主題（board_post_text）、內容（board_post_title）的資料。			顯示點選訊息公告畫面後的刪除畫面，如圖 2.7.3.2.2。	
滑鼠點選：						
❶【送出】		❶ 資料寫入 board 資料表，顯示刪除成功，如圖 2.7.3.2.3，並返回訊息公告畫面。			❶ 顯示刪除後的訊息公告畫面，如圖 2.7.3.2。	
❷【取消】		❷ 系統不存取資料，畫面跳回訊息公告。			❷ 顯示訊息公告畫面，如圖 2.7.3.2。	
資料表：board						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
board_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
board_post_text	張貼內容	text		否		
board_post_time	張貼時間	date		否	0000-00-00	
board_post_title	張貼主題	varchar	100	否		

訊息公告

主題	<input type="text"/>	
內容	<input type="text"/>	
<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="重新設定"/>		

主題	內容	時間
專題展時間12/7	各位同伴們，專題展時間是12/7，我們剩下的時間不多了....各位加油XD~~	2009-09-24 <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="修改"/>
重大公告！各位同伴一定要看！各位，最近大家在寫程式時請先從filezilla把檔案載下來再做修改，以免再造成亂碼的問題。謝謝大家的合作！！		2009-07-30 <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="修改"/>

圖 2.7.3.2.1 後端訊息公告首頁的刪除鈕畫面

確定刪除？

主題：專題展時間12/7

內容：各位同伴們，專題展時間是12/7，我們剩下的時間不多了....各位加油XD~~

圖 2.7.3.2.2 刪除畫面

您已刪除!!

你刪除了!!!

[回首頁](#)

圖 2.7.3.2.3 刪除後的畫面

表 3.2.39 修改訊息公告

功能編號：2-7-3						
功能名稱：修改訊息公告						
功能說明：針對前端公佈欄做修改						
程式名稱：board_edit、board_edit2						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、board 資料表				輸出：螢幕、board 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
點選後端訊息公告首頁的修改鈕，如圖 2.7.3.1。		從 board 資料表讀取主題（board_post_text）、內容（board_post_title）的資料。			顯示點選訊息公告畫面後的修改畫面，如圖 2.7.3.1。	
滑鼠點選： ❶【送出】 ❷【取消】		顯示是否刪除視窗 ❶ 資料寫入 board 資料表，顯示修改成功，並返回訊息公告畫面。 ❷ 系統不存取修改後資料，畫面跳回訊息公告。			❶ 顯示修改後的訊息公告畫面，如圖 2.7.3.2。 ❷ 顯示訊息公告畫面，如圖 2.7.3.1。	
資料表：board						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
board_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
board_post_text	張貼內容	text		否		
board_post_time	張貼時間	date		否	0000-00-00	
board_post_title	張貼主題	varchar	100	否		

訊息公告

主題		
內容		
<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="重新設定"/>		

主題	內容	時間	
專題展時間12/7	各位同伴們，專題展時間是12/7，我們剩下的時間不多了....各位加油XD~~	2009-09-24	<input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="修改"/>
重大公告！各位同伴一定要看！	各位，最近大家在寫程式時請先從filezilla把檔案載下來再做修改，以免再造成亂碼的問題。謝謝大家的合作！！	2009-07-30	<input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="修改"/>

圖 2.7.3.1 後端訊息公告首頁修改鈕畫面

主題：

專題展時間12/7

內容：

各位同伴們，專題展時間是12/7，我們剩下的時間不多了.....各位加油XD~~

圖 2.7.3.2 修改畫面

表 3.2.40 品質屋資料管理

功能編號：2-8		
功能名稱：品質屋資料管理		
功能說明：點選資料庫內容做修改		
程式名稱：index		
輸入：鍵盤、滑鼠		輸出：螢幕
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示品質屋資料管理畫面， 如圖 2.8。	
滑鼠點選： ❶ 【新增顧客需求】 ❷ 【新增技術需求】 ❸ 【品質屋代碼區】 ❹ 【建議資料】	❶ 依據所選擇的需求進入 相對應之功能畫面。	❶ 顯示對應畫面。



圖 2.8 品質屋資料管理畫面

表 3.2.41 新增顧客需求

功能編號：2-8-1						
功能名稱：新增顧客需求						
功能說明：針對品質屋裡的預設值做修改						
程式名稱：req_index						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、hoq_require 資料表					輸出：螢幕、hoq_require 資料表	
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示從品質屋資料表取出之預設屋需求資料。			顯示品質屋需求之畫面，如圖 2.8.1.1。	
❶ 鍵盤輸入： ① 代碼 ② 內容		❶ 將品質屋代碼、內容填入對應之 hoq_require 資料表中。			❶ 顯示已填入資料畫面，如圖 2.8.1.2。	
滑鼠點選： ❷ 【新增】 ❸ 【查詢】		❷ 資料寫入 hoq_require 資料表。 ❸ 讀取 hoq_require 資料表之資料。			❷ 顯示新增後畫面，如圖 2.8.1.3。 ❸ 顯示查詢後畫面，如圖 2.8.1.4。	
❹ 若未同時輸入資料		❹ 跳出「新增失敗，兩個欄位皆需輸入資料!!」，如圖 2.8.1.5。			❹ 返回新增顧客需求畫面，如圖 2.8.1.1。	
❺ 滑鼠點選【刪除】 ① 【送出】 ② 【取消】		❺ 跳出是否刪除視窗，如圖 2.8.1.6 ① 資料寫入 hoq_require 資料表，返回新增顧客需求畫面，如圖 2.8.1.1。 ② 返回新增顧客需求畫面，如圖 2.8.1.1。			① 顯示「刪除成功」，返回新增顧客需求畫面，如圖 2.8.1.7。 ② 返回新增顧客需求畫面，如圖 2.8.1.1。	
❻ 滑鼠點選【編輯】 ① 【送出】 ② 【取消】		跳出是否修改內容畫面圖 2.8.1.8。 ① 資料寫入品質屋需求資料表，返回新增顧客需求畫面。 ② 返回新增顧客需求畫面。			① 顯示「修改成功」畫面，如圖 2.8.1.9。 ② 返回新增顧客需求畫面，如圖 2.8.1.1。	
資料表：hoq_require						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
req_id	主鍵	int	10	否		
req_no	需求編號	varchar	10	否		唯一鍵
req_name	需求資料	varchar	60	否		

品質屋資料管理

新增顧客需求 請輸入產業編號及技術名稱

新增顧客需求

新增技術需求

品質屋代碼區

建議資料

編號: 輸入需求:

1 2 3 4 5 >> >

編號	輸入需求	刪除	編輯
010101	紀錄客戶所提問題	刪除	編輯
010102	紀錄客戶拜訪資訊	刪除	編輯
010103	紀錄維修紀錄	刪除	編輯
010104	FAQ	刪除	編輯
010105	最新版本軟體線上下載	刪除	編輯
010106	客戶反應問題留言及處理追蹤	刪除	編輯
010107	分析客戶所問問題判斷可能需求	刪除	編輯
010108	分析問題現有狀況，做為新產品開發參考	刪除	編輯
010109	提供客戶隨時查詢的功能	刪除	編輯
010110	真人服務	刪除	編輯

圖 2.8.1.1 品質屋需求之畫面

新增顧客需求 請輸入產業編號及技術名稱

編號: 123456 輸入需求: 測試

新增 查詢

< << 1 2 3 4 5

圖 2.8.1.2 填入需求之資料畫面

品質屋資料管理	
新增顧客需求	130110 提供多樣性的服務
新增技術需求	050101 提供書面及口頭解說使學生獲得明確認
品質屋代碼區	050102 教育計畫說明學生需獲得必要的意見徵詢
建議資料	050103 按育計畫目標妥善規劃課程及教師
	050104 及時有效的回饋以改善教學品質
	050105 瞭解課程所訂定的授課大綱及內容
	050106 課程時數配當需透過書面資料等資料蒐集
	050107 學生有管道反映教學難易度
	050108 教師發展教材時應隨時進行評估以回饋確保教學品質
	050109 國防部給予各校在課程規劃上，校定兵科專業課程之授權彈性
	050110 仔細選擇教材及禮聽媒體，將其溶入教學中
	050111 老師講授、課堂討論、上台報告等安排合理
	050112 講授態度認真，準備充份
	050113 學生修課前已具備基礎能力，對老師課程作業能勝任
	050114 有關專業課程設計，偏向與專業職司之單位需求結合
	123456 測試

圖 2.8.1.3 顧客需求新增後之畫面

新增顧客需求 請輸入產業編號及技術名稱

編號: 輸入需求:

1 2 3 4 5 >> >|

編號	輸入需求	刪除	編輯
123456	測試	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="編輯"/>

1 2 3 4 5 >> >|

圖 2.8.1.4 顧客需求查詢後之畫面

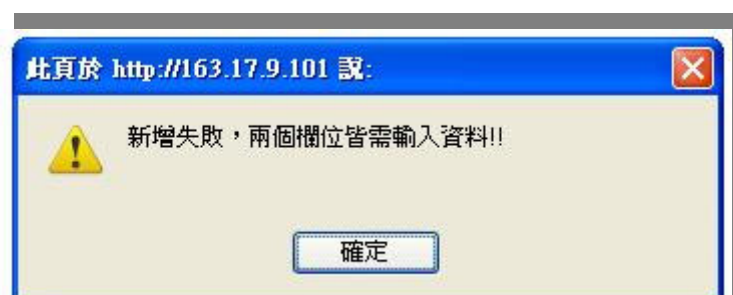


圖 2.8.1.5 新增失敗畫面

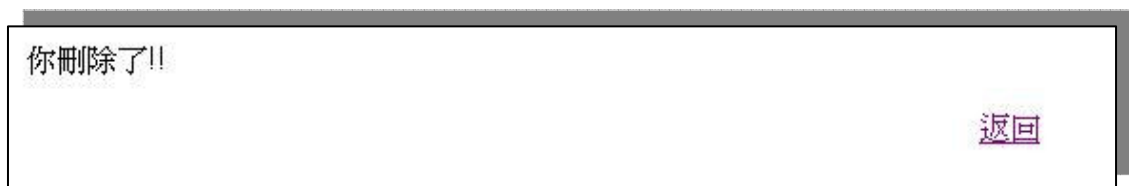


確定刪除?

編號：123456

輸入需求：測試

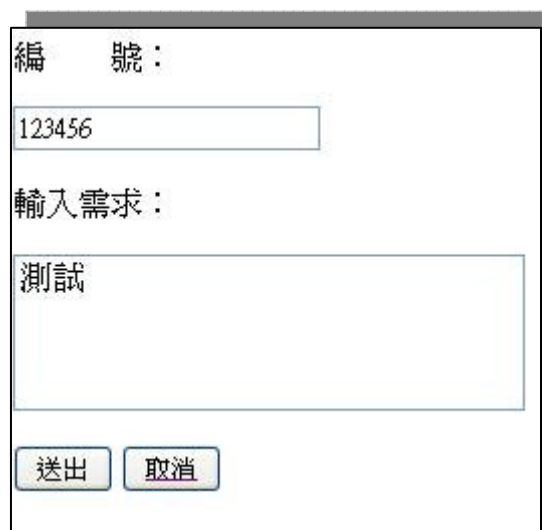
圖 2.8.1.6 顧客需求刪除畫面



你刪除了!!

[返回](#)

圖 2.8.1.7 已刪除畫面



編號：

123456

輸入需求：

測試

圖 2.8.1.8 顧客需求編輯畫面

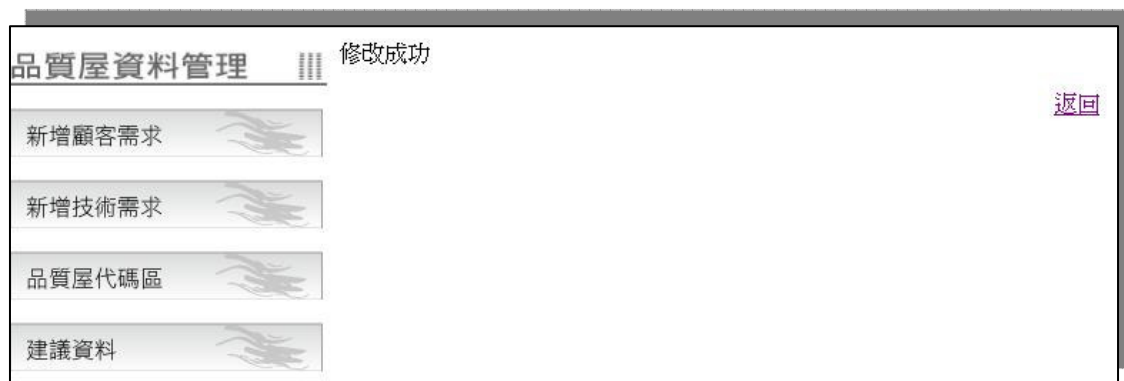


圖 2.8.1.9 修改後畫面

表 3.2.42 新增技術需求

功能編號：2-8-2						
功能名稱：新增技術需求						
功能說明：針對品質屋裡的預設值做修改						
程式名稱：tech_index						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、hoq_technique 資料表					輸出：螢幕、hoq_technique 資料表	
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示從品質屋資料表取出之預設屋需求資料。			顯示品質屋需求之畫面，如圖 2.8.2.1。	
❶ 鍵盤輸入： ① 代碼與② 內容		❶ 將品質屋代碼、內容填入對應之 hoq_technique 資料表中。			❶ 顯示已填入資料畫面，如圖 2.8.2.2。	
滑鼠點選： ❷ 【新增】 ❸ 【查詢】		❷ 資料寫入 hoq_technique 資料表。 ❸ 讀取 hoq_technique 資料表之資料。			❷ 顯示新增後畫面，如圖 2.8.2.3。 ❸ 顯示查詢後畫面，如圖 2.8.2.4。	
❹ 若未同時輸入資料		❹ 跳出「新增失敗，兩個欄位皆需輸入資料!!」，如圖 2.8.2.5。			❹ 返回新增技術需求畫面，如圖 2.8.2.1。	
❺ 滑鼠點選【刪除】 ① 【送出】 ② 【取消】		❺ 跳出是否刪除視窗，如圖 2.8.2.6 ① 資料寫入 hoq_technique 資料表，返回新增技術需求畫面，如圖 2.8.2.1。 ② 返回新增技術需求畫面，如圖 2.8.2.1。			① 顯示「刪除成功」，返回新增技術需求畫面，如圖 2.8.2.7.3。 ② 返回新增技術需求畫面，如圖 2.8.2.1。	
❻ 滑鼠點選【編輯】 ① 【送出】 ② 【取消】		跳出是否修改內容畫面圖 2.8.2.8。 ① 資料寫入 hoq_technique 資料表，返回新增技術需求畫面。 ② 返回新增技術需求畫面。			① 顯示「修改成功」畫面，如圖 2.8.2.9。 ② 返回新增技術需求畫面，如圖 2.8.2.1。	
資料表：hoq_technique						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
tech_id	主鍵	int	10	否		
tech_no	技術編號	varchar	10	否		唯一鍵
tech_name	技術資料	varchar	60	否		

品質屋資料管理

新增顧客需求

新增技術需求

品質屋代碼區

建議資料

新增技術需求 請輸入產業編號及技術名稱

編號: 輸入需求:

1 2 3 4 5 >> >|

編號	輸入需求	刪除	新增
040304	企業水準	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="新增"/>
040305	水準提升率	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="新增"/>
040306	銷售重點	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="新增"/>
070101	能夠蒐集客戶的要求	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="新增"/>
070102	記錄客戶反應過的問題	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="新增"/>

圖 2.8.2.1 品質屋技術之畫面

新增技術需求 請輸入產業編號及技術名稱

編號: 輸入需求:

1 2 3 4 5 >> >|

圖 2.8.2.2 填入技術之資料畫面

品質屋資料管理	
新增顧客需求	130110 提供多樣性的服務
新增技術需求	050101 提供書面及口頭解說使學生獲得明確認
品質屋代碼區	050102 教育計畫說明學生需獲得必要的意見徵詢
建議資料	050103 按育計畫目標妥善規劃課程及教師
	050104 及時有效的回饋以改善教學品質
	050105 瞭解課程所訂定的授課大綱及內容
	050106 課程時數配當需透過書面資料等資料蒐集
	050107 學生有管道反映教學難易度
	050108 教師發展教材時應隨時進行評估以回饋確保教學品質
	050109 國防部給予各校在課程規劃上，校定兵科專業課程之授權彈性
	050110 仔細選擇教材及禮聽媒體，將其溶入教學中
	050111 老師講授、課堂討論、上台報告等安排合理
	050112 講授態度認真，準備充份
	050113 學生修課前已具備基礎能力，對老師課程作業能勝任
	050114 有關專業課程設計，偏向與專業職司之單位需求結合
	123456 測試

圖 2.8.2.3 顧客需求新增後之畫面

新增技術需求 請輸入產業編號及技術名稱

編號: 輸入需求:

1 2 3 4 5 >> >|

編號	輸入需求
123456	測試

[刪除](#) [編輯](#)

圖 2.8.2.4 顧客技術查詢後之畫面

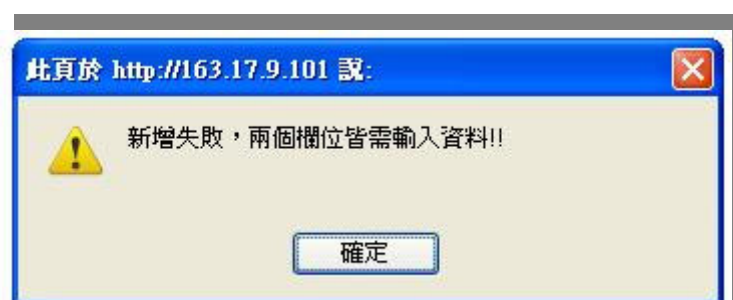


圖 2.8.2.5 新增失敗畫面



確定刪除?

編號：123456

輸入需求：測試

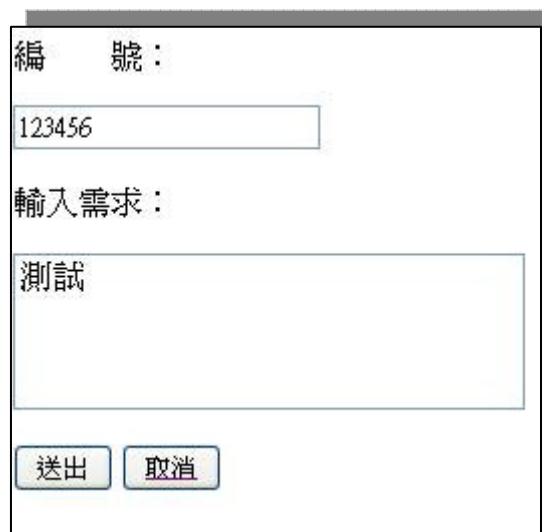
圖 2.8.2.6 顧客技術刪除畫面



你刪除了!!

[返回](#)

圖 2.8.2.7 已刪除畫面



編 號：

123456

輸入需求：

測試

圖 2.8.2.8 顧客技術編輯畫面

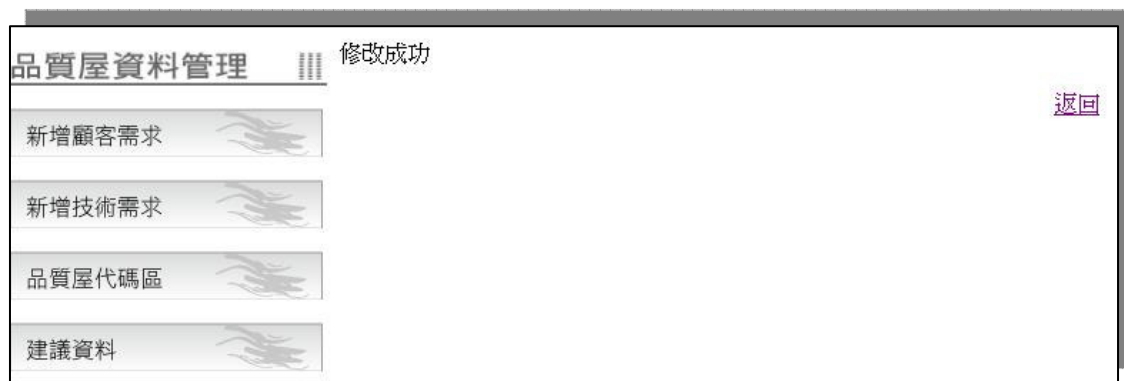


圖 2.8.2.9 修改後畫面

表 3.2.43 品質屋代碼區

功能編號：2-8-3						
功能名稱：品質屋代碼區						
功能說明：針對品質屋裡的預設值做修改						
程式名稱：all_index						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、hoq_defaultvalue 資料表					輸出：螢幕、hoq_defaultvalue 資料表	
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示從品質屋資料表取出之品質屋代碼區畫面。			顯示品質屋代碼區畫面，如圖 2.8.3.1。	
滑鼠點選： ❶【主產業】 【次產業】		❶ 資料讀取 Main_categories 資料表、Sec_categories 資料表。			❶ 顯示產業，如圖 2.8.3.2。	
滑鼠點選： ❷【刪除】 ❶【送出】 ❷【取消】		❷ 跳出是否刪除視窗，如圖 2.8.3.3。 ❶ 資料寫入 hoq_defaultvalue 資料表，返回品質屋代碼區之畫面。 ❷ 返回品質屋代碼區之畫面。			❷ 顯示品質屋代碼區之畫面，如圖 2.8.3.1。	
滑鼠點選： ❸【編輯】		❸ 從 hoq_defaultvalue 資料表讀取資料。			❸ 顯示修改品質屋代碼畫面，如圖 2.8.3.4。	
❹ 寫入資料 ❶【送出】 ❷【取消】		❶ 資料寫入 hoq_defaultvalue 資料表，返回品質屋代碼區畫面。 ❷ 系統不儲存資料，返回品質屋代碼區畫面。			❶ 畫面顯示「修改成功」，如圖 2.8.3.5。 ❷ 畫面顯示「修改失敗」，並返回品質屋代碼區畫面，如圖 2.8.3.1。	
資料表：defaultvalue						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
tech_id	主鍵	int	10	否		
tech_no	技術編號	varchar	10	否		唯一鍵
tech_name	技術資料	varchar	60	否		

品質屋資料管理

新增顧客需求

新增技術需求

品質屋代碼區

建議資料

新增品質屋代碼 請輸入品質屋代碼資料

主產業: 電子資訊 次產業: 半導體業 確定

1 2 3 >> >

顯示公司產業					
	編號	主產業	次產業	刪除	編輯
V	1	電子資訊	半導體業	刪除	編輯
V	2	電子資訊	電子零組件相關業	刪除	編輯
X	3	電子資訊	光電及光學相關業	刪除	編輯
V	4	電子資訊	電腦及消費性電子製造業	刪除	編輯
V	5	電子資訊	軟體及網路相關業	刪除	編輯
X	6	傳統製造	食品菸草及飲料製造業	刪除	編輯
V	7	傳統製造	紡織業	刪除	編輯

圖 2.8.3.1 品質屋代碼區畫面

新增品質屋代碼 請輸入品質屋代碼資料

主產業: 文教服務 次產業: 出版業 確定

1

顯示公司產業					
	編號	主產業	次產業	刪除	編輯
V	29	文教服務	出版業	刪除	編輯

圖 2.8.3.2 顯示點選後之產業畫面



圖 2.8.3.3 跳出是否刪除視窗

品質屋修改	
需求代碼：	<div>120401,120402,120403,120404,120405,120406,</div> <div><div><</div><div></div><div>></div></div>
技術代碼：	<div>120401,120402,120403,120404,120405,120406,</div> <div><div><</div><div></div><div>></div></div>
中間矩陣：	<div>0,1,5,5,5,0,0,0,0,0,0,0,1,5,4,1,0,0,0,0,0,</div> <div><div><</div><div></div><div>></div></div>
上屋頂：	<div></div> <div></div>

此圖展示了「品質屋修改」的界面。它包含四個主要輸入區域：需求代碼、技術代碼、中間矩陣和上屋頂。每個區域都顯示了預設的數值或代碼，並配備了可交互的滾動條。需求代碼和技術代碼的預設值為「120401,120402,120403,120404,120405,120406,」。中間矩陣的預設值為「0,1,5,5,5,0,0,0,0,0,0,0,1,5,4,1,0,0,0,0,0,」。上屋頂區域目前為空。

圖 2.8.3.4 顯示修改畫面



圖 2.8.3.5 顯示修改成功畫面



圖 2.8.3.6 顯示修改失敗畫面

表 3.2.44 建議資料

功能編號：2-8-4						
功能名稱：建議資料						
功能說明：針對品質屋裡的建議資料做修改						
程式名稱：suggestion						
輸入：鍵盤、滑鼠、HOQ 資料庫、suggestion 資料表				輸出：螢幕、suggestion 資料表		
INPUT		PROCESS			OUTPUT	
		顯示從 suggestion 資料表讀取。			顯示建議資料畫面，如圖 2.8.4.1。	
❶ 鍵盤輸入： ① 代碼與內容		❶ 將品質屋代碼、內容填入對應之 suggestion 資料表中。			❶ 顯示已填入資料畫面，如圖 2.8.4.2。	
滑鼠點選： ❷ 【新增】 ❸ 【查詢】		❷ 資料寫入 suggestion 資料表。 ❸ 讀取 suggestion 資料表。			❷ 顯示新增後畫面，如圖 2.8.4.3。 ❸ 顯示查詢後畫面，如圖 2.8.4.4。	
滑鼠點選： ❹ 【刪除】		❹ 跳出是否刪除視窗。			❹ 顯示是否刪除視窗，如圖 2.8.4.5。	
① 【送出】 ② 【取消】		① 資料寫入建議資料表，返回建議畫面。 ② 返回建議畫面，如圖 2.8.4.1。			① 顯示刪除後建議資料之畫面，如圖 2.8.4.6。 ② 顯示建議畫面，如圖 2.8.4.1。	
滑鼠點選： ❺ 【編輯】 ① 【送出】 ② 【取消】		❺ 跳出是否編輯內容畫面。 ① 資料寫入 suggestion 資料表，返回建議資料畫面。 ② 返回建議資料畫面。			❺ 顯示是否編輯視窗，如圖 2.8.4.7。 ① 畫面顯示「編輯成功」畫面，如圖 2.8.4.8。 ② 畫面顯示「修改失敗」，並返回建議資料畫面，如圖 2.8.4.1。	
資料表：suggestion						
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
sug_id	主鍵	int	5	否		自動編碼
sug_no	預設產業編號	varchar	8	否		唯一鍵
sug_text	預設建議資料	varchar	1000	否		

品質屋資料管理

新增顧客需求

新增技術需求

品質屋代碼區

建議資料

建議資料

編號：

建議內容：

新增

查詢

1

2

3

>>

>

圖 2.8.4.1 建議資料畫面

品質屋資料管理

新增顧客需求

新增技術需求

品質屋代碼區

建議資料

建議資料

編號：1234

建議內容：

建議資料

新增

查詢

1

2

3

>>

>

圖 2.8.4.2 建議資料填入資料後的畫面

及時建議本公司適宜運用的系統 12.3.7		
1212	根據 的品質屋整體分析結果，可得知技術需求方面，貴公司應能在成本有限之情況下，依下列次序發展CRM顧客關係管理系統： 1. 能夠蒐集客戶的要求 17.5% 2. 紀錄客人問過的問題 15.8% 3. 維修服務的紀錄12.8% 請考慮公司本身的現有資源再依此表得到之結果順序導入CRM工具，請勿盲目接受來自其他業者的建議及追隨其它導入者的做法，本品質屋是 貴公司依照「顧客關係」、「技術需求」、「核心關係」所得到的結果，以上僅供企業參考。	<div>刪除</div> <div>刪除</div>
1234	建議資料	<div>刪除</div> <div>刪除</div>

圖 2.8.4.3 建議資料新增後的畫面



圖 2.8.4.4 建議資料查詢後畫面



圖 2.8.4.5 刪除畫面

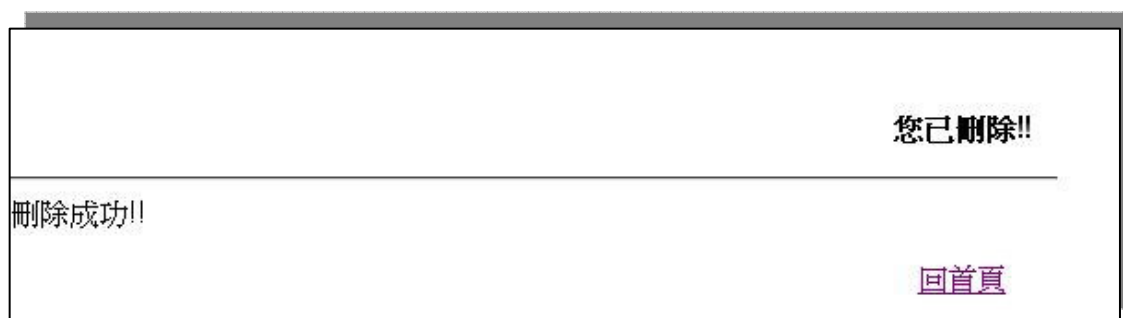
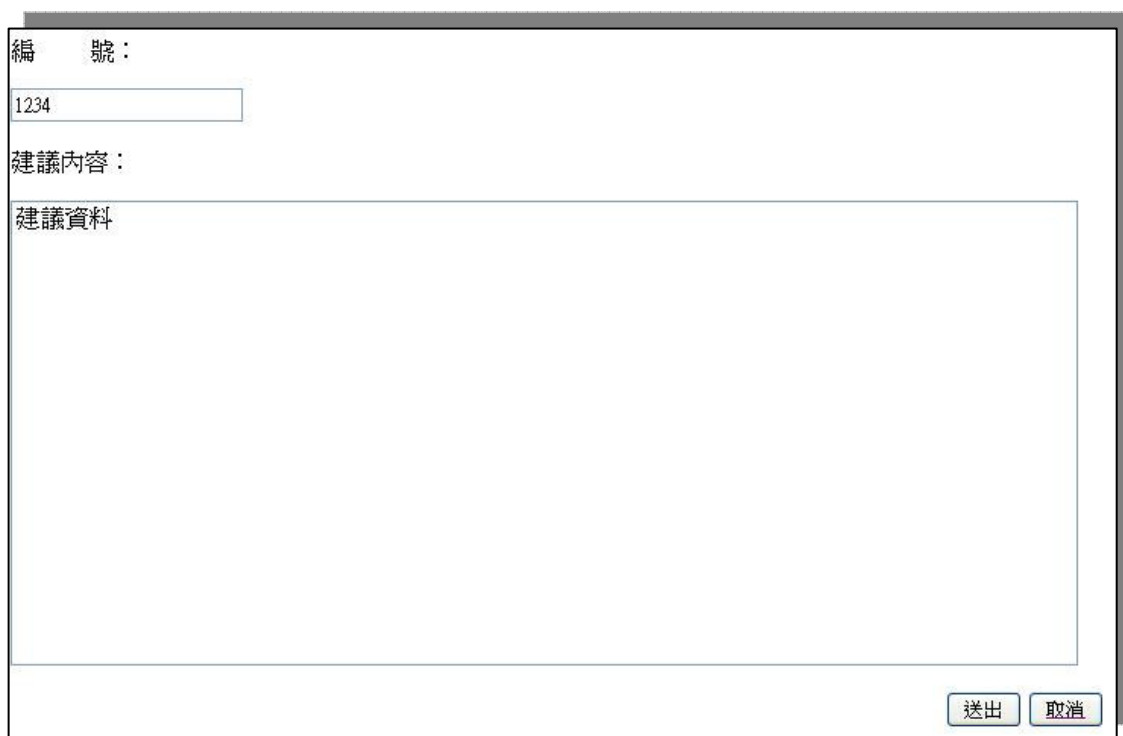


圖 2.8.4.6 刪除成功畫面



編輯號：

1234

建議內容：

建議資料

送出 取消

This screenshot shows a web form for editing a suggestion. It includes a label '編輯號：' (Edit Number) followed by a text input field containing '1234'. Below this is a label '建議內容：' (Suggestion Content) followed by a large, empty text area labeled '建議資料' (Suggestion Details). At the bottom right, there are two buttons: '送出' (Submit) and '取消' (Cancel).

圖 2.8.4.7 修改之畫面



編輯成功

回首頁

This screenshot shows a confirmation message '編輯成功' (Edit Successful) in the top left corner. In the bottom right corner, there is a link labeled '回首頁' (Return to Home Page) in purple text.

圖 2.8.4.8 編輯成功之畫面

4. 流程圖

本章節針對「電腦輔助企業資源配置系統」之各個子功能做流程的解說以及步驟，主要是讓管理者、使用者對系統有詳細的了解，以及日後維護方便性為主。

1 前端架構流程圖



圖 4 前端架構流程圖

1-1-1 註冊會員

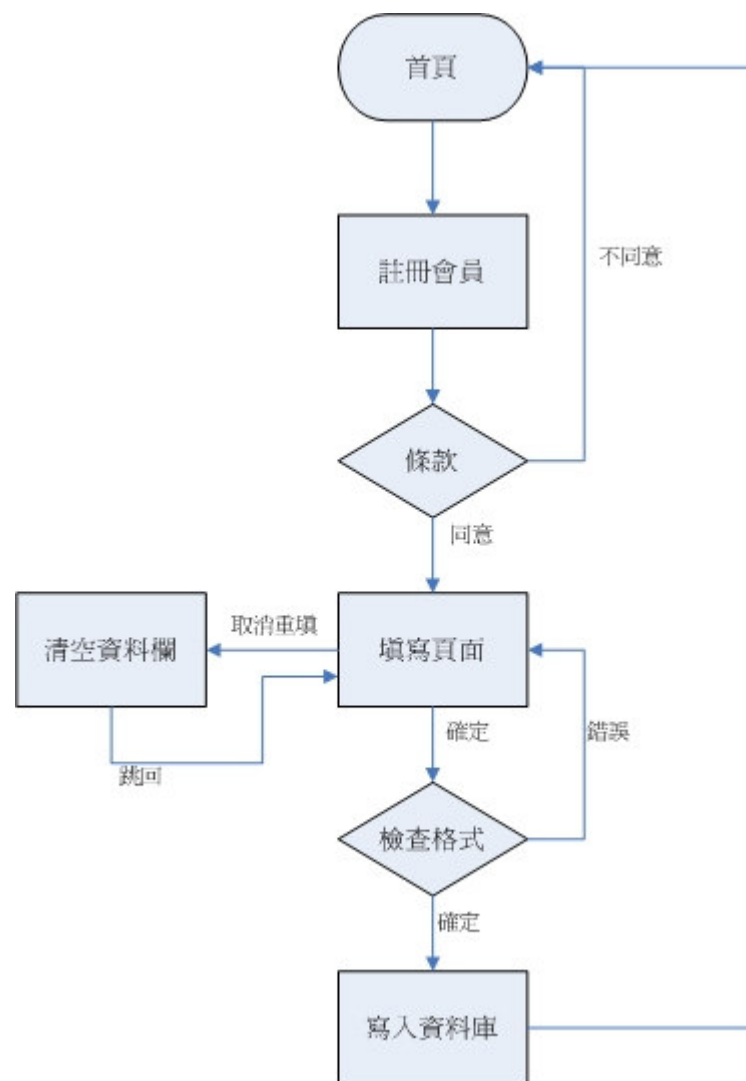


圖 4.1.1 註冊會員流程圖

1-1-2 會員登入

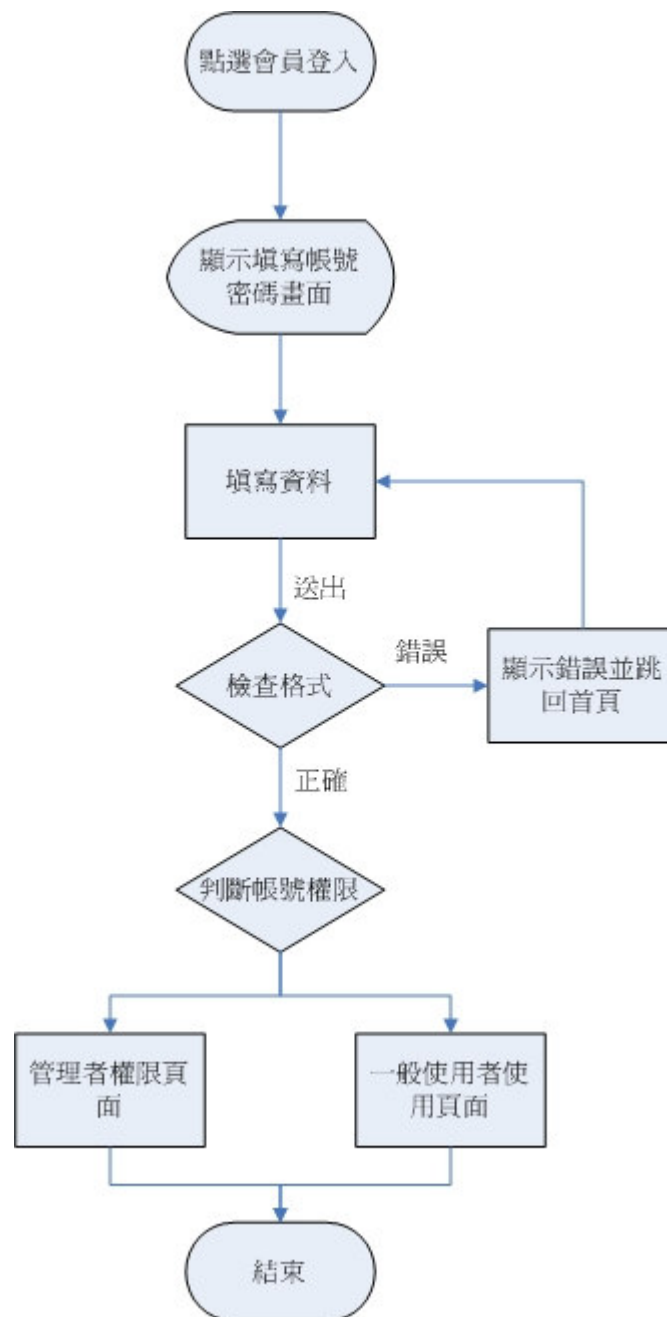


圖 4.1.2 會員登入流程圖

1-1-3 忘記密碼

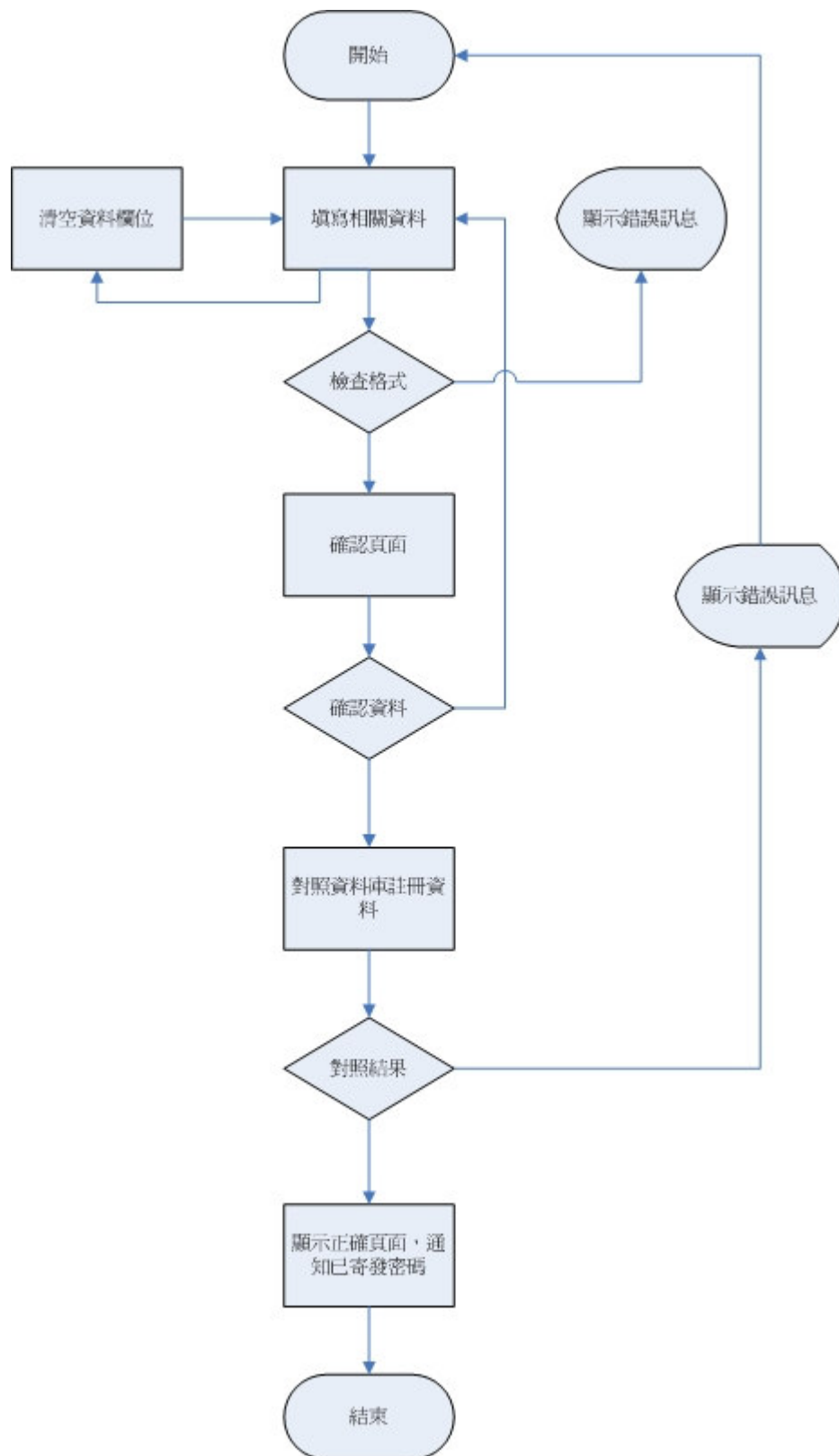


圖 4.1.3 忘記密碼流程圖

1-1-4 修改會員資料

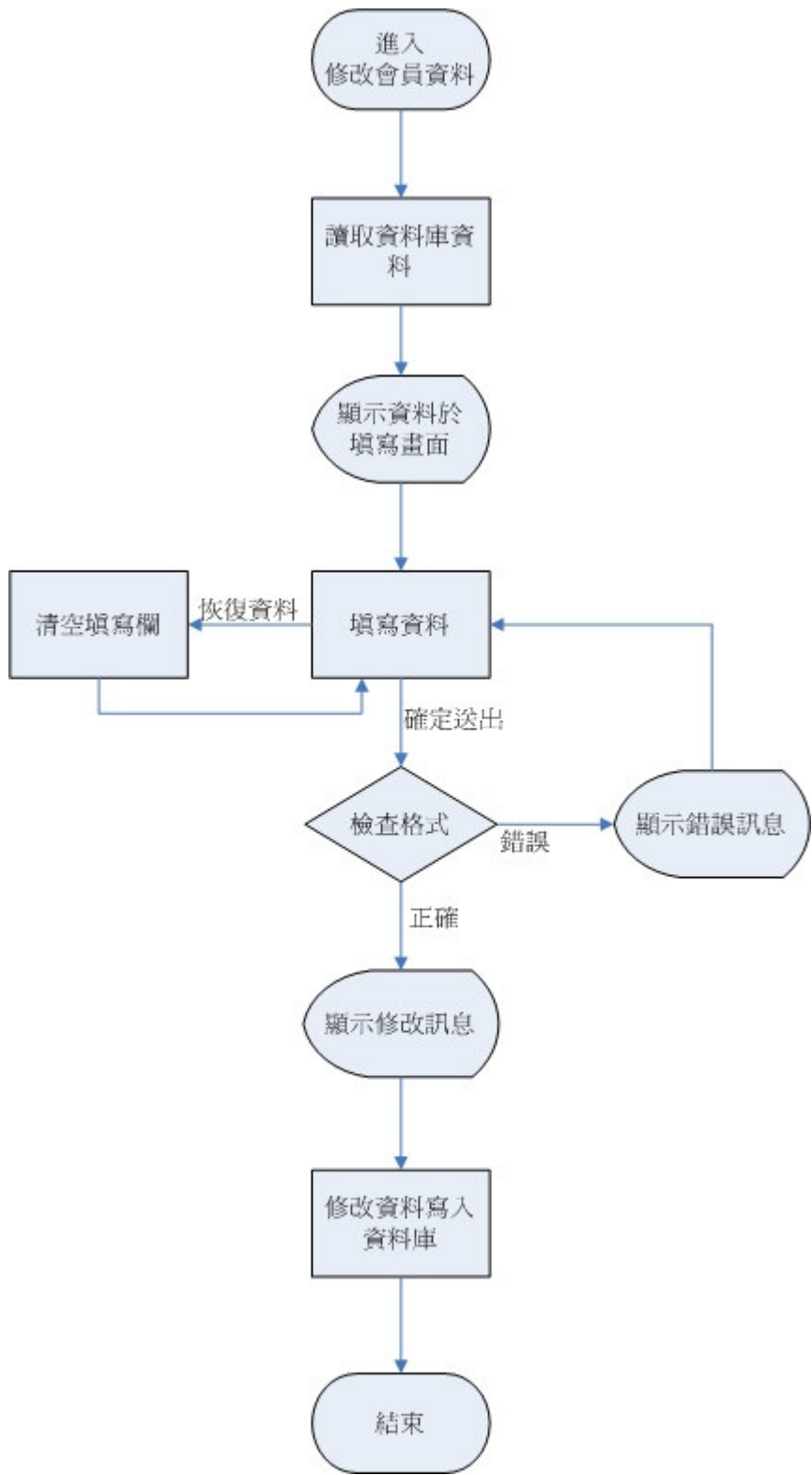


圖 4.1.4 修改會員資料流程圖

1-2 品質屋功能

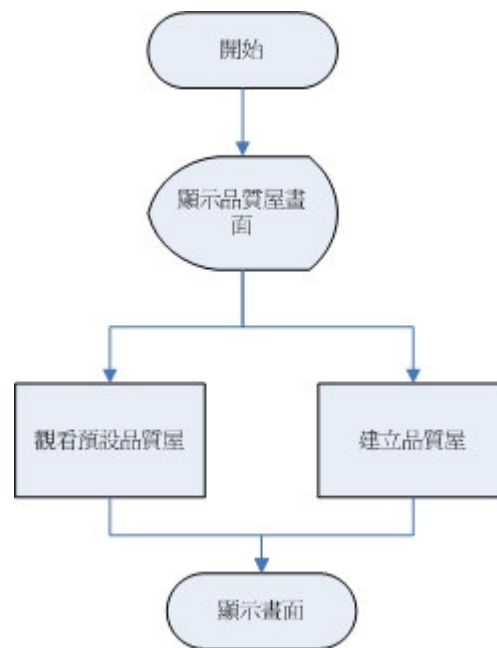


圖 4.2 品質屋功能流程圖

1-2-1 預設品質屋

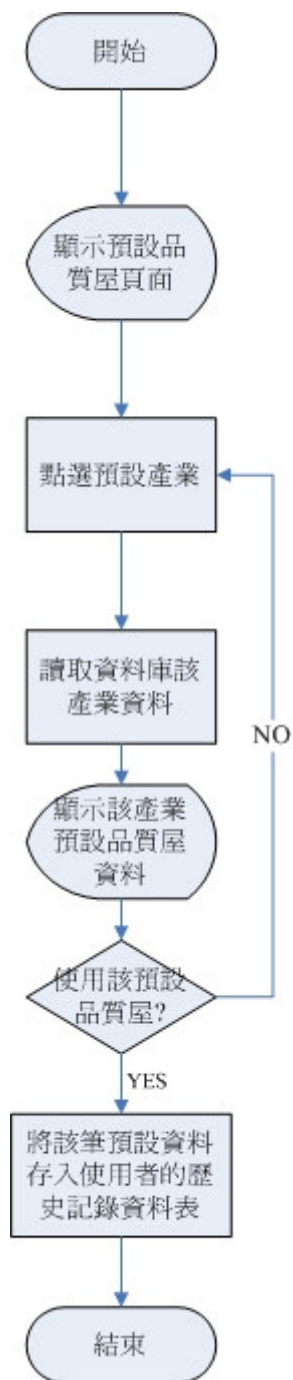


圖 4.2.1 預設品質屋流程圖

1-2-2 建立品質屋

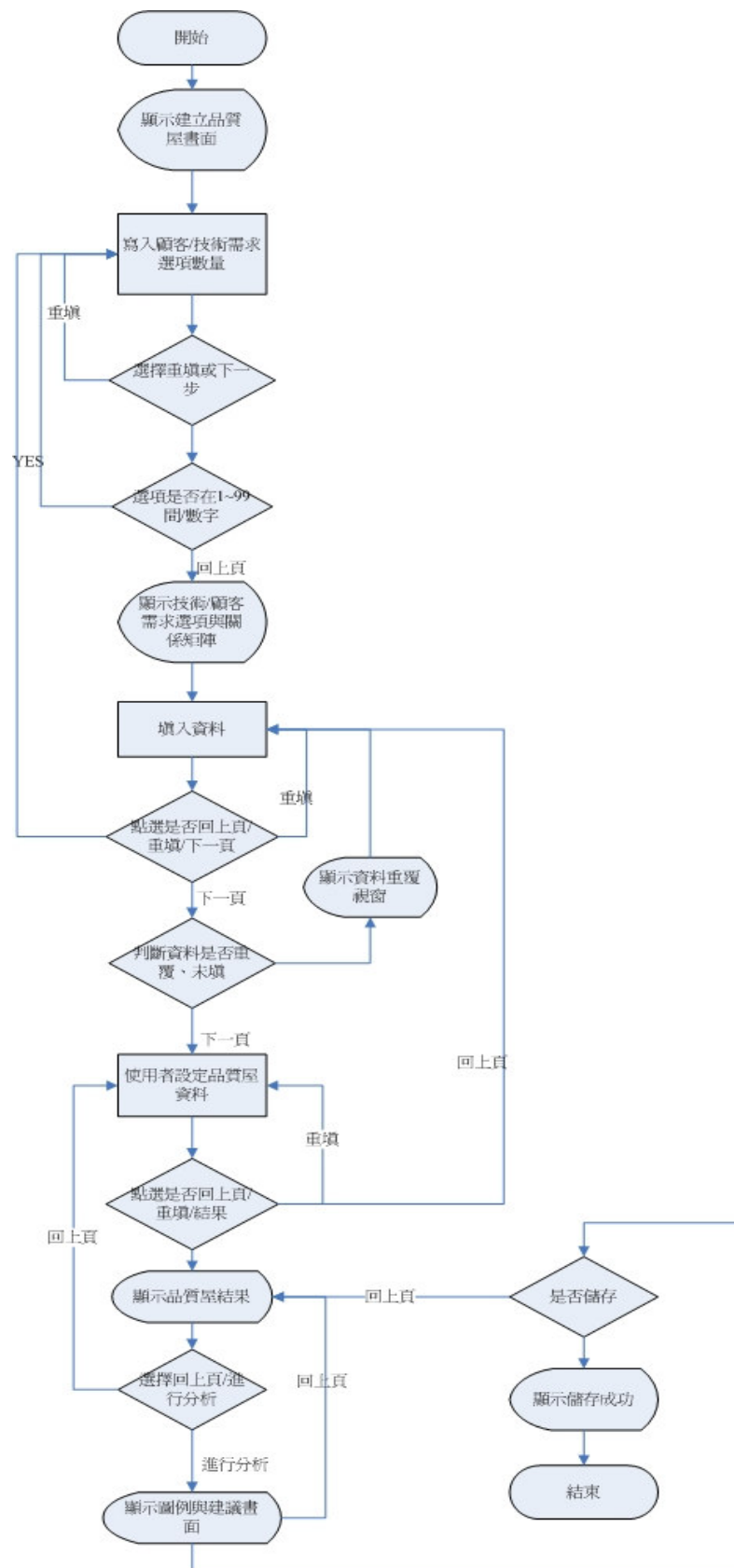


圖 4.2.2 建立品質屋流程圖

1-3 瀏覽歷史訊息



圖 4.3.1 瀏覽歷史訊息流程圖

1-3-1 刪除歷史訊息

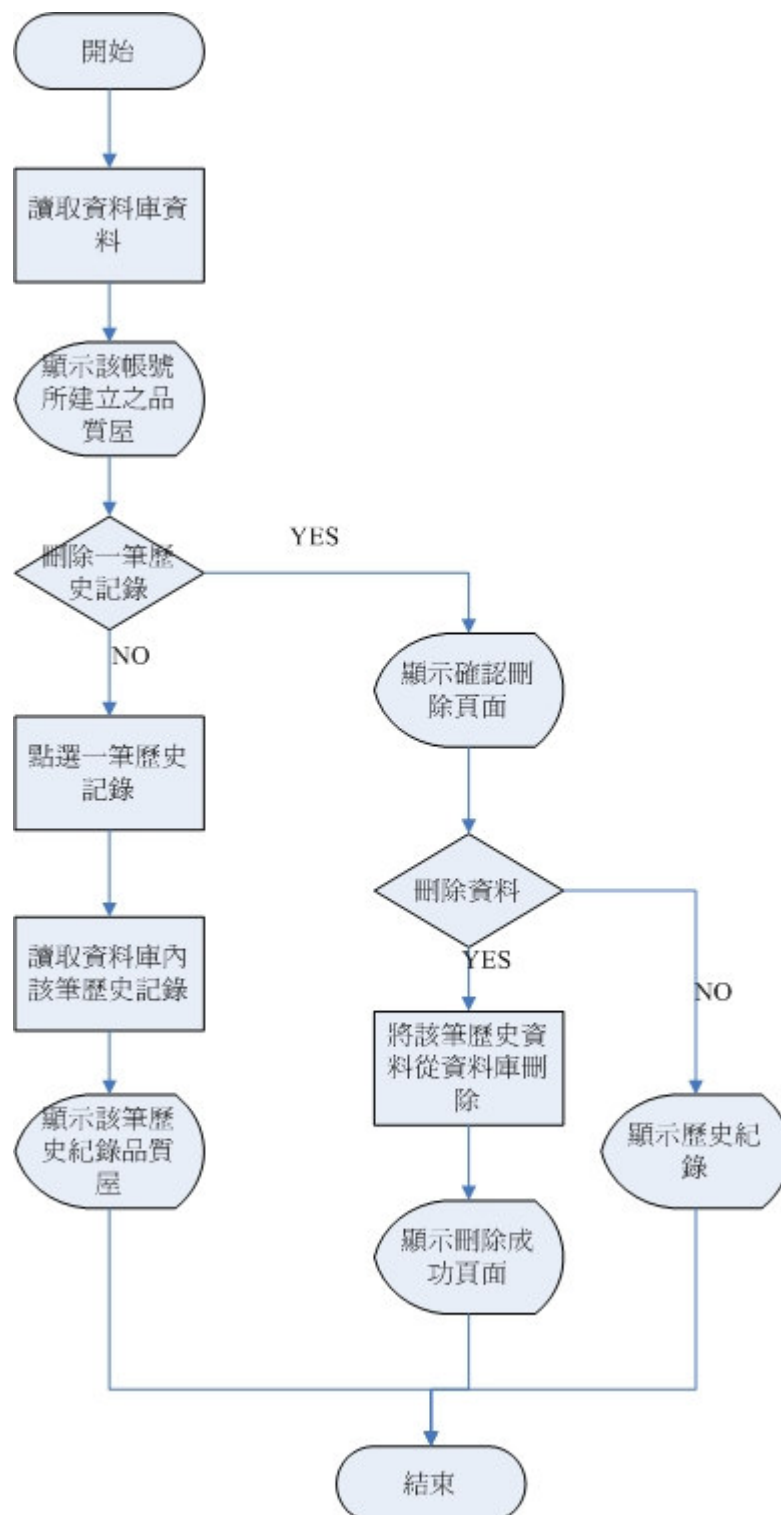


圖 4.3.2 刪除歷史訊息流程圖

1-4 常見問題

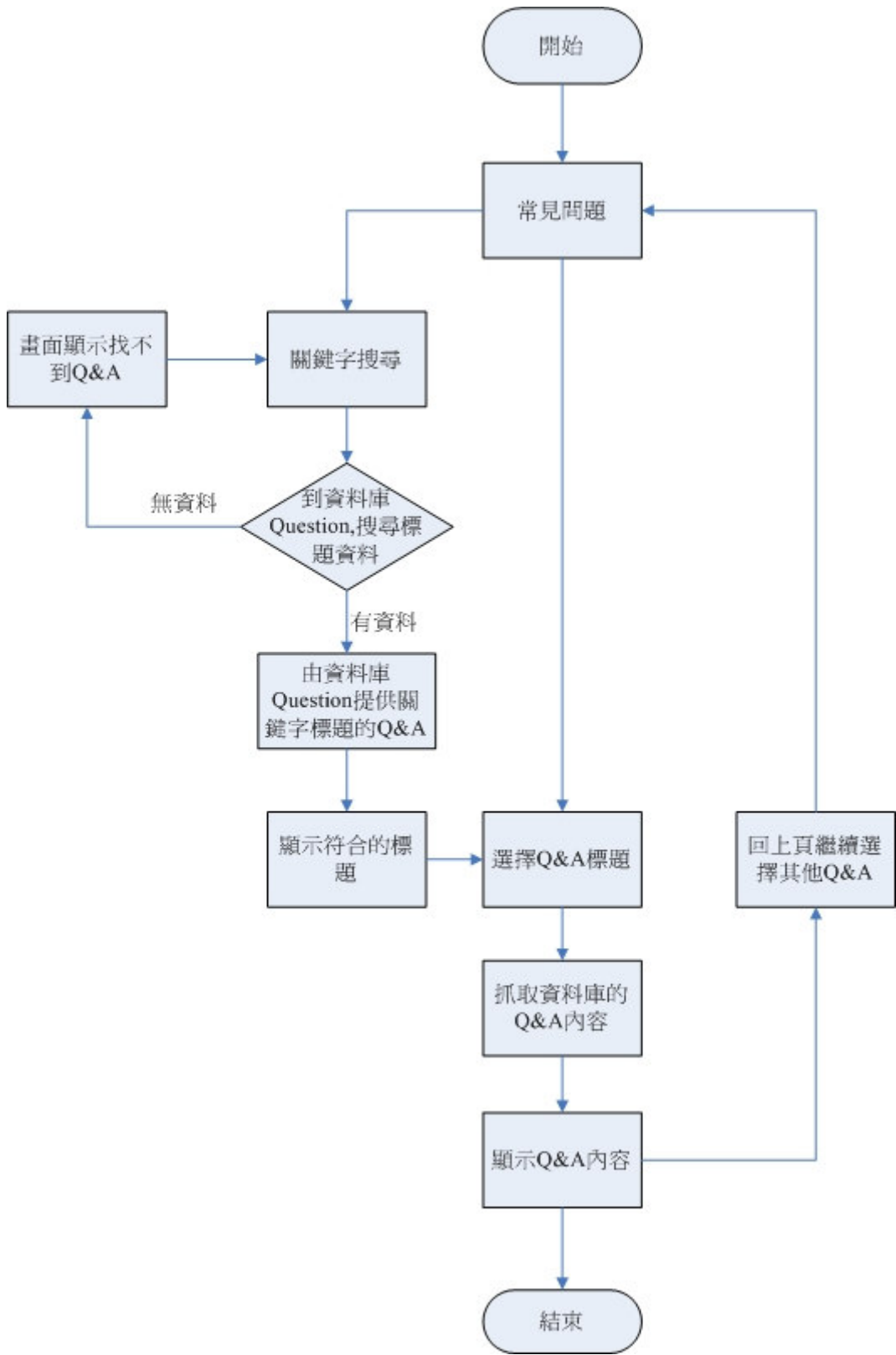


圖 4.4 常見問題流程圖

1-5 連絡我們

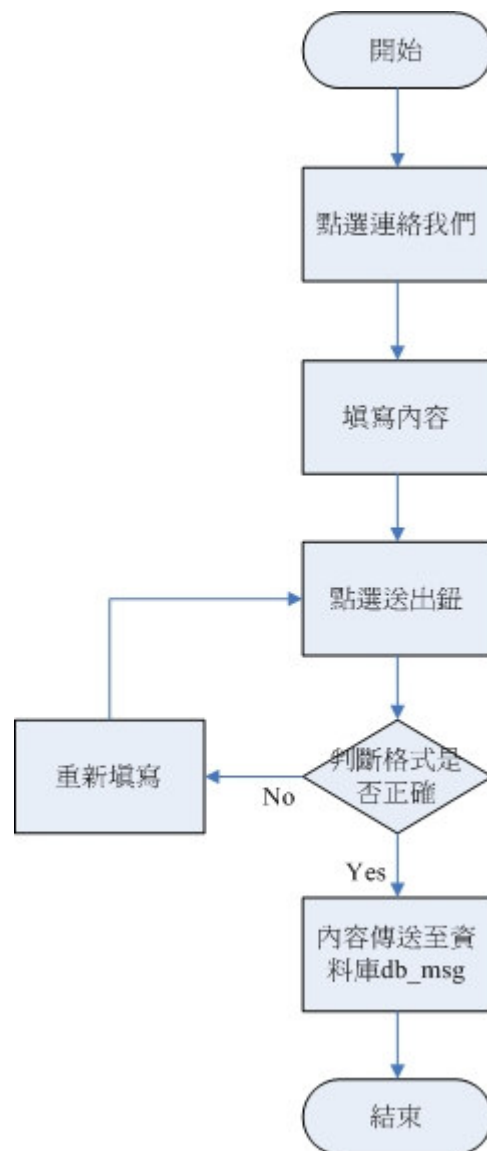


圖 4.5 連絡我們流程圖

1-6 關於我們



圖 4.6 關於我們流程圖

2 後端架構



圖 4.7 後端架構流程圖

2-1 帳號管理

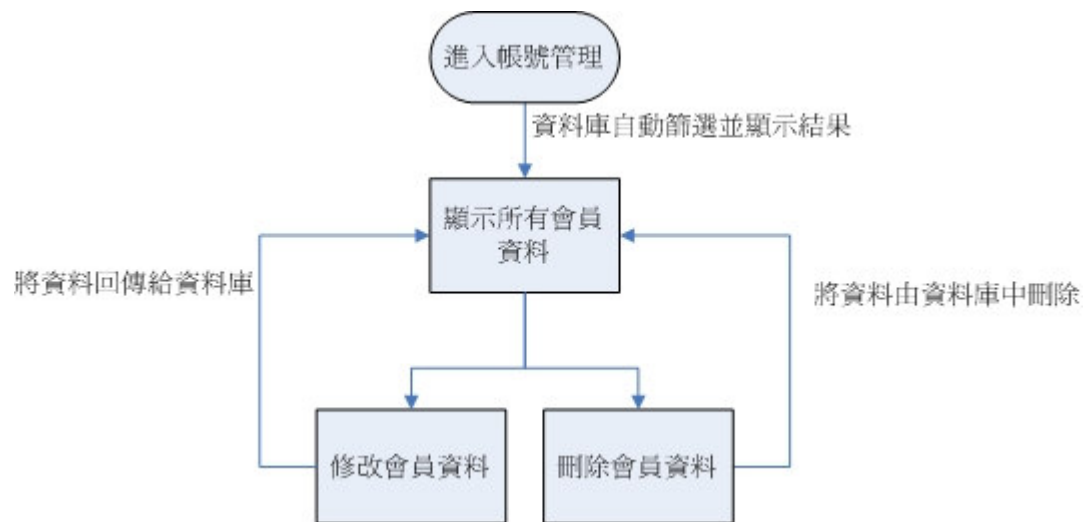


圖 4.8 帳號管理流程圖

2-2 顧客資料追蹤

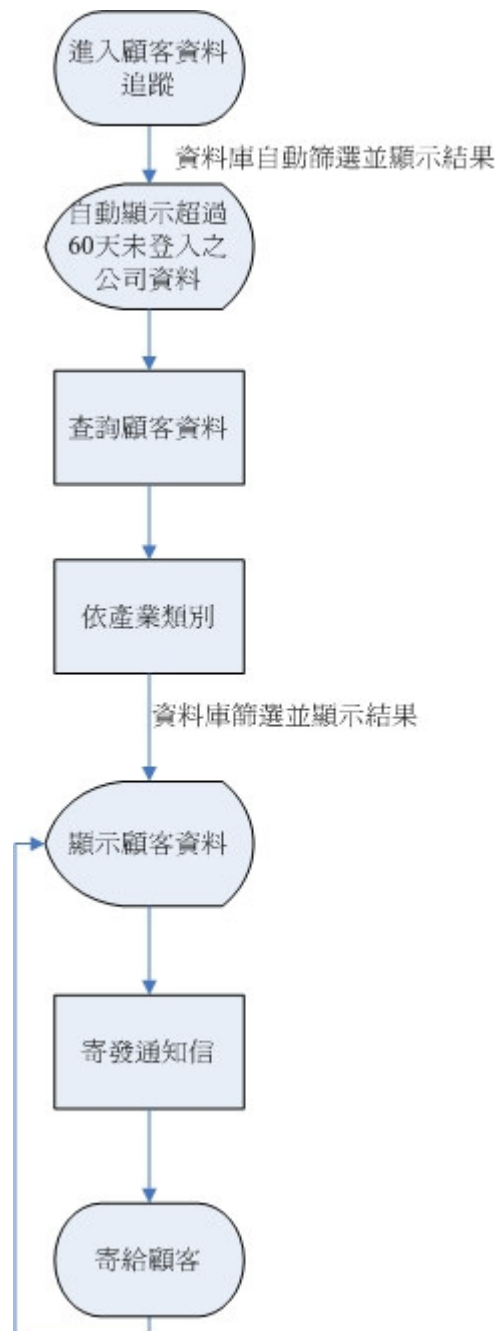


圖 4.9 顧客資料追蹤流程圖

2-3 顧客問題反應

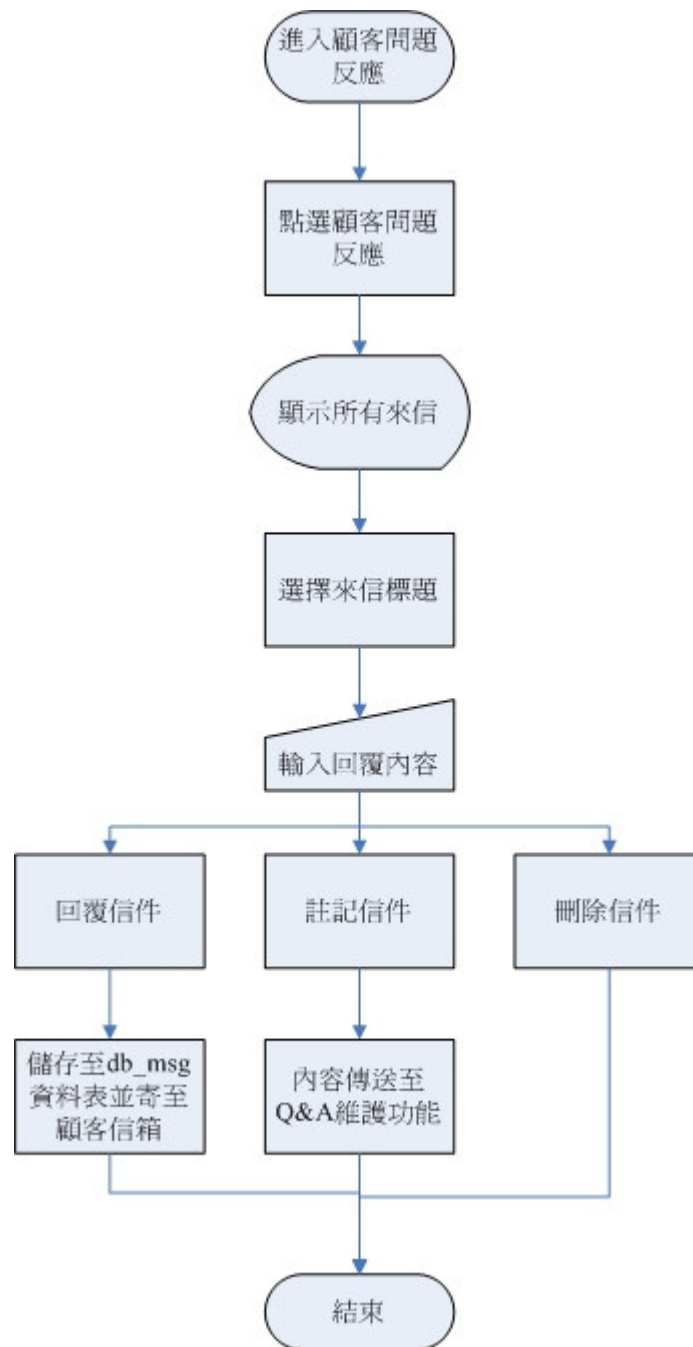


圖 4.10 顧客問題反應流程圖

2-4-1 新增 Q&A

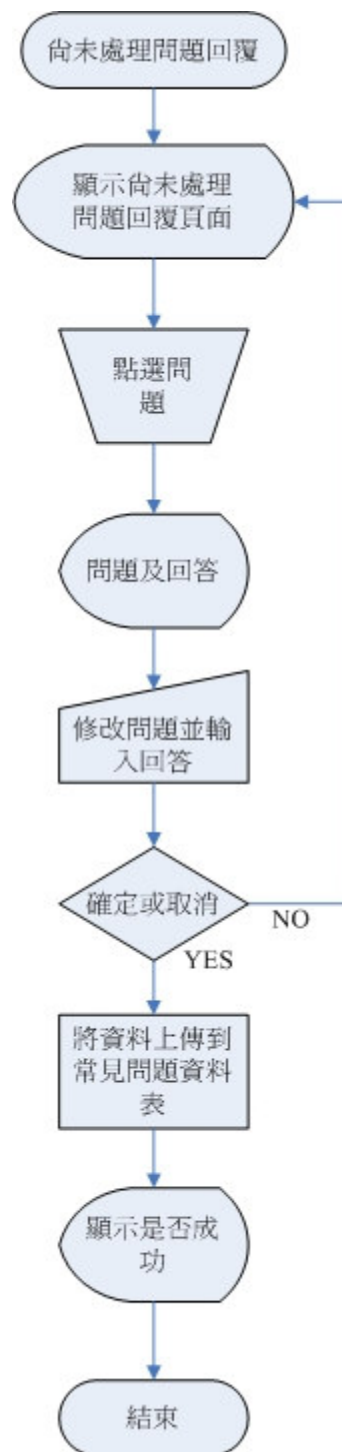


圖 4.10.1 新增 Q&A

2-4-2 刪除 Q&A

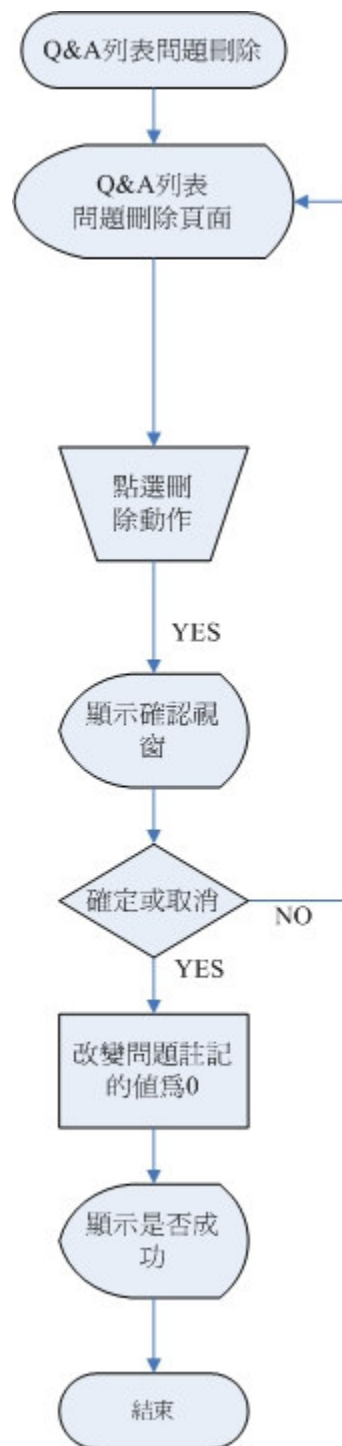


圖 4.10.3 刪除 Q&A 流程圖

2-4-3 修改 Q&A

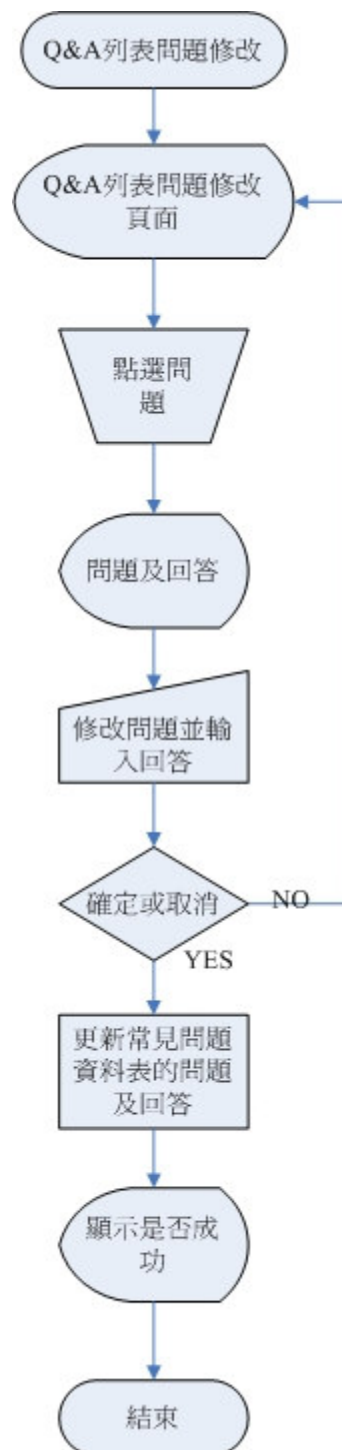


圖 4.10.3 修改 Q&A 流程圖

2-5 產業管理



圖 4.11.1 新增主產業流程圖

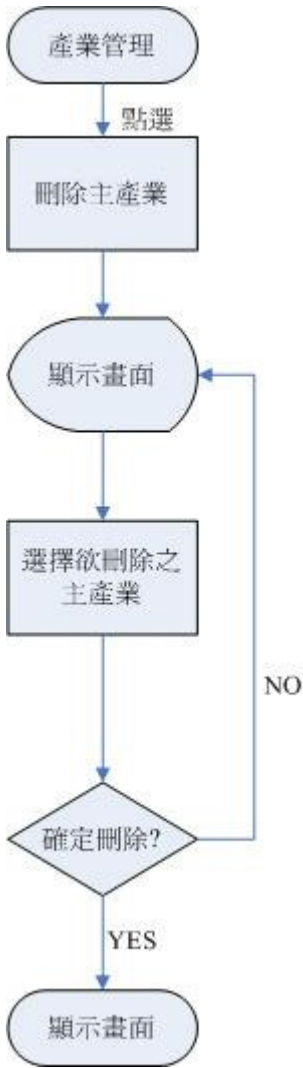


圖 4.11.2 刪除主產業流程圖



圖 4.11.3 修改主業業流程圖圖



圖 4.11.4 新增次產業流程圖



圖 4.11.5 修改次產業流程圖



圖 4.11.6 刪除次產業流程圖

2-6 定時備份

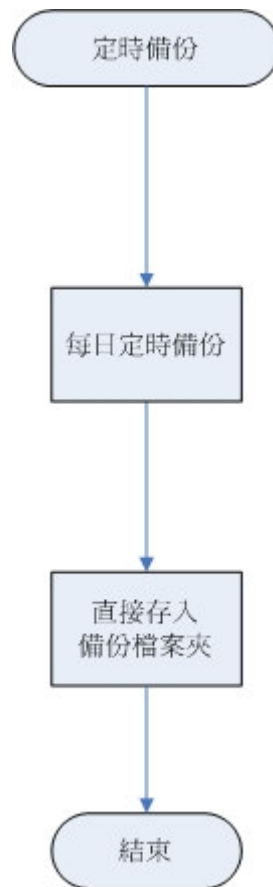


圖 4.12.1 定時備份流程圖

2-6-1 回存

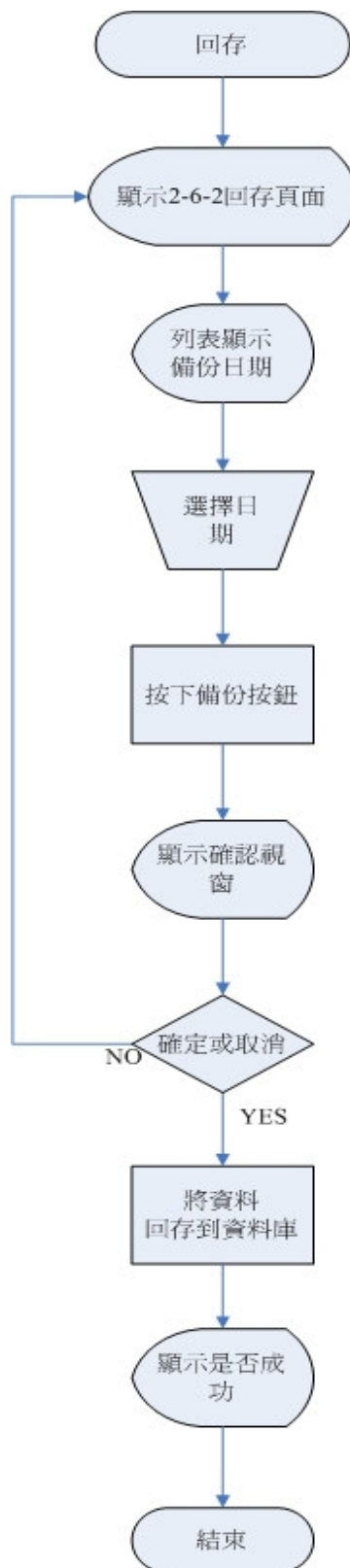


圖 4.12.2 回存流程圖

2-7 訊息公告

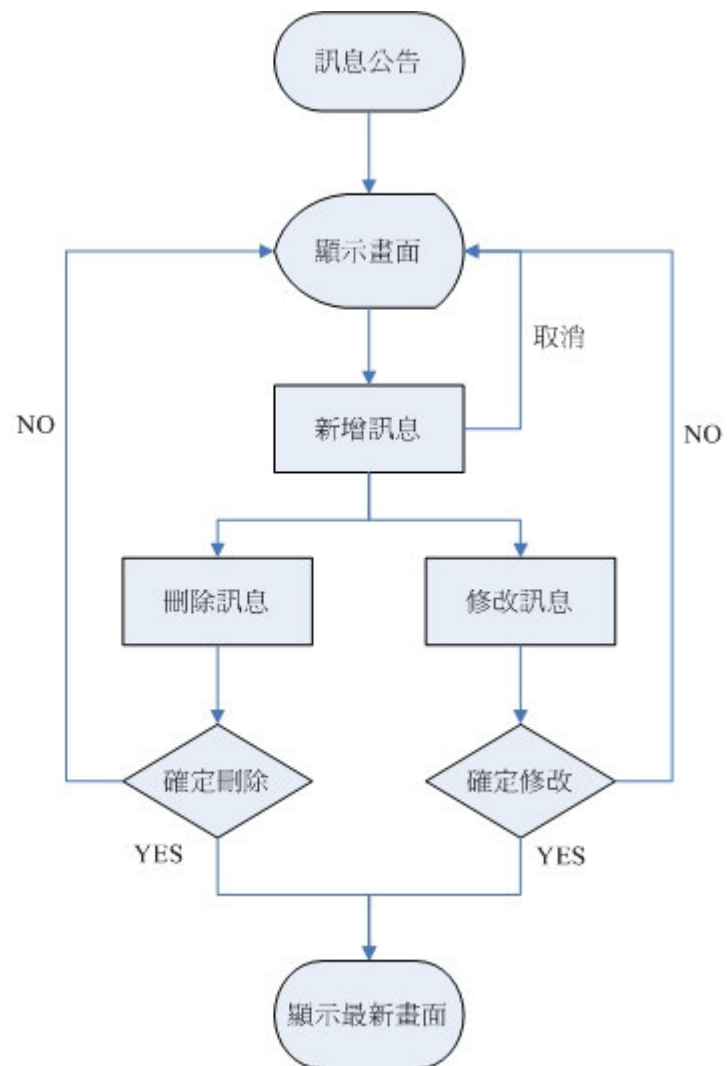


圖 4.13 訊息公告流程圖

2-8 品質屋資料管理

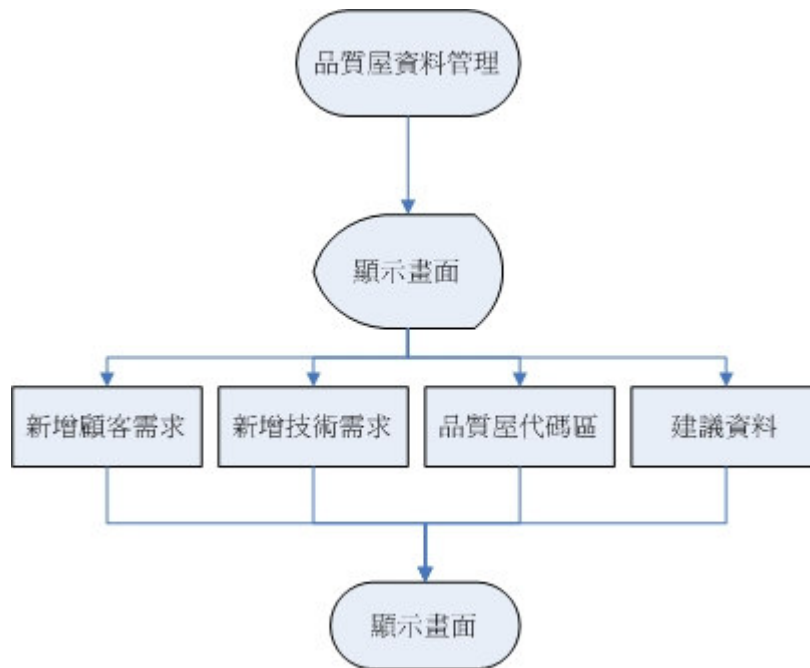


圖 4.14 品質屋資料管理流程圖

2-8-2 新增技術需求

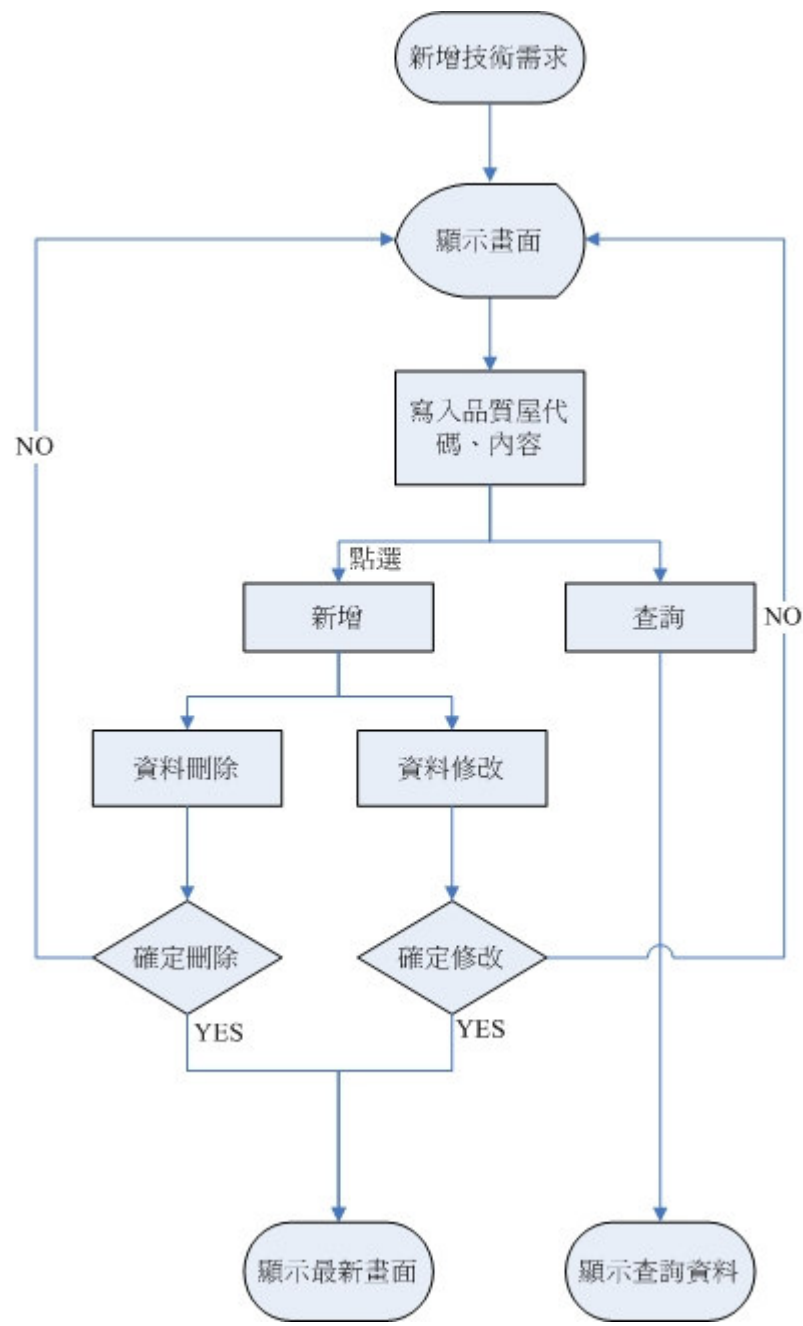


圖 4.14.2 新增技術需求流程圖

2-8-3 品質屋代碼區

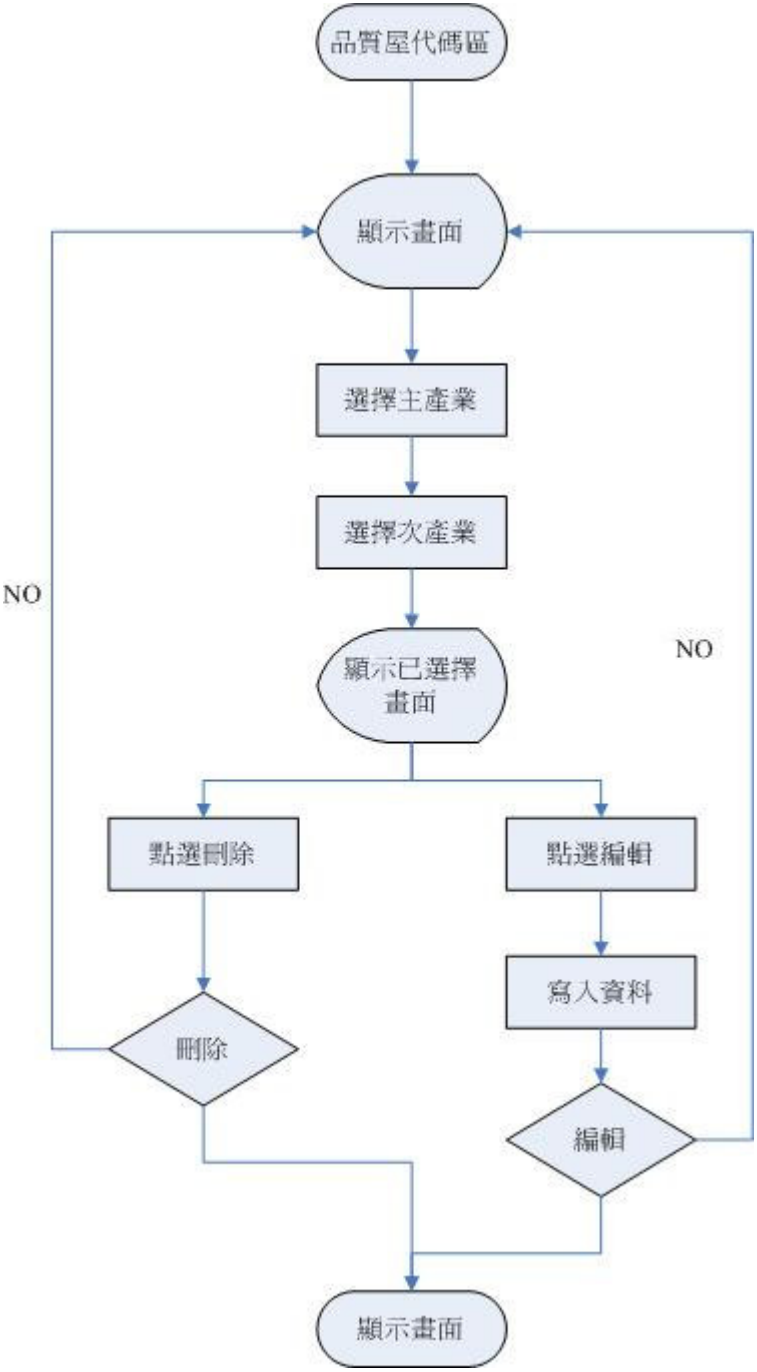


圖 4.14.3 品質屋代碼區流程圖

2-8-4 建議資料

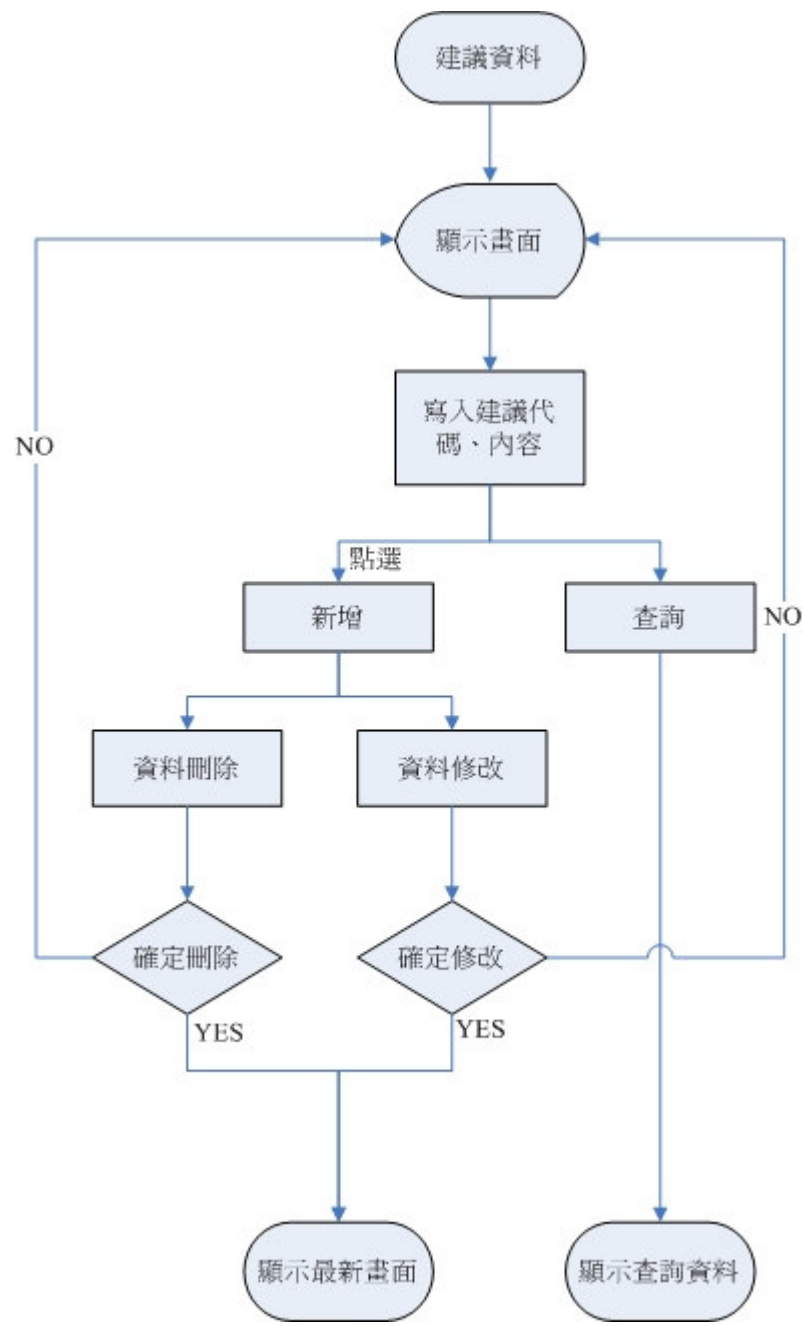


圖 4.14.4 建議資料流程圖

5. 資料庫設計與規劃

本章節將針對「電腦輔助企業資源配置系統」中，所使用的資料庫做詳細說明，包括資料庫中的特性、屬性內容等。

表 5.1 會員管理資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	user					
中文名稱	會員管理					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
User_Name	會員姓名	varchar	50	否		
User_companyname	公司名稱	Varchar	50	否		
User_id	公司統一編號（主鍵）	varchar	8	否	0	
User_phone	公司電話	varchar	20	否	0	
User_address	公司地址	varchar	30	否		
User_mail	公司電子信箱	varchar	30	否		
User_password	會員密碼	varchar	12	否		
User_category	主產業類別	varchar	50	否		
User_category2	次產業類別	varchar	50	否		
User_time	會員註冊時間	datetime		否		
User_authority	會員權限	int	1	否	1	0=管理者， 1=一般會員
sendSet	判斷信件是否寄出	varchar			0	0=未寄出， 1=已寄出

表 5.2 信件管理資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	db_msg					
中文名稱	顧客信件管理					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
msg_id	顧客訊息編號	int	4	否		自動編碼
msg_post_title	問題標題	varchar	100	否		
msg_post_text	問題內容	text		否		
msg_post_name	留言人	varchar	100	否		
msg_post_time	留言時間	date		否	0000-00-00	
msg_re_text	回覆內容	text		是	NULL	
msg_re_time	回覆時間	date		是	NULL	
msg_mail	留言人信箱	varchar	30	否		
msg_sign	註記常見問題	int	1	否	0	0 是未註記, 1 是已註記

表 5.3 主產業管理資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	Main_Categories					
中文名稱	主產業管理					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Main_id	主鍵	int	2	否		自動編碼
Main_name	主產業名稱	varchar	20	否	0	

表 5.4 次產業管理資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	Sec_Categories					
中文名稱	次產業管理					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Sec_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
Sec_Main_id	次產業名稱	int	2	否	0	
Sec_name	次產業主鍵	varchar	20	否		

表 5.5 品質屋總值資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	hoq_defaultvalue					
中文名稱	預設品質屋總值資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
hoq_id	主鍵	int	10	否		自動編碼
hoq_require	需求代碼	varchar	3000	否		
hoq_technique	技術代碼	varchar	3000	否		
hoq_toprelation	上屋頂資料	varchar	3000	否		數值存放區
hoq_leftrelation	左屋頂資料	varcha	3000	否		數值存放區
hoq_midrelation	中間矩陣值 存放區	varchar	3000	否		數值存放區
hoq_limits	權限值	varchar	3000	否		數值存放區

表 5.6 顧客需求資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	hoq_require					
中文名稱	顧客需求資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
req_id	主鍵	int	10	否		
req_no	需求編號	varchar	10	否		唯一鍵
req_name	需求資料	varchar	60	否		

表 5.7 技術需求資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	hoq_technique					
中文名稱	技術需求資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
req_id	主鍵	int	10	否		
req_no	技術編號	varchar	50	否		唯一鍵
req_name	技術資料	varchar	100	否		

表 5.8 預設建議資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	suggestion					
中文名稱	預設建議資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
sug_id	主鍵	int	5	否		自動編碼
sug_no	預設產業編號	varchar	8	否		唯一鍵
sug_text	預設建議資料	varchar	1000	否		

表 5.9 Q&A 資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	Question					
中文名稱	Q&A 資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Q_No	常見問題編號	int	2	否		自動編碼
Q_Question	常見問題	varchar	200	否		
Q_Answer	常見問題回答	varchar	200	否		
Q_Time	張貼時間	date		否	0000-00-00	

表 5.10 記錄登入時間資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	time					
中文名稱	記錄登入時間資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
Time_id	會員統一編號 (主鍵)	char	8	否	0	
Time_login	登入時間	datetime		否	0000-00-00 00:00:00	
Time_last	離上次登入時 間天數	datetime		否	0000-00-00 00:00:00	

表 5.11 公佈欄資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	board					
中文名稱	公佈欄資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
board_id	主鍵	int	4	否		自動編碼
board_post_text	張貼內容	text		否		
board_post_time	張貼時間	date		否	0000-00-00	
board_post_title	張貼主題	varchar	100	否		

表 5.12 自訂品質屋資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	Hoq_order					
中文名稱	自訂品質屋					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
order_no	主鍵	int	100	否		自動編碼
order_id	會員統一編號	Varchar	8	否		
order_technique	技術需求選項編號	varchar	500	否		
order_require	顧客需求選項編號	varchar	500	否		
order_midrelation	關係矩陣數值	varchar	200	否		
order_toprelation	技術需求相關矩陣數值	varchar	100	否		
order_leftrelation	顧客需求相關矩陣數值	varchar	100	否		
Order_weight	品質屋權重	Varchar	100	否		
order_time	品質屋建立時間	varchar		否		

表 5.13 關於我們資料表

資料庫名稱	HOQ					
資料表	aboutus					
中文名稱	關於我們資料表					
欄位	中文	型態	長度	空值	預設值	備註
about_id	主鍵	int	5	否		自動編碼
about_us	關於我們	varchar	256	否		
about_hoq	關於品質屋	varchar	256	否		
about_purpose	系統目的	varchar	256	否		
about_prospect	未來展望	varchar	256	否	0000-00-00	

6. 需求追溯

6.1 前端系統追溯

表 6.1 前端系統追溯

軟體功能	SRS	SDD
1 前端功能	1	1
1.1 會員管理	1.1	1.1
1.1.1 註冊會員	1.1.1	1.1.1
1.1.2 會員登入	1.1.2	1.1.2
1.1.3 忘記密碼	1.1.3	1.1.3
1.1.4 修改會員資料	1.1.4	1.1.4
1.2 品質屋功能	1.2	1.2
1.2.1 建立品質屋	1.2.1	1.2.1
1.2.2 修改品質屋	1.2.2	1.2.2
1.3 歷史記錄	1.3	1.3
1.3.1 瀏覽歷史記錄	1.3.1	1.3.1
1.3.2 刪除歷史記錄	1.3.2	1.3.2
1.4 常見問題	1.4	1.4
1.4.1 問題查詢	1.4.1	1.4.1
1.5 聯絡我們	1.5	1.5
1.5.1 寄發信件	1.5.1	1.5.1
1.6 關於我們	1.6	1.5

6.2 後端系統追溯

表 6.2 後端系統追溯

軟體功能	SRS	SDD
2 後端功能	2	2
2.1 帳號管理	2.1	2.1
2.1.1 修改帳號	2.1.1	2.1.1
2.1.2 刪除帳號	2.1.2	2.1.2
2.2 顧客資料追蹤	2.2	2.2
2.2.1 寄發顧客通知信	2.2.1	2.2.1
2.3 顧客問題反應	2.3	2.3
2.3.1 回覆顧客問題	2.3.1	2.3.1
2.3.2 顧客信件刪除	2.3.2	2.3.2
2.3.3 顧客註記問題	2.3.3	2.3.3
2.4Q&A 維護	2.4	2.4
2.4.1 新增 Q&A	2.4.1	2.4.1
2.4.2 刪除 Q&A	2.4.2	2.4.2
2.4.3 修改 Q&A	2.4.3	2.4.3
2.4.4 取消註記問題	2.4.4	2.4.4
2.5 產業管理	2.5	2.5
2.5.1 新增主產業	2.5.1	2.5.1
2.5.2 刪除主產業	2.5.2	2.5.2
2.5.3 修改主產業	2.5.3	2.5.3
2.5.4 新增次產業	2.5.4	2.5.4
2.5.5 刪除次產業	2.5.5	2.5.5
2.5.6 修改次產業	2.5.6	2.5.6
2.6 資料庫備份	2.6	2.6
2.6.1 定時自動備份	2.6.1	2.6.1
2.6.2 回存	2.6.2	2.6.2
2.7 訊息公告	2.7	2.7
2.7.1 新增訊息公告	2.7.1	2.7.1

軟體功能	SRS	SDD
2.7.2 刪除訊息公告	2.7.2	2.7.2
2.7.3 修改訊息公告	2.7.3	2.7.3
2.8 品質屋資料管理	2.8	2.8
2.8.1 新增顧客需求	2.8.1	2.8.1
2.8.2 新增技術需求	2.8.2	2.8.2
2.8.3 品質屋代碼區	2.8.3	2.8.3
2.8.4 建議資料	2.8.4	2.8.4